25PROC016936721 2025-06-02
Ministry of Digital Governance
Digitally signed by Ministry of Digital Governance
Date: 2025.06.02 12:41:22 EEST
Reason:
Location: Athens
ΑΔΑ: 6Μ4346ΝΛΔΓ-5ΡΘ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ

Υποδιεύθυνση Ι
Μονάδα Β

Ταχ. Δ/νση : Κοραή 4, 10564, Αθήνα
Πληροφορίες : Μαυραγάνη Β.
Τηλέφωνο : 210 5271144
E-mail : vmavragani@mou.gr

Αθήνα, 28/05/2025
Α.Π. 986

ΘΕΜΑ: Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοιχτού Διαγωνισμού με Χρήση της Πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) για την Επιλογή Αναδόχου του Έργου: «Ενσωμάτωση μηχανισμού στατιστικών αναλύσεων και ερευνών, ψηφιακού βοηθού εργαζομένων και προσθήκη νέων μητρώων και διαδικασιών στο Πληροφοριακό Σύστημα ΕΡΓΑΝΗ».

ΑΠΟΦΑΣΗ

Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τον ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν (Α΄147).

2. Τον ν. 4314/2014 «Α) Για τη Διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014-2020. Β) ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16-06-2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α 297) και άλλες διατάξεις» (Α΄265).

3. Τον ν. 4914/2022 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις» (Α΄61).

4. του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις».

5. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων), (ΕΕ L 119 της 4.5.2016).

6. Τον ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις (Α 137).

7. Το πδ 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων – Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών – Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α΄ 130).

8. Την αριθμ 2466/7-12-2024 ΚΥΑ «Τροποποίηση και αντικατάσταση της υπ΄ αριθμ. 114986/4-12-2023 κοινής απόφασης Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης «Σύσταση και διάρθρωση της Ειδικής Υπηρεσίας «Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης» (Β' 6843)»» Β' 6740.

9. Την υπ' αριθμ. 112875/22-12-23 Υπουργική Απόφαση «Καθορισμός δαπανών για τις οποίες ορίζει ο Υπουργός Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης διατάκτη τον ίδιο ή άλλο όργανο, ορισμός αποφαινόμενου οργάνου, καθορισμός διαχειριστή έργου/υπολόγου για πληρωμές δαπανών ΠΔΕ, καθορισμός υπηρεσιών που ασκούν διοικητική υποστήριξη για θέματα διατάκτη για το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας» (Β΄ 7605).

10. Το υπ' αριθμ. 32/14-06-2024 Προεδρικό Διάταγμα «Διορισμός Υπουργών και Υφυπουργών» (Α΄91/2024)

11. Την υπ' αριθμ. 82566 ΕΞ 2024/11-06-2024 2024 (ΑΔΑ: ΕΓ0ΥΗ-5ΒΜ) ΥΑ του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών «Τοποθέτηση προϊσταμένων της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης».

12. Την υπ' αριθμ. 126829/ΕΥΘΥ 1217/08.12.2015 (ΦΕΚ 2784/Β'/21.12.2015) απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού «Σύστημα δημοσιονομικών διορθώσεων και διαδικασίες ανάκτησης αχρεωστήτως ή παρανόμως καταβληθέντων ποσών από πόρους του Κρατικού Προϋπολογισμού για την

υλοποίηση Προγραμμάτων συγχρηματοδοτούμενων στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2014-2020, σύμφωνα με το άρθρο 22 του ν. 4314/2014».

13. Την υπ' αρ.πρωτ. 114947/01-12-2022 (Β' 6132) Υπουργική Απόφαση «Εθνικοί Κανόνες Επιλεξιμότητας των δαπανών των πράξεων των Προγραμμάτων 2021-2027» (Ν. 4914/2022 (Α' 61) άρθρο 63, παρ.20).

14. Την με αρ.πρωτ. 114274/2022 (Β΄ 6131) Υπουργική Απόφαση «Διαδικασίες ελέγχου νομιμότητας διαδικασιών ανάθεσης και εκτέλεσης δημοσίων συμβάσεων στο πλαίσιο των Τομεακών και Περιφερειακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2021-2027 (έλεγχος δημοσίων συμβάσεων του άρθρου 38 του Ν.4914/2022 (Α΄61).Τις διατάξεις του ν. 5045/2023 (Αρ. Φύλλου 136) άρθρο 71 «Ρυθμίσεις για τις Επιτελικές Δομές των Υπουργείων Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας».

15. Τον Ν.4921/22 «Δουλειές Ξανά: Αναδιοργάνωση Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης και ψηφιοποίηση των υπηρεσιών της, αναβάθμιση δεξιοτήτων εργατικού δυναμικού και διάγνωσης των αναγκών εργασίας και άλλες διατάξεις (Α 75), και ειδικότερα του άρθρου 32 αυτού.

16. Τον Ν. 4940/22 «Σύστημα στοχοθεσίας, αξιολόγησης και ανταμοιβής για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας της δημόσιας διοίκησης, ρυθμίσεις για το ανθρώπινο δυναμικό του δημοσίου τομέα και άλλες διατάξεις» (Α 112), και ειδικότερα του άρθρου 57 αυτού.

17. Την υπ' αριθμ. 64230/10-04-2025 (ΑΔΑ: ΨΑ0ΕΗ-ΤΨ1) Απόφαση Ένταξης της Πράξης με τίτλο «Ενσωμάτωση μηχανισμού στατιστικών αναλύσεων και ερευνών, ψηφιακού βοηθού εργαζομένων και προσθήκη νέων μητρώων και διαδικασιών στο Πληροφοριακό Σύστημα ΕΡΓΑΝΗ» με Κωδικό ΟΠΣ 6022773 στο Πρόγραμμα «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021-2027».

18. Την αριθμ. 89596 ΕΞ 2025/23-05-2025 θετική γνώμη της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021-2027».

19. Το αριθμ. 985/28-05-2025 εγκεκριμένο αίτημα (ΑΔΑΜ: 25REQ016911723)

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

Τη διενέργεια Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού με Χρήση της Πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) για την Επιλογή Αναδόχου υλοποίησης του Έργου: «Ενσωμάτωση μηχανισμού στατιστικών αναλύσεων και ερευνών, ψηφιακού βοηθού εργαζομένων και προσθήκη νέων μητρώων και διαδικασιών στο Πληροφοριακό Σύστημα ΕΡΓΑΝΗ», με κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, συνολικής διάρκειας 16 μηνών.

Ο προϋπολογισμός της διακήρυξης δεν θα υπερβεί το ποσό των επτά εκατομμυρίων έντεκα χιλιάδων εκατόν οχτώ ευρώ και ογδόντα λεπτών (7.011.108,80€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% και δικαιώματος προαίρεσης (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: πέντε εκατομμύρια εξακόσιες πενήντα τέσσερις χιλιάδες εκατόν είκοσι ευρώ και μηδέν λεπτά (5.654.120,00€), ΦΠΑ: ένα εκατομμύριο τριακόσιες πενήντα έξι χιλιάδες εννιακόσια ογδόντα οκτώ ευρώ και ογδόντα λεπτά (1.356.988,80€). Η δε εκτιμώμενη αξία του δικαιώματος προαίρεσης ανέρχεται στο ποσό των εννιακοσίων σαράντα πέντε χιλιάδων είκοσι ευρώ και μηδέν λεπτών (945.020,00€), μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24% ποσού διακοσίων είκοσι έξι χιλιάδων οχτακοσίων τεσσάρων ευρώ και ογδόντα λεπτών (226.804,80 €).

Η σύμβαση συγχρηματοδοτείται από την Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση, Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) στο πλαίσιο του Προγράμματος «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή» από πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάριθ. έργου 2025ΣΕ63470002, κωδ. ΣΑ Ε6347).

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο υποέργο 1 της Πράξης «Ενσωμάτωση μηχανισμού στατιστικών αναλύσεων και ερευνών, ψηφιακού βοηθού εργαζομένων και προσθήκη νέων μητρώων και διαδικασιών στο Πληροφοριακό Σύστημα ΕΡΓΑΝΗ», η οποία έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή» με βάση την 64230/10-04-2025 (ΑΔΑ: ΨΑ0ΕΗ-ΤΨ1) Απόφαση Ένταξης, όπως ισχύει. Το δικαίωμα προαίρεσης, αν και εφόσον αυτό ενεργοποιηθεί κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, δύναται να χρηματοδοτηθεί από οποιαδήποτε πηγή, οι αναγκαίες δε πιστώσεις θα δεσμευτούν, σε κάθε περίπτωση, πριν την ενεργοποίησή του.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 72000000-5: Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 72262000-9: Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού, 80533100-0: Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής.

Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ALEXANDRA PAPAGEORGIOU
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
02.06.2025 12:15

ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΝΙΚΗ ΚΕΡΑΜΕΩΣ

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ:

1. **ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ**

ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ

για το έργο : «Ενσωμάτωση μηχανισμού στατιστικών αναλύσεων και ερευνών, ψηφιακού βοηθού εργαζομένων και προσθήκη νέων μητρώων και διαδικασιών στο Πληροφοριακό Σύστημα ΕΡΓΑΝΗ»

Κριτήριο ανάθεσης: η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής

Συνολική εκτιμώμενη αξία, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης,

με ΦΠΑ 24%: επτά εκατομμύρια έντεκα χιλιάδες εκατόν οχτώ ευρώ και ογδόντα λεπτά (7.011.108,80€)

ΦΠΑ 24%: ένα εκατομμύριο τριακόσιες πενήντα έξι χιλιάδες εννιακόσια ογδόντα οκτώ ευρώ και ογδόντα λεπτά (1.356.988,80€)

χωρίς ΦΠΑ 24%: πέντε εκατομμύρια εξακόσια πενήντα τέσσερις χιλιάδες εκατόν είκοσι ευρώ και μηδέν λεπτά (5.654.120,00€)

Εκτιμώμενη αξία, μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης:

με ΦΠΑ 24%: πέντε εκατομμύρια οκτακόσιες τριάντα εννέα χιλιάδες διακόσια ογδόντα τέσσερα ευρώ και μηδέν λεπτά (5.839.284,00€)

ΦΠΑ 24%: ένα εκατομμύριο εκατόν τριάντα χιλιάδες εκατόν ογδόντα τέσσερα ευρώ και μηδέν λεπτά (1.130.184,00€)

χωρίς ΦΠΑ 24%: τέσσερα εκατομμύρια επτακόσιες εννέα χιλιάδες εκατό ευρώ και μηδέν λεπτά (4.709.100,00€)

Αξία δικαιώματος προαίρεσης,

με ΦΠΑ 24%: ως ένα εκατομμύριο εκατόν εβδομήντα μία χιλιάδες οχτακόσια είκοσι τέσσερα ευρώ και ογδόντα λεπτά (1.171.824.80,00€)

ΦΠΑ 24%: ως διακόσιες είκοσι έξι χιλιάδες οχτακόσια τέσσερα ευρώ και ογδόντα λεπτά (226.804,80€)

χωρίς ΦΠΑ 24%: ως εννιακόσιες σαράντα πέντε χιλιάδες είκοσι ευρώ και μηδέν λεπτά (945.020,00€)

Καταληκτική Ημερομηνία Υποβολής Προσφορών: 07/07/2025

Ημερομηνία Διενέργειας Διαγωνισμού: 08/07/2025

Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΕΧΌΜΕΝΑ 6

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 9

1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ 9
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ 10
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 11
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ 13
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ 18
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ 18
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ 19

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ 20

2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ 20
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης 20
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης 20
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων 20
2.1.4 Γλώσσα 21
2.1.5 Εγγυήσεις 21
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων 22
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ 23
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής 23
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής 24
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού 25
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας 31
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια 31
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα 32
2.2.6.1 Τεχνική ικανότητα 32
2.2.6.2 Επαγγελματική Ικανότητα – Ομάδα Έργου 33
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης 34
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία 35
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής 36
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών 36
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα 38
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ 48
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης 48
2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών 49
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ 51
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών 51
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών 51
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά» 55
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής 55
2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά 56
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών 56
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών 57
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών 58

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ 60

3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ 60
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών 60
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών 60
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ 62
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 64
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ 66
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ 69

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 70

4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ) 70
4.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ 71
4.3 ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 71
4.4 ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ 71
4.5 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ 72
4.6 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 73

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 75

5.1 ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ 75
5.2 ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ 78
5.3 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ 80
5.4 ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ 80
6.1 ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 81
6.2 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 81
6.3 ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 81
6.4 ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 82
6.5 ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ 83
6.6. ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ/ ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΜΕΛΩΝ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 83

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ 84

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ) 84
1. ΠΕΡΙΒΆΛΛΟΝ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ 84
1.1. Εισαγωγή 84
1.2. Πληροφοριακό Σύστημα ΕΡΓΑΝΗ – Υφιστάμενη Κατάσταση 84
1.2.1. Εφαρμογές ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ 84
1.2.2. Νέες διαδικασίες Εργάνη ΙΙ 96
1.2.3. Σύστημα επιχειρησιακής ευφυίας (Business Intelligence) 100
1.2.4. Μετάβαση του Πληροφοριακού Συστήματος ΕΡΓΑΝΗ σε αρχιτεκτονική υπολογιστικού νέφους 102
1.2.5. Υποδομές ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ 102
1.2.5.1. Υφιστάμενο Περιβάλλον Φιλοξενίας ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ 102
1.2.5.1.1. Χαρακτηριστικά Υποδομής 102
1.2.5.1.2. Εσωτερική Υποδομή 104
1.2.5.1.3. Load Balancer 104
1.2.5.1.4. Firewall Υποδομής (Διαχειριστικό Πακέτο VIP G-Cloud) 105
1.2.5.1.5. VLANs 105
1.2.5.1.6. Εικονικές μηχανές 105
1.2.5.2. Μετάβαση σε περιβάλλον νεφοϋπολογιστικών υποδομών G-cloud - MS Azure 107
1.2.5.3. Υπηρεσίες Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud (Public Cloud) 107
2. ΣΚΟΠΙΜΌΤΗΤΑ 111
2.1. Ευθυγράμμιση με θεσμικό πλαίσιο, προσθήκη νέων μητρώων και διαδικασιών στο Πληροφοριακό Σύστημα ΕΡΓΑΝΗ 111
2.2. Ανάπτυξη μηχανισμού υποστήριξης στατιστικών αναλύσεων και ερευνών 111
2.3. Ψηφιακός Βοηθός Εργαζομένων 113
3. ΑΝΑΜΕΝΌΜΕΝΑ ΟΦΈΛΗ 113
4. ΚΡΊΣΙΜΟΙ ΠΑΡΆΓΟΝΤΕΣ ΕΠΙΤΥΧΊΑΣ 114
5. ΑΝΑΛΥΤΙΚΉ ΠΕΡΙΓΡΑΦΉ ΑΝΤΙΚΕΙΜΈΝΟΥ 115
5.1. Ευθυγράμμιση με θεσμικό πλαίσιο, προσθήκη νέων μητρώων και διαδικασιών στο Πληροφοριακό Σύστημα ΕΡΓΑΝΗ 115
5.1.1. Επικαιροποίηση, εκσυγχρονισμός και διερεύνηση δυνατοτήτων απλούστευσης των διαδικασιών έναρξης, λήξης και παρακολούθησης μεταβολών απασχόλησης 115
5.1.2. Τροποποίηση και Επέκταση των διαδικασιών τήρησης και παρακολούθησης Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας 120
5.1.3. Ενσωμάτωση διαδικασιών τήρησης του Εθνικού Μητρώου Φορτοεκφορτωτών 121
5.2. Ανάπτυξη μηχανισμού υποστήριξης στατιστικών αναλύσεων και ερευνών 122
5.2.1. Μηχανισμός δημιουργίας Αποθήκης Δεδομένων και επέκταση μηχανισμού Επιχειρηματικής Ευφυίας 122
5.2.1.1. Θεματική Περιοχή: Ροές Απασχόλησης 127
5.2.1.2. Θεματική Περιοχή: Ετήσιοι Πίνακες Προσωπικού 128
5.2.1.3. Θεματική Περιοχή: Τρέχουσα Κατάσταση Απασχόλησης 129

5.2.1.4. Θεματική Περιοχή: Ροές Δηλώσεων Ειδικών Εντύπων 130
5.2.1.5. Θεματική Περιοχή: Ροές Δηλώσεων Απασχόλησης σε Οικοδομοτεχνικά Έργα 131
5.2.1.6. Θεματική Περιοχή: Αιτήσεων Παρακολούθησης Μείωσης Προστίμου 132
5.2.1.7. Θεματική Περιοχή: Χορηγήσεων Γονικών Αδειών 132
5.2.1.8. Θεματική Περιοχή: Απολογιστικών Εκθέσεων ΙΓΕΕ - ΕΠΑ 133
5.2.1.9. Θεματική Περιοχή: Γενικά Μητρώα ΓΕ.ΜΗ.Ο.Ε. - ΓΕ.ΜΗ.Σ.Ο.Ε. 133
5.2.1.10. Θεματικές Περιοχές Νέων Οντοτήτων 134
5.2.2. Υποσύστημα διενέργειας και διαχείρισης στατιστικών ερευνών 134
5.3. Ψηφιακός Βοηθός Εργαζομένων 135
5.4. Υλοποίηση – Οριζόντιες Απαιτήσεις 144
5.4.1. Πρόσβαση 144
5.4.2. Εμφάνιση - Ομοιογένεια 144
5.4.3. Διάθεση Δεδομένων 145
5.4.4. Συμβατότητα με G-Cloud (Azure) 145
5.4.5. Ασφάλεια Συστήματος και Προστασία Ιδιωτικότητας 146
5.4.6. Διαλειτουργικότητα 146
5.4.6.1. Κέντρο Διαλειτουργικότητας 148
5.4.7. Πολυκαναλική προσέγγιση 149
5.4.8. Αρχιτεκτονική 149
5.4.8.1. Γενικές Αρχές Σχεδιασμού Συστήματος 149
5.4.8.2. Αρχιτεκτονική Λύση 151
5.4.8.3. Έτοιμο Λογισμικό 152
5.5. Λοιπές Υπηρεσίες 152
5.5.1. Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής 152
5.5.2. Υπηρεσίες Τεχνικής Σχεδίασης – Υλοποίησης / Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης 154
5.5.3. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης 154
5.5.4. Υπηρεσίες Πιλοτικής και Παραγωγικής Λειτουργίας 155
5.5.4.1. Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας 155
5.5.4.2. Υπηρεσίες Δοκιμαστικής & Πλήρους Παραγωγικής Λειτουργίας 156
6. ΟΡΓΆΝΩΣΗ ΈΡΓΟΥ 157
6.1. Αντικείμενα – Πακέτα Εργασίας 157
6.2. Φάσεις 157
6.2.1. Φάση Φ1: Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής 158
6.2.2. Φάση Φ2: Τεχνική Σχεδίαση – Υλοποίηση / Εγκατάσταση – Παραμετροποίηση 158
6.2.3. Φάση Φ3: Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική - Πλήρης Παραγωγική Λειτουργία 158
6.3. Αναλυτικό Χρονοδιάγραμμα 159
6.4. Παραδοτέα 160
7. ΟΜΆΔΑ ΈΡΓΟΥ / ΣΧΉΜΑ ΔΙΟΊΚΗΣΗΣ ΈΡΓΟΥ 162
8. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΊΑ ΔΙΟΊΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΣΦΆΛΙΣΗΣ ΠΟΙΌΤΗΤΑΣ 163
9. ΤΌΠΟΣ ΥΛΟΠΟΊΗΣΗΣ / ΠΑΡΟΧΉΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΏΝ 163
10. ΑΝΑΛΥΤΙΚΉ ΠΕΡΙΓΡΑΦΉ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΎ ΑΝΤΙΚΕΊΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΎΜΒΑΣΗΣ 163
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ) 167
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ 170
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ Υ.Δ. ΠΕΡΙ ΜΗ ΡΩΣΙΚΗΣ ΕΜΠΛΟΚΗΣ (ΓΙΑ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ) 171
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 172
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ 175
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΡΗΤΡΑ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 185
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΕΕΕΣ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ)- *[ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ]* 187

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΕΥ ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ΕΥ ΕΔ ΕΣΠΑ ΥΕΚΑ)
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	996599445
Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης	1032.0000000000.0003
Ταχυδρομική διεύθυνση	ΚΟΡΑΗ 4
Πόλη	ΑΘΗΝΑ
Ταχυδρομικός Κωδικός	10564
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	EL303
Τηλέφωνο	210 5271100
Φαξ	-
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	epiteliki_ergasias@mou.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Μαυραγάνη Βασιλική , Πέττα Ελευθερία
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.epiteliki-ergasias.gov.gr
Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL)	www.epiteliki-ergasias.gov.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι η Ειδική Υπηρεσία «Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης» (ΕΔ ΕΣΠΑ ΥΕΚΑ), φορέας που ανήκει στη Γενική Κυβέρνηση και αποτελεί κεντρική κυβερνητική αρχή (ΚΚΑ) κατά την έννοια του άρθρου 2, παρ. 1, περ.2 του ν.4412/2016.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι οι εργασιακές σχέσεις και η κοινωνική ασφάλιση.

Στοιχεία Επικοινωνίας

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ

β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες στη διεύθυνση URL:www.promitheus.gov.gr του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, και στη διεύθυνση www.epiteliki-ergasias.gov.gr

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία για τις δημόσιες συμβάσεις άνω των ορίων του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης[1]

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο υποέργο Νο 1 της Πράξης : «Ενσωμάτωση μηχανισμού στατιστικών αναλύσεων και ερευνών, ψηφιακού βοηθού εργαζομένων και προσθήκη νέων μητρώων και διαδικασιών στο Πληροφοριακό Σύστημα ΕΡΓΑΝΗ» , η οποία έχει ενταχθεί στο «Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021-2027», με βάση την με αρ. πρωτ. 64230/10-04-2025 (ΑΔΑ: ΨΑ0ΕΗ-ΤΨ1) Απόφαση Ένταξης και έχει λάβει κωδικό MIS 6022773 [2].

Φορέας χρηματοδότησης της διακήρυξης είναι το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, Κωδ. ΣΑ Ε6347. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΚΤ) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ[3] (αριθ. ενάριθ. έργου 2025ΣΕ63470002, κωδ. ΣΑ Ε6347) για ποσό ύψους 5.839.284,00 ευρώ

Το ποσό της προαίρεσης 1.171.824,80 ευρώ δεν συμπεριλαμβάνεται στον προϋπολογισμό της πράξης «Ενσωμάτωση μηχανισμού στατιστικών αναλύσεων και ερευνών, ψηφιακού βοηθού εργαζομένων και προσθήκη νέων μητρώων και διαδικασιών στο Πληροφοριακό Σύστημα ΕΡΓΑΝΗ» , MIS 6022773 , αλλά δύναται να χρηματοδοτηθεί από οποιαδήποτε πηγή χρηματοδότησης

1 Το περιεχόμενο της παραγράφου διαμορφώνεται ανάλογα με την πηγή χρηματοδότησης (βλ. παρ. 2 περ. ζ΄ του άρθρου 53 του ν.4412/16, όπως διαμορφώθηκε με το άρθρο 16 του ν. 4782/21)

2 Συμπληρώνονται τα σχετικά κενά με βάση την Απόφαση Ένταξης της Πράξης.

3 Συμπληρώνονται αναλόγως με το είδος της χρηματοδότησης και το ειδικό κανονιστικό πλαίσιο (π.χ. ν. 4314/2014)

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

Οι αρμόδιες υπηρεσίες της Ειδικής Υπηρεσίας Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΔ ΕΣΠΑ ΥΕΚΑ) απαιτείται να έχουν πρόσβαση για ίδια χρήση και να διαθέτουν προς τρίτους στατιστικά δεδομένα, να εκτελούν στατιστικές έρευνες και να αξιοποιούν τα αποτελέσματα των παραπάνω για την εξυπηρέτηση σύνθετων αναγκών, όπως ενδεικτικά:

1.Διάθεση δεδομένων για την λειτουργία του ΜΔΑΑΕ.

2.Διενέργεια ερευνών προς ιδιωτικές επιχειρήσεις, μέσω στοχευμένης επιλογής δειγμάτων,ad-hoc κατασκευής και διάθεσης ερωτηματολογίων σε δείγμα επιχειρήσεων, συμπλήρωσης ερωτηματολογίων με κεντρική παρακολούθηση της διαδικασίας σε πραγματικό χρόνο, συλλογή, επεξεργασία και διάθεση δεδομένων μέσω των συμπληρωμένων ερωτηματολογίων.

3.Διάθεση δεδομένων απασχόλησης προς ΕΛΣΤΑΤ.

4.Διερεύνηση στατιστικών δεδομένων σχετικά με διακρίσεις, όπως πχ. φύλο.

5.Διερεύνηση δεδομένων κλαδικών ερευνών, ερωτήματα για ειδικότητες, απασχόληση, αμοιβές.

6.Διάθεση στατιστικών δεδομένων σε στοχευμένες έρευνες ή επερωτήσεις κοινοβουλευτικού ελέγχου σχετικά με την απασχόληση σε επίπεδο Χωροταξικής υποδιαίρεσης (π.χ. Περιφερειακή ενότητα κ.α)

7. Εξυπηρέτηση μακροσκοπικού ελέγχου επιχειρήσεων για την επιθεώρηση εργασίας σε σχέση με την τήρηση ζητημάτων εφαρμογής της εργατικής νομοθεσίας.

8.Διάθεση δεδομένων για μηνιαία ή ετήσια δελτία απασχόλησης που εκδίδει το Υπουργείο.

Το έργο αφορά την επέκταση του ΠΣ Εργάνη με τη δημιουργία ενός εξειδικευμένου μηχανισμού επιχειρηματικής ευφυΐας (business intelligence) για την παραγωγή αναφορών και στατιστικών αναλύσεων, την διενέργεια ερευνών, με σαφώς καθορισμένα δεδομένα, με τη δυνατότητα επιλογής κατάλληλων αξόνων φίλτρων, αναλόγως των αναγκών. Επιπλέον, απαιτείται η διενέργεια μελέτης επιχειρησιακών αναγκών και καταγραφή στατιστικών εργασιών που εκτελούνται για τις πολιτικές της αγοράς εργασίας ή άλλων στατιστικών εργασιών που διενεργούνται κατά περίπτωση και εξυπηρετούν εσωτερικές διοικητικές διαδικασίες.

Στο πλαίσιο του έργου, θα αναβαθμιστούν οι λειτουργικές δυνατότητες στο ΠΣ Εργάνη, ώστε να καταστεί πλήρως ευθυγραμμισμένο με το τρέχον νομοθετικό πλαίσιο ως προς τα υπό παρακολούθηση θέματα εργατικής νομοθεσίας.

Επιπροσθέτως, κρίνεται απαραίτητη η ενσωμάτωση νέων λειτουργικών περιοχών στο ΠΣ Εργάνη, με σκοπό την εξειδικευμένη παρακολούθηση κάθετων διαδικασιών και μητρώων (με βασικά αυτά των συλλογικών συμβάσεων εργασίας και των φορτοεκφορτωτών), τα οποία απαιτούν αναλυτική αποτύπωση και διαχείριση.

Τέλος, με γνώμονα την αρτιότερη εξυπηρέτηση των εργαζόμενων, σύμφωνα με τις σύγχρονες τάσεις στον τομέα της πληροφορικής θα αναβαθμιστούν τα myErgani mobile και web app με την προσθήκη Ψηφιακού Βοηθού με Παραγωγική Τεχνητής Νοημοσύνη (Generative AI) που λειτουργεί σαν AI Agent. Περνώντας στη νέα εποχή των ψηφιακών βοηθών, το My-AI-Ergani για τον εργαζόμενο θα προσφέρει υπηρεσίες που βρίσκονται στην αιχμή της τεχνολογίας αξιοποιώντας

τη δύναμη των Μεγάλων Γλωσσικών Μοντέλων (LLM) όχι μόνο για τη δημιουργία αυτόματων απαντήσεων αλλά και με τη χρήση ενεργειών (agent actions). Ο ψηφιακός βοηθός θα παρέχει συνοπτικά τις εξής υπηρεσίες:

1.Αυτόματη υποστήριξη 24/7:Ο εργαζόμενος ρωτάει τον ψηφιακό βοηθό για θέματα σχετικά με την απασχόλησή του και λαμβάνει αυτόματες προσωποποιημένες απαντήσεις στο συγκεκριμένο ερώτημα και θέμα.

2.Αυτόματη άντληση πληροφορίας από το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ: Για τις απαντήσεις του ο ψηφιακός βοηθός αντλεί πληροφορίες από τα καταχωρημένα στοιχεία στο ΕΡΓΑΝΗ για τον συγκεκριμένο εργαζόμενο που ρωτάει κάθε φορά πχ το ιστορικό εργασίας του και την τρέχουσα απασχόλησή του.

3.Αυτόματη άντληση πληροφορίας από έγγραφα και νόμους: Για τις απαντήσεις του ο ψηφιακός βοηθός αντλεί πληροφορίες από επιλεγμένα υπάρχοντα έγγραφα και νόμους σχετικά με πολιτικές, διαδικασίες, κτλ, που αφορούν τον εργαζόμενο. Ο ψηφιακός βοηθός έχει τη δυνατότητα να διαβάσει τα έγγραφα και να εκπαιδευθεί μέσα σε λίγα λεπτά ώστε να απαντά με ασφάλεια και υψηλή πιστότητα χρησιμοποιώντας μόνο στοιχεία μέσα από αυτά.

4.Συλλογή ανώνυμων δημοσκοπικών στοιχείων: Αξιοποιώντας το γεγονός ότι η εφαρμογή χρησιμοποιείται από ένα μεγάλο αριθμό πολιτών, είναι δυνατόν μέσα από τον ψηφιακό βοηθό να ζητείται περιοδικά από τους εργαζόμενους να απαντήσουν ανώνυμα σε ένα σύντομο ερώτημα ή να πουν τη γνώμη τους με ένα μήνυμα. Με αυτό τον τρόπο συλλέγεται πληροφορία (Crowdsourced data) που αποτυπώνει τον «παλμό» της αγοράς σε κάποιο θέμα.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 72000000-5, 72262000-9, 80533100-0

Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο του έργου καθώς η υλοποίηση του Έργου αποτελεί μια σύνθετη και εξαιρετικά πολύπλοκη παρέμβαση που αφορά το μετασχηματισμό της λειτουργίας των επιχειρησιακών δομών, και το αντικείμενο του Έργου αποτελεί ένα ενιαίο και αδιαίρετο σύνολο που δεν μπορεί να τμηματοποιηθεί, ούτε να κατατμηθεί γεωγραφικά, χωρίς να προκαλέσει ανυπέρβλητα προβλήματα τόσο στην υλοποίησή του όσο και στην υιοθέτηση μιας ενιαίας μεθοδολογίας διαχείρισης και διασφάλισης ποιότητας, ώστε να είναι δυνατή η παραλαβή και λειτουργία του. Με αυτήν την έννοια το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης δεν υποδιαιρείται σε τμήματα. Προσφορές γίνονται αποδεκτές για το σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται.

Μετά την σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά την υλοποίηση του έργου η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να

αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικειμένου του έργου (όπως

αυτό περιγράφεται στην παρούσα) έως είκοσι τοις εκατό (20%) της συμβατικής αξίας του αρχικού έργου

χωρίς Φ.Π.Α. Ο προϋπολογισμός της προαίρεσης δεν συμπεριλαμβάνεται στον π/υ της Πράξης με MIS 6022773 και θα χρηματοδοτηθεί από οποιαδήποτε πηγή χρηματοδότησης.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης και τα δικαιώματα προαίρεσης αναλύονται ως εξής:

	CPV	Περιγραφή CPV	Συνολικό κόστος (χωρίς ΦΠΑ)	Συνολικό κόστος (με ΦΠΑ 24%)
Παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης	72000000-5	Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη	417.250,00 €	517.390,00 €
	72262000-9	Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού	4.243.850,00 €	5.262.374,00 €
	80533100-0	Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής	48.000,00 €	59.520,00 €
		ΣΥΝΟΛΟ	4.709.100,00 €	5.839.284,00 €

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 16 (δεκαέξι) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης και ανάρτησή της στο ΚΗΜΔΗΣ.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας Διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ΄ εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) "*Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)*»
- του ν. 4700/2020 (Α' 127) «*Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις*» και ιδίως των άρθρων 324-337
- του ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37,

- του ν. 4601/2019 (Α' 44) «*Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις*»
- του άρθρου 11 του ν. 4013/2011 (Α' 204) «*Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων…*»,
- του ν. 3310/2005 (Α' 30) «*Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων*», του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «*Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα*»[4], της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «*Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005*», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α'167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «*προνομιακό φορολογικό καθεστώς*».
- του π.δ/τος 39/2017 (Α' 64) «*Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.*»
- της υπ΄ αριθ. 52445 ΕΞ2023/4-4-2023 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων Υποδομών και Μεταφορών και Επικρατείας, με θέμα: «*Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς», (Β'2385 με διορθ. σφαλ. στο Β' 3061).*
- της υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β΄5623/02.11.2022) απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «*Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016*»
- της υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας*: "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (Β' 3075)*
- της υπ΄ αριθμ. 44756/05.06.2024 (Β' 3380) ΚΥΑ με τίτλο «*Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗ-ΔΗΣ) - Τροποποίηση της υπ' αρ. 64233/8.6.2021 (Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας*»
- της υπ' αριθμ. *63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2021) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»*
- της υπ΄ αριθμ. *Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β' 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α΄44)*

[4] Η υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών εταιρειών που συνάπτουν δημόσιες συμβάσεις, απαιτείται σύμφωνα με το άρθρο 8 του ν. 3310/2005, σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων εκτιμώμενης αξίας ανώτερης του ενός εκατομμυρίου ευρώ (1.000.000,00 €)

- του ν. 5005/2022 (Α' 236) «*Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου - Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις*»,
- του ν. 4919/2022 (Α' 71) «*Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις*»
- *του ν. 4914/2022 (Α'61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις»*
- του ν. 4727/2020 (Α' 184) «*Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»*,
- του ν. 4624/2019 (Α' 137) «*Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»*,
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «*Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις*»
- της παρ. Ζ΄ του ν. 4152/2013 (Α' 107) «*Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές*»
- του ν. 2859/2000 (Α' 248) «*Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας*»
- του ν.2690/1999 (Α' 45) «*Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις*» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) «*Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα*»
- του π.δ/τος 80/2016 (Α' 145) «*Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες*»
- του π.δ/τος 28/2015 (Α' 34) «*Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία*»,
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014, σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία.
- του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2019/1780 της Επιτροπής της 23ης Σεπτεμβρίου 2019, για την κατάρτιση τυποποιημένων εντύπων για τη δημοσίευση προκηρύξεων και γνωστοποιήσεων στον τομέα των δημόσιων

συμβάσεων και για την κατάργηση του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 (ηλεκτρονικά έντυπα) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 272 (Η χρήση των τυποποιημένων εντύπων του παρόντος Κανονισμού είναι υποχρεωτική από 25 Οκτωβρίου 2023)

- του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 119.
- του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5ης Ιανουαρίου 2016, για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 3/16
- του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»
- του άρθρου 11 του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων…»,
- του π.δ /τος 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»
- - του ν. 4919/2022 (Α' 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) *«Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας»*
- *του ν. 4635/2019 (Α'167) « Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 85 επ.*
- του ν. 4314/2014 (Α' 265) *«Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014−2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις»*
- Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/1060 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 24ης Ιουνίου 2021 για τον καθορισμό Κοινών Διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο+, το Ταμείο Συνοχής, το Ταμείο Δίκαιης Μετάβασης και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας και Υδατοκαλλιέργειας και δημοσιονομικών κανόνων για τα εν λόγω Ταμεία και για το Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης, το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας και το Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων, όπως ισχύει.
- την Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με αριθμό C/2022/4464 final – 22.06.2022 που αφορά στην έγκριση του Προγράμματος «Ανθρώπινοι Πόροι και Κοινωνική Συνοχή» για στήριξη από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο+ στο πλαίσιο του στόχου «Επενδύσεις στην απασχόληση και την ανάπτυξη» στην Ελλάδα (CCI 2021EL05SFPR001)».
- την υπ' αριθμ. 126829/ΕΥΘΥ 1217/08.12.2015 (ΦΕΚ 2784/Β'/21.12.2015) απόφασης των Υπουργών Οικονομικών και Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού «Σύστημα δημοσιονομικών διορθώσεων και διαδικασίες ανάκτησης αχρεωστήτως ή παρανόμως καταβληθέντων ποσών από πόρους του Κρατικού Προϋπολογισμού για την υλοποίηση

Προγραμμάτων συγχρηματοδοτούμενων στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2014-2020, σύμφωνα με το άρθρο 22 του ν. 4314/2014».

- Την υπ' αρ.πρωτ. 114947/01-12-2022 (Β' 6132) Υπουργική Απόφαση «Εθνικοί Κανόνες Επιλεξιμότητας των δαπανών των πράξεων των Προγραμμάτων 2021-2027» (Ν. 4914/2022 (Α' 61) άρθρο 63, παρ.20).
- Την με αρ.πρωτ. 114274/2022 (Β΄ 6131) Υπουργική Απόφαση «Διαδικασίες ελέγχου νομιμότητας διαδικασιών ανάθεσης και εκτέλεσης δημοσίων συμβάσεων στο πλαίσιο των Τομεακών και Περιφερειακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2021-2027 (έλεγχος δημοσίων συμβάσεων του άρθρου 38 του Ν.4914/2022 (Α΄61)
- Τις διατάξεις του ν. 5045/2023 (Αρ. Φύλλου 136) άρθρο 71 «Ρυθμίσεις για τις Επιτελικές Δομές των Υπουργείων Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας».
- Τις διατάξεις του Π.Δ. 77/27-06-2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων, Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών, Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α'130).
- Την αριθμ. 2466/7-12-2024 (ΦΕΚ 6740/10-12-2024) ΚΥΑ με θέμα: Τροποποίηση και αντικατάσταση της υπ`.αριθμ.114986/4-12-2023 ΚΥΑ «Σύσταση και διάρθρωση της Ειδικής Υπηρεσίας με την επωνυμία «Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης**». (Β` 6843)**
- Την αριθμ. 112875/22.12.2023 απόφαση (Β 7605) (ΑΔΑ: 6ΥΞΧ46ΝΛΔΓ-2ΒΒ) του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης με θέμα: «Καθορισμός δαπανών για τις οποίες ορίζει ο Υπουργός Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης διατάκτη τον ίδιο ή άλλο όργανο, ορισμός αποφαινόμενου οργάνου, καθορισμός διαχειριστή έργου/υπολόγου για πληρωμές δαπανών ΠΔΕ, καθορισμός υπηρεσιών πουασκούν διοικητική υποστήριξη για θέματα διατάκτη για το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας».
- Την υπ' αριθμ. 82566 ΕΞ 2024/11-06-2024 2024 (ΑΔΑ: ΕΓ0ΥΗ-5ΒΜ) ΥΑ του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών «Τοποθέτηση προϊσταμένων της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης»
- του Ν.4921/22 «Δουλειές Ξανά: Αναδιοργάνωση Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης και ψηφιοποίηση των υπηρεσιών της, αναβάθμιση δεξιοτήτων εργατικού δυναμικού και διάγνωσης των αναγκών εργασίας και άλλες διατάξεις (Α 75), και ειδικότερα του άρθρου 32 αυτού.
- του Ν. 4940/22 «Σύστημα στοχοθεσίας, αξιολόγησης και ανταμοιβής για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας της δημόσιας διοίκησης, ρυθμίσεις για το ανθρώπινο δυναμικό του δημοσίου τομέα και άλλες διατάξεις» (Α 112), και ειδικότερα του άρθρου 57 αυτού.
- τις σχετικές οδηγίες της Εθνικής Αρχής Συντονισμού για τη διαχείριση πράξεων σε κατάσταση 6 (εν δυνάμει μεταφερόμενες), στο πλαίσιο των ΕΠ του ΕΣΠΑ 2014 – 2020, και ιδίως την υπ' αριθ. πρωτ. 7272/27-01-2022 της ΕΑΣ.
- Την Απόφαση 9/14-11-2023. (αρ. πρωτ. ΕΥΔ 106874/14-11-2023) της Επιτροπής Παρακολούθησης του Προγράμματος «Ανθρώπινο Δυναμικό & Κοινωνική Συνοχή», με την οποία εγκρίθηκαν η Μεθοδολογία και τα Κριτήρια Επιλογής των Πράξεων του Ειδικού Στόχου 4.2 για δράσεις για την αγορά Εργασίας της Προτεραιότητας 1- Συστημικές / Οριζόντιες παρεμβάσεις

- Τη με αρ. πρωτ. 5140/14-03-2024 Πρόσκληση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Προγράμματος «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή» με τίτλο «Συστημικές Παρεμβάσεις του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και των εποπτευόμενων φορέων του» (κωδ.ΣΥΣΤ01), για την υποβολή προτάσεων στο πλαίσιο της Προτεραιότητας 1, όπως ισχύει
- Τη με αρ. πρωτ. 64230/10-04-2025 (ΑΔΑ: ΨΑ0ΕΗ-ΤΨ1) Απόφαση Ένταξης της πράξης «Ενσωμάτωση μηχανισμού στατιστικών αναλύσεων και ερευνών, ψηφιακού βοηθού εργαζομένων και προσθήκη νέων μητρώων και διαδικασιών στο Πληροφοριακό Σύστημα ΕΡΓΑΝΗ» με Κωδικό ΟΠΣ 6022773 στο Πρόγραμμα «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021-2027».
- την υπ. αριθμ. πρωτ. 89596 ΕΞ 2025/23-05-2025 σύμφωνη γνώμη της Διαχειριστικής Αρχής του Προγράμματος «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή».
- Το υπ. αριθμ. πρωτ. 985/28-05-2025 εγκεκριμένο αίτημα (ΑΔΑΜ: 25REQ016911723 2025-05-28).
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **07/07/2025 και ώρα 13.00μμ**

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr) https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal

1.6 Δημοσιότητα

Α. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις **28-05-2025** στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Β. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: 373606 και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν.4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο http://et.diavgeia.gov.gr/ (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ)

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : www.epiteliki-ergasias.gov.gr στη διαδρομή: https://epiteliki-ergasias.gov.gr/index.php/prokirikseis/

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους .

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ΄όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. Η υπ. αριθμ. bca764de-1893-46da-9499-e39db549aa87-01 Προκήρυξη της Σύμβασης (ΑΔΑΜ : 25PROC016936013 2025-06-02), όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
2. Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
3. Η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της
4. Οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr).

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο 10 ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλον τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις.:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής

Η αναθέτουσα αρχή, με αιτιολογημένη απόφασή της, δύναται να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα, σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής , συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό *περιεχόμενο,* δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κατά παρέκκλιση των ως άνω παραγράφων, γίνεται δεκτή η υποβολή ενός ή περισσότερων στοιχείων των προσφορών και των δικαιολογητικών κατακύρωσης, στην Αγγλική γλώσσα χωρίς να απαιτείται επικύρωσή τους, στο μέτρο που τα ανωτέρω έγγραφα είναι καταχωρισμένα σε επίσημους ιστότοπους φορέων πιστοποίησης, στους οποίους υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση μέσω διαδικτύου και εφόσον ο οικονομικός φορέας παραπέμπει σε αυτούς, προκειμένου η επαλήθευση της ισχύος τους να είναι ευχερής για την αναθέτουσα αρχή.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β΄ και γ΄ της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α΄13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη

της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής Διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. αα' του προηγούμενου εδαφίου ζ΄ δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Ειδική Υπηρεσία «Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης» (ΕΔ ΕΣΠΑ ΥΕΚΑ) (στο εξής αναθέτουσα αρχή) έχει δικαίωμα να προβαίνει σε επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του παρέχοντος υπηρεσίες σε περίπτωση που αυτός αποτελεί φυσικό πρόσωπο ή/και του προσωπικού που απασχολεί σε περίπτωση που αυτός αποτελεί είτε φυσικό είτε νομικό πρόσωπο ή/και των στελεχών της διοίκησής του σε περίπτωση που αυτός αποτελεί νομικό πρόσωπο, αποκλειστικά για τους σκοπούς υλοποίησης και υποστήριξης της παρούσας σύμβασης, καθώς και για σκοπούς συμβατικών και νόμιμων υποχρεώσεων που πηγάζουν από το εργατικό, κοινωνικοασφαλιστικό και φορολογικό δίκαιο, και εν γένει το ελληνικό, το ευρωπαϊκό και το διεθνές δίκαιο. Τα ως άνω στοιχεία ενδέχεται να γνωστοποιηθούν και σε άλλες τρίτες οντότητες, όπως φορείς, ασφαλιστικά ταμεία, δημόσιες αρχές, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα στα πλαίσια κοινωνικοασφαλιστικών υποχρεώσεων του Αναθέτοντος ή προς συμμόρφωσή του με οποιαδήποτε έννομη υποχρέωση. Στα πλαίσια της ως άνω επεξεργασίας Ειδική Υπηρεσία «Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης» (ΕΔ ΕΣΠΑ ΥΕΚΑ) υποχρεούται όπως λαμβάνει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που κρίνονται αναγκαία για τη διαφύλαξη και προστασία των δεδομένων προσωπικού

χαρακτήρα του αντισυμβαλλόμενού της ή/και του προσωπικού που απασχολεί ή/και των στελεχών της διοίκησής του. Ο παρέχων υπηρεσίες ή/και το προσωπικό που απασχολεί ή/και τα στελέχη της διοίκησής του σε κάθε περίπτωση έχουν βάσει του Κανονισμού 2016/679 δικαίωμα ενημέρωσης (άρθρα 13 και 14), πρόσβασης και λήψης αντιγράφου (άρθρο 15), διόρθωσης (άρθρο 16), διαγραφής (άρθρο 17), περιορισμού επεξεργασίας (άρθρο 18), φορητότητας (άρθρο 20), εναντίωσης (άρθρο 21), γνώσης και αντίρρησης τυχόν αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων (άρθρο 22), ανάκλησης της συγκατάθεσης (άρθρο 7 παρ. 3), καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Τα ως άνω δικαιώματα τελούν υπό την επιφύλαξη άσκησης των έννομων υποχρεώσεων της Ειδικής Υπηρεσίας «Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης» (ΕΔ ΕΣΠΑ ΥΕΚΑ), σε περίπτωση που αυτό ήθελε εγείρει τυχόν αξιώσεις του κατά του αντισυμβαλλόμενου και σε κάθε περίπτωση διαφύλαξης δημοσίου συμφέροντος.

Ο Παρέχων Υπηρεσίες έχει λάβει γνώση και αποδέχεται ανεπιφύλακτα την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για την Ανάθεση και Εκτέλεση Δημοσίων Συμβάσεων, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Ειδικής Υπηρεσίας «Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης» (ΕΔ ΕΣΠΑ ΥΕΚΑ), στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.epiteliki-ergasias.gov.gr στην ενότητα https://epiteliki-ergasias.gov.gr/index.php/prokirikseis/.

Ο Παρέχων Υπηρεσίες υποχρεούται κατά την υπογραφή της σύμβασης να υπογράψει και το σχετικό Παράρτημα της σύμβασης, περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και παροχής εγγυήσεων κατά την Επεξεργασία, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στον βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6, 7 και 8 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ΄ της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στον βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6, 7 και 8 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλεγγύως και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες) εγγυητική επιστολή συμμετοχής. Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό 2% της εκτιμώμενης αξίας της παρούσας (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και προαίρεσης), ήτοι ποσό 94.182,00 € (ενενήντα τεσσάρων χιλιάδων εκατόν ογδόντα δύο ευρώ).

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητεί από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παράγραφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για την υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, κατά την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίστηκαν νομίμως και

εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42) και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.

- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.

- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

- σε όλες τις λοιπές περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί με δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3. Δεν εφαρμόζεται στην παρούσα (διατηρείται για λόγους αρίθμησης).

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3Γ του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

(δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευτεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευτεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα, ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του .

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.5. Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού). Οι υποχρεώσεις της παρούσας αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφων και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.

2.2.3.5.α Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε:

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.»

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β΄ αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτό, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευτεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

Η εξέταση των, κατά τα ανωτέρω, προσκομισθέντων από τον οικονομικό φορέα στοιχείων, για τη διαπίστωση της επάρκειας η μη των επανορθωτικών μέτρων που έλαβε και επικαλείται, θα πραγματοποιηθεί κατά το στάδιο της εξέτασης των δικαιολογητικών συμμετοχής.

2.2.3.8. Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο, εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β΄5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων, με θέμα: *«Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»*.

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου epanorthotika@eaadhsy.gr.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή

του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφα, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί μετά την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

Στην περίπτωση που κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπό του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β' αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την αναθέτουσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.
Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, εις βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη τού εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, τα ανωτέρω κριτήρια θα πρέπει να καλύπτονται από έκαστο οικονομικό φορέα της ένωσης.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς πρέπει να έχουν ως ελάχιστη προϋπόθεση μέσο ετήσιο γενικό κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2022, 2023, 2024) τουλάχιστον ίσο με το 100% της εκτιμώμενης αξίας της παρούσας (μη συνυπολογιζομένων του δικαιώματος προαίρεσης και του ΦΠΑ). Σε περίπτωση που ο υποψήφιος ανάδοχος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος ετήσιος γενικός κύκλος εργασιών, για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να ανέρχεται τουλάχιστον στο ανωτέρω ύψος.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

2.2.6.1 Τεχνική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

Να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς τα τελευταία τέσσερα (4)[5] έτη μέχρι την ημερομηνία κατάθεσης των προσφορών έργα τα οποία να αφορούν σε σχεδιασμό και ανάπτυξη (αρχική ή επέκταση) ή / και συντήρηση / υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων αντίστοιχης πολυπλοκότητας και χαρακτηριστικών, με το αντικείμενο της παρούσας. Ειδικότερα τα Πληροφοριακά Συστήματα αυτά θα πρέπει να διαθέτουν το σύνολο των εξής χαρακτηριστικών:

- Αποκατεστημένη αμφίδρομη διαλειτουργικότητα με ένα ή παραπάνω τρίτα πληροφοριακά συστήματα μέσω τεχνολογίας web services και διάθεση προγραμματιστικών διεπαφών με τρίτα συστήματα για το σύνολο των προς υποβολή στοιχείων από εξωτερικούς χρήστες
- Ενεργοί χρήστες της τάξης των 10.000 τουλάχιστον
- Παρακολούθηση Ροών Εργασίας / Απασχόλησης ή / και Κοινωνικής Ασφάλισης (προσλήψεις, αποχωρήσεις, εισφορές κτλ)
- Λειτουργικότητα πρόσβασης υπευθύνων του κάθε φορέα / εργοδότη και εργαζόμενου στα στοιχεία και τις λειτουργίες που τους αφορούν
- Διαχείριση μητρώου εργαζομένων με πλήθος τουλάχιστον της τάξεως των 1.000.000 και μητρώου φορέων / εργοδοτών με πλήθος τουλάχιστον της τάξεως των 100.000 και υποδοχή κατά μέσο όρο τουλάχιστον 300.000 υποβολές σε μηνιαία βάση

Επίσης ένα από τα παραπάνω έργα θα πρέπει έχει καθαρή συμβατική αξία (άνευ ΦΠΑ) τουλάχιστον ίση με το 50% της εκτιμώμενης αξίας της παρούσας (συμπεριλαμβανομένων πιθανών δικαιωμάτων προαίρεσης και μη συνυπολογιζόμενου του ΦΠΑ).

Σε περίπτωση που κάποιος υποψήφιος Ανάδοχος έχει υλοποιήσει έργα, όπως αναφέρεται παραπάνω, ως μέλος ένωσης εταιρειών, για την ικανοποίηση του κριτηρίου της συμβατικής αξίας προσμετράται μόνο το συμβατικό τίμημα που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του στην ένωση.

Επιτυχής ολοκλήρωση ενός Έργου νοείται η εντός χρονοδιαγράμματος, προϋπολογισμού και προδιαγραφών ποιότητας υλοποίηση ενός έργου.

Διευκρινίζεται ότι ένας οικονομικός φορέας δύναται να επικαλεστεί μία σύμβαση για την κάλυψη μίας ή περισσότερων ή όλων των απαιτήσεων από τις οριζόμενες ανωτέρω, αρκεί η σύμβαση αυτή να καλύπτει συνολικά τις εν λόγω απαιτήσεις.

[5] Η διεύρυνση της καταρχήν προβλεπόμενης στον νόμο τριετούς περιόδου αναφοράς πραγματοποιείται για τη διασφάλιση ικανοποιητικού επιπέδου ανταγωνισμού, σύμφωνα με τη σχετική πρόβλεψη του παραρτήματος XII – μέρος II-περ. α.II του ν. 4412/2016.

Επίσης δεν λαμβάνονται υπόψη εν εξελίξει συμβάσεις, δηλαδή συμβάσεις που δεν ολοκληρώθηκαν εντός της περιόδου αναφοράς

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις μπορούν να καλύπτονται αθροιστικώς από όλα τα μέλη της ένωσης (άρθρο 19 παρ. 2 εδ. γ' ν. 4412/2016).

2.2.6.2 Επαγγελματική Ικανότητα – Ομάδα Έργου

Οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν Ομάδα Έργου (Key Experts) με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από:

1. Έναν (1) Υπεύθυνο έργου ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό και Μεταπτυχιακό Τίτλο Σπουδών στην πληροφορική και τουλάχιστον δέκα (10) έτη επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων Πληροφορικής εκ των οποίων τα πέντε (5) τουλάχιστον έτη σε Έργα στον τομέα της Εργασίας & Ασφάλισης.
2. Έναν (1) Αναπληρωτή υπεύθυνο έργου ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και Μεταπτυχιακό Τίτλο Σπουδών και τουλάχιστον πέντε (5) έτη επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων Πληροφορικής.
3. Έναν (1) Υπεύθυνο διασφάλισης ποιότητας ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και τουλάχιστον πέντε (5) έτη επαγγελματική εμπειρία στον έλεγχο ποιότητας έργων Πληροφορικής.
4. Έναν (1) Αρχιτέκτονα Λύσεων - Υπεύθυνο Τεχνολογιών (Solutions Architect - Technical Lead), ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό και Μεταπτυχιακό Τίτλο Σπουδών στην πληροφορική με τουλάχιστον δέκα (10) έτη εμπειρία σε έργα πληροφορικής.
5. Έναν (1) Αναλυτή Επιχειρησιακών Διαδικασιών, ως επικεφαλής της Ομάδας Ανάλυσης Απαιτήσεων, ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό και Μεταπτυχιακό Τίτλο Σπουδών στην πληροφορική και τουλάχιστον δέκα (10) έτη εμπειρία σε ανάλυση και σχεδιασμό επιχειρησιακών διαδικασιών, εκ των οποίων τα πέντε (5) έτη να αφορούν σε ανάλυση και σχεδιασμό επιχειρησιακών διαδικασιών σε Έργα στον τομέα της Εργασίας & Ασφάλισης.
6. Δύο (2) Έμπειρους Μηχανικούς Λογισμικού, οι οποίοι να διαθέτουν Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών στην πληροφορική και τουλάχιστον δέκα (10) έτη επαγγελματική εμπειρία σε ανάλυση, σχεδιασμό, υλοποίηση πληροφοριακών συστημάτων.
7. Ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Εμπειρογνώμονα του Business Intelligence συστήματος που θα προταθεί (BI Expert), ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών στην πληροφορική και σχετική πιστοποίηση (Certification), από τον κατασκευαστή της λύσης BI που θα προταθεί. Το εν λόγω εξειδικευμένο στέλεχος θα πρέπει να διαθέτει πέντε (5) έτη τουλάχιστον αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία εκ των οποίων δύο (2) τουλάχιστον έτη σε Έργα στον τομέα της Εργασίας & Ασφάλισης.

8. Έναν (1) Υπεύθυνο Εκπαίδευσης ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και τουλάχιστον 3ετή επαγγελματική εμπειρία σε εκπαιδεύσεις στα πλαίσια έργων πληροφορικής εκ των οποίων τα 1,5 τουλάχιστον έτη σε Έργα στον τομέα της Εργασίας & Ασφάλισης.

9. Έναν (1) Υπεύθυνο Υποστήριξης, ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και τουλάχιστον 3ετή επαγγελματική εμπειρία σε παροχή υπηρεσιών υποστήριξης σε έργα πληροφορικής εκ των οποίων τα 1,5 τουλάχιστον έτη σε Έργα στον τομέα της Εργασίας & Ασφάλισης.

10. Πέντε (5) Μηχανικούς ανάπτυξης λογισμικού οι οποίοι να διαθέτουν Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών στην πληροφορική, με 3ετή τουλάχιστον εμπειρία σε σχεδιασμό και υλοποίηση πληροφοριακών συστημάτων.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις μπορούν καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης.

Διευκρινίζεται με τον όρο Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών είναι αποδεκτοί τίτλοι σπουδών από ΑΕΙ ή ΑΤΕΙ ή αναγνωρισμένα τριτοβάθμια ιδρύματα του εξωτερικού ανώτατης εκπαίδευσης.

Διευκρινίζεται επίσης ότι τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην ομάδα έργου δύνανται να απασχολούνται με εξαρτημένη σχέση εργασίας ή σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ, ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Στην τελευταία αυτή περίπτωση θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα και όχι τρίτοι δανείζοντες και δεν απαιτείται εκ μέρους τους η υποβολή ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με:

α) Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 (ή μεταγενέστερη έκδοσή του ή ισοδύναμο) στο πεδίο εφαρμογής της ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων και

β) Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Πληροφοριών ISO 27001:2013 (ή μεταγενέστερης έκδοσής ή ισοδύναμο) σε πεδίο συναφές με το αντικείμενο του έργου και

γ) Σύστημα Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων ISO 27701:2019 (ή μεταγενέστερης έκδοσής του ή ισοδύναμο) σε πεδίο συναφές με το αντικείμενο του έργου και

δ) Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001:2015 (ή μεταγενέστερης έκδοσής του ή ισοδύναμο) σε πεδίο συναφές με το αντικείμενο του έργου

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις μπορούν καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά τα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ΄ του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016 ή με τη σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνον εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6 της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3.. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από τη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει

στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, με το ΕΕΕΣ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης, με την υπεύθυνη δήλωση της περ. δ΄ της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι ή εφόσον τους ζητηθεί, από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9.2 Α.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν μετά τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι τη ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για τη σύναψη του συμφωνητικού επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες οι προσφέροντες είχαν δηλώσει ότι πληρούν, οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσας, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα VIII, το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.

Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7, συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1 και λειτουργεί μόνο ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.

Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με αυτό.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή τού κατά περίπτωση εκπροσώπου τού οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας και ταυτόχρονα να επικαλεστεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Επισημαίνεται, ιδίως, ότι κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παρ. 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ΄ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσας, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός

φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις των παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, **υποχρεούται**, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει:

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α΄ με βάση την οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της περ. α΄ και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά, στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με τη λήψη εκ μέρους των οικονομικών φορέων επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (περιγράφονται) στη συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι η δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής, περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το ΕΕΕΣ. Το περιεχόμενο της δήλωσης προβλέπεται στο Παράρτημα IV της παρούσας.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

Α. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη

διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας. Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν δικαιολογητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

Β. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται κατωτέρω.

Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα του άρθρου 22 από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω του υποσυστήματος, στον φάκελο «δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου.

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που είναι σε ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.

Επιπλέον προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β΄ πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, το οποίο έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Για τα σωματεία το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, ενώ για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

ε) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής εις βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

στ) για την παράγραφο 2.2.3.5, δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. 2.2.3.5 της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

i) Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.5 βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

ii) Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.5, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου, υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο, από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.5.

iii) Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

- Όσον αφορά τις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της

εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

- Όσον αφορά τις **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρίες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες**:

Α) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :

i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές.

ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

Β) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:

i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζομένου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζομένου,

ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,

iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμο αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3. 2 της παρούσας**.**

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005. **Προς απόδειξη των ανωτέρω προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα ότι δεν είναι εξωχώρια εταιρεία, κατά την ανωτέρω έννοια και δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ.4 εδαφ. α & β του άρθρου 4 του Ν. 3310/2005 όπως ισχύει.**

ζ) για την παράγραφο 2.2.3.5α, υποβάλλεται από τον προσωρινό ανάδοχο, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά κατακύρωσης, υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι καταστάσεις ρωσικής εμπλοκής που περιγράφονται στην εν λόγω παράγραφο *(υπόδειγμα του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης περιλαμβάνεται στο Παράρτημα IV της παρούσας Διακήρυξης*). Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016.

Β.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ.

Επισημαίνεται ότι τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν :

α) οικονομικές καταστάσεις ή αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων για τις τρεις τελευταίες οικονομικές χρήσεις (2022, 2023, 2024), στην περίπτωση που η δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων απαιτείται από τη νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Σε περίπτωση που σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται σε δημοσίευση οικονομικών καταστάσεων (ή που δεν έχει ολοκληρωθεί ακόμη η δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων του τελευταίου οικονομικού έτους), τότε πρέπει να υποβάλει υπεύθυνη δήλωση περί του συνολικού ύψους του ετήσιου γενικού κύκλου εργασιών για τις τρεις τελευταίες οικονομικές χρήσεις (2022, 2023, 2024) συνοδευόμενη από τις αντίστοιχες φορολογικές δηλώσεις.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο, π.χ. φορολογική δήλωση. Η καταλληλότητα του προσκομιζόμενου από τον οικονομικό φορέα εγγράφου για την απόδειξη της χρηματοοικονομικής του επάρκειας εναπόκειται στην κρίση της αναθέτουσας αρχής (άρθρο 80 παρ. 4 εδ. β ν.4412/2016).

Β.4. **Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6** οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν: **(α)** για την περίπτωση της παραγράφου 2.2.6.1 κατάλογο των κυριότερων συμβάσεων (Πίνακα Συμβάσεων) που εκτέλεσαν ή στα οποία συμμετείχαν ως μέλη ένωσης που ολοκληρώθηκαν εντός της περιόδου αναφοράς και αφορούν σε συμβάσεις αντίστοιχες με το αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης, σύμφωνα με το κάτωθι υπόδειγμα:

Α/Α	*ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ*	*ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ / ΠΑΡΑΛΗΠΤΗΣ*	*ΤΙΤΛΟΣ – ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ*	*ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ (από μμ/εε έως μμ/εε)*	*ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ πλέον ΦΠΑ (σε ευρώ)*	*ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ*	*ΠΡΟΣΚΟΜΙΣΘΕΝ ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ (είδος & ημ/νία έκδοσης)*

Πιστοποιητικά/ βεβαιώσεις παραλαβής / ολοκλήρωσης και ειδικότερα:

Αν οι αποδέκτες των υπηρεσιών είναι φορείς του δημόσιου ή του ευρύτερου δημόσιου τομέα, η παροχή των παραπάνω υπηρεσιών αποδεικνύεται με σχετικές βεβαιώσεις ή πρωτόκολλα οριστικής παραλαβής ή πιστοποιητικά τα οποία έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή.

Αν ο αποδέκτης είναι ιδιωτικός φορέας, η παροχή θα αποδεικνύεται με βεβαίωση του παραλήπτη. Ως ημερομηνία ολοκλήρωσης νοείται η ημερομηνία ολοκλήρωσης που αναφέρεται στο προσκομιζόμενο αποδεικτικό μέσο (και όχι η ημερομηνία έκδοσης του τελευταίου).

Εφόσον δεν είναι δυνατή η προσκόμιση των παραπάνω, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, στην οποία θα αναφέρεται ο λόγος για τον οποίο δεν κατέστη εφικτή η προσκόμιση των παραπάνω δικαιολογητικών, ο οποίος δεν θα πρέπει να μην ανάγεται σε υπαιτιότητα του ίδιου του φορέα, και η οποία θα συνοδεύεται από αντίγραφο του τιμολογίου και, εφόσον υφίσταται, της σχετικής σύμβασης.

(β) για την περίπτωση της παραγράφου 2.2.6.2 προσκομίζουν:

β.1: Πίνακα των φυσικών προσώπων που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου και **αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.2 της παρούσας**, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

Α/Α	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης)	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Ρόλος στην Ομάδα Έργου - Θέση στο σχήμα υλοποίησης

Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση φυσικών προσώπων **που αποτελούν ίδιους πόρους** του προσφέροντα, κατά την έννοια της παρ. 2.2.6.2, **επιπροσθέτως προσκομίζεται αντίγραφο της υποβαλλόμενης κατάστασης προσωπικού του προσφέροντος στην Επιθεώρηση Εργασίας ή το οικείο αποδεικτικό έγγραφο (λ.χ. σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών που να είναι σε ισχύ, ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς κ.λπ.).**

β.2: Πίνακα των φυσικών προσώπων που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου και **δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.2 της παρούσας** σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

Α/Α	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Ρόλος στην Ομάδα Έργου – Θέση στο σχήμα υλοποίησης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, συμπληρωματικά με τον ανωτέρω Πίνακα, **θα πρέπει να καταθέσει δηλώσεις συνεργασίας των φυσικών προσώπων** που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και **δεν αποτελούν ίδιους πόρους** του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.2 της παρούσας, υπό την μορφή Υπεύθυνης Δήλωσης, στην οποία το φυσικό πρόσωπο που δεν ανήκει στους ίδιους πόρους του διαγωνιζόμενου θα δηλώνει ότι έχει λάβει γνώση του συνόλου των όρων της παρούσας διακήρυξης και ότι δεσμεύεται να συνεργαστεί με τον υποψήφιο Ανάδοχο καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης (βλ. και παρ. Β.9 του παρόντος άρθρου). Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που τα εν λόγω φυσικά πρόσωπα **αποτελούν ίδιους πόρους τρίτου οικονομικού φορέα, στις ικανότητες του οποίου στηρίζεται ο διαγωνιζόμενος**, δεν απαιτείται η υποβολή ξεχωριστών δηλώσεων συνεργασίας από ένα έκαστο των εν λόγω φυσικών προσώπων (αφού τρίτος δανειοπάροχος θεωρείται ο οικονομικός φορέας στους πόρους του οποίου ανήκουν τα εν λόγω φυσικά πρόσωπα), αλλά αρκεί η υποβολή των προβλεπόμενων στην παρ. 2.2.9.2 περ. Β.9 της διακήρυξης αποδεικτικών μέσων για τον τρίτο αυτό οικονομικό φορέα.

β.3: Αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα όλων των μελών της Ομάδας Έργου, στα οποία θα πρέπει να αποτυπώνονται σαφώς, οι τίτλοι σπουδών, οι εξειδικευμένες γνώσεις, η επαγγελματική ενασχόληση και εμπειρία

που κατέχουν στην παροχή υπηρεσιών συναφών με αυτές της παρούσας Διακήρυξης και αντίστοιχες με τις ζητούμενες για τη θέση που καταλαμβάνουν στην Ομάδα Έργου.

Τα βιογραφικά σημειώματα θα πρέπει να συνταχθούν σύμφωνα με τη μορφή του υποδείγματος της διακήρυξης (Παράρτημα ΙΙΙ), **συνοδευόμενα από Υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου** για την ακρίβεια του περιεχομένου τους.

Β.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα οικεία πιστοποιητικά σε ισχύ τόσο κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς όσο και κατά τον χρόνο υποβολής των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου.

Β.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά κατά την κείμενη νομοθεσία και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται κατά την κείμενη νομοθεσία να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ,προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κ.λπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμόδιου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρεία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

Β.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς, όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται πέραν της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

Β.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Β.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8, για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμόδιου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζομένου για την εκτέλεση της

σύμβασης. Η σχετική αναφορά πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με τη σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

Β.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

Β.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- **οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,**
- **οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.**

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο Ανάθεσης της Σύμβασης συνιστά η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής. η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
Κ1	Σαφήνεια πρότασης, συνολική προσέγγιση και κατανόηση του Έργου	20%
Κ2	Ποιότητα της μεθοδολογικής προσέγγισης υλοποίησης, κάλυψη απαιτήσεων	20%

Κ3	Ποιότητα της τεχνολογικής προσέγγισης υλοποίησης, κάλυψη απαιτήσεων	30%
Κ4	Οργάνωση υλοποίησης, λειτουργία ομάδας έργου	30%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		**100%**

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι προσφορά που δεν καλύπτει/παρουσιάζει αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρει την απόρριψη της προσφοράς.

Για τη βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου η Επιτροπή Διενέργειας & Αξιολόγησης θα αξιολογήσει βάσει των ακόλουθων χαρακτηριστικών κάθε πρότασης:

Κ1. Σαφήνεια πρότασης, συνολική προσέγγιση και κατανόηση του Έργου

Αφορά τη σαφήνεια με την οποία έχει αναπτυχθεί συνολικά η τεχνική προσφορά, την ορθότητα αντίληψης του συμβατικού αντικειμένου και τον βαθμό κατανόησης των ειδικών παραμέτρων του Έργου από την πλευρά του υποψηφίου αναδόχου. Επίσης, αξιολογείται η συνολική προσέγγιση σε σχέση με το περιβάλλον ανάπτυξης και λειτουργίας του Έργου.

Θα εξεταστεί ιδίως η κατανόηση των ιδιαιτεροτήτων του Έργου μέσα από την αποτύπωση τυχόν αδυναμιών και κινδύνων που θα μπορούσαν να δημιουργήσουν προσκόμματα στην υλοποίησή του. Επίσης, θα συνεκτιμηθεί τυχόν πρόταση πρόσθετων μέτρων για τη διαχείριση ενδεχόμενων κινδύνων και τη διασφάλιση της ποιότητας του έργου.

Κ2. Ποιότητα της μεθοδολογικής προσέγγισης υλοποίησης, κάλυψη απαιτήσεων

Η ποιότητα της μεθοδολογικής προσέγγισης για την υλοποίηση του Έργου θα αξιολογηθεί βάσει της πληρότητας και της σαφήνειας με την οποία ο υποψήφιος ανάδοχος θα περιγράψει τον τρόπο εκπλήρωσης των απαιτήσεων του Παραρτήματος Ι της παρούσας. Η αναλυτική περιγραφή που θα υποβάλει ο υποψήφιος θα πρέπει να τεκμηριώνει τη στρατηγική και τις διαδικασίες που θα χρησιμοποιηθούν για τη διασφάλιση της επιτυχούς ολοκλήρωσης του Έργου.

Στο πλαίσιο της μεθοδολογικής προσέγγισης για τη διαχείριση του Έργου, οι υποψήφιοι καλούνται να αναλύσουν διεξοδικά το αντικείμενο του Έργου, λαμβάνοντας υπόψη τη διάρθρωση των Πακέτων Εργασίας. Παράλληλα, ενθαρρύνεται η παρουσίαση της βέλτιστης προτεινόμενης λύσης, μέσα από μια τεκμηριωμένη προσέγγιση που να διασφαλίζει την πληρότητα, την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα της υλοποίησης.

Κ3. Ποιότητα της τεχνολογικής προσέγγισης υλοποίησης, κάλυψη απαιτήσεων

Η ποιότητα της τεχνολογικής προσέγγισης για την υλοποίηση του Έργου θα αξιολογηθεί με βάση την πληρότητα, την καινοτομία και την καταλληλότητα των προτεινόμενων τεχνολογικών λύσεων, καθώς και την ικανότητά τους να διασφαλίσουν την πλήρη κάλυψη των τεχνικών και επιχειρησιακών απαιτήσεων που περιγράφονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας. Η αξιολόγηση θα βασιστεί στην αναλυτική περιγραφή που θα υποβάλει ο υποψήφιος ανάδοχος, η οποία θα πρέπει να τεκμηριώνει τη σκοπιμότητα, τη βιωσιμότητα και την αποδοτικότητα της προτεινόμενης τεχνολογικής λύσης.

Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στην πληρότητα της κάλυψης του τεχνικού μέρους, καθώς και στην προτεινόμενη τεχνολογική προσέγγιση σε σχέση με τις επιχειρησιακές ανάγκες, τις τεχνολογικές απαιτήσεις και τις προδιαγραφές του Έργου. Επιπλέον, θα εξεταστούν παράγοντες όπως η επεκτασιμότητα, η διαλειτουργικότητα, η ασφάλεια, η συμμόρφωση με διεθνή και εθνικά πρότυπα, καθώς και η δυνατότητα ενσωμάτωσης και αναβάθμισης της προτεινόμενης τεχνολογίας στο μέλλον. Η χρήση βέλτιστων πρακτικών, καινοτόμων τεχνολογιών και σύγχρονων εργαλείων ανάπτυξης και διαχείρισης θα εκτιμηθεί ιδιαίτερα, ενώ θα ληφθούν υπόψη και παράμετροι όπως η αξιοπιστία των λύσεων και η ευκολία συντήρησης και υποστήριξης του τελικού συστήματος.

Κ4. Οργάνωση υλοποίησης, λειτουργία ομάδας έργου

Την οργάνωση και αποτελεσματικότητα του σχήματος διοίκησης και υλοποίησης του Έργου και ειδικότερα ως προς τους ρόλους και τα καθήκοντα των μελών της ομάδας έργου σε σχέση με τα παραδοτέα, την κατανομή του προσφερόμενου ανθρωποχρόνου στα πακέτα εργασίας και τα παραδοτέα κ.λπ. Θα εξεταστεί ιδίως κατά πόσο είναι στοχευμένη, ρεαλιστική και επαρκής η αξιοποίηση των μελών της ομάδας έργου ανάλογα με την ειδικότητα και το ρόλο που τους αποδίδεται στο πλαίσιο της συγκεκριμένης εργασίας που καλούνται να επιτελέσουν και την θέση τους στη ροή των απαιτούμενων εργασιών. Επίσης, αξιολογείται η καταλληλόλητα και η επάρκεια των διαδικασιών συντονισμού της ομάδας έργου και της επικοινωνίας με τα αρμόδια στελέχη και διοικητικές μονάδες της Αναθέτουσας Αρχής αλλά και τους λοιπούς εμπλεκόμενους φορείς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας (σ) επί τη βαθμολογία του (Κ), το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία. Η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική/τελική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς (U) υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$U = \sigma_1 * K_1 + \sigma_2 * K_2 + \sigma_3 * K_3 + \sigma_4 * K_4$$

όπου: «σν» είναι ο συντελεστής βαρύτητας του κριτηρίου ανάθεσης Κν και ισχύει σ1+σ2+..σν=1.

Η βαθμολόγηση πρέπει να είναι πλήρως και ειδικά αιτιολογημένη και να περιλαμβάνει υποχρεωτικά, εκτός από τη βαθμολογία, και την λεκτική διατύπωση της κρίσης ανά κριτήριο.

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο Λi σύμφωνα με τον παρακάτω τύπο.:

$$\Lambda i = (80) * (Ui / Umax) + (20) * (Kmin/Ki)$$

όπου:

Umax η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

Ui η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i

Kmin το συνολικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

Ki το συνολικό κόστος της Προσφοράς i

Λi το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες ανά είδος / τμήμα.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται καταρχήν στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α) που μπορεί να διευκρινίζεται στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύνανται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης και η εξουσιοδότηση χορηγείται με πρόσφορο έγγραφο παροχής πληρεξουσιότητας, (ιδιωτικό συμφωνητικό σύστασης ένωσης οικονομικών φορέων/ ορισμού κοινού εκπροσώπου τους, ή αντίστοιχα πρακτικά των διοικητικών συμβουλίων των μελών της ένωσης), το οποίο (έγγραφο) πρέπει να υποβάλλεται με την προσφορά[6].

Σύμφωνα με τα παραπάνω, ορισμός εκπροσώπου της ένωσης οικονομικών φορέων έναντι της αναθέτουσας αρχής, καλύπτει και τη δυνατότητα αυτού να υπογράφει την προδικαστική προσφυγή του άρθρου 3.4 της παρούσας, εκπροσωπώντας όλα τα μέλη της ένωσης [7].

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα

[6] Βλ. ΔΕΦ Αθηνών ΙΓ Τμήμα (Ακυρ) 728/2023

[7] ο.π. υποσ. με αρ. 167 και εκεί παρατιθέμενη νομολογία (ΔΕφΑθηνών 355/2022, ΣτΕ 1187/2020).

αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην, κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016, εκδοθείσα υπ΄αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β΄2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες», όπως τροποποιήθηκε από την υπ' αριθμ. 44756/05.06.2024 (Β' 3380) ΚΥΑ με τίτλο «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗ-ΔΗΣ)

Για τη συμμετοχή στον διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπίστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.
Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:
(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, με τα δεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στη συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθεισών αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφακέλο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

Δεδομένου ότι δεν έχουν αποτυπωθεί πλήρως στις ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ οι τεχνικές προδιαγραφές και οι οικονομικοί όροι της παρούσας διακήρυξης, οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας Παράρτημα Ι και ΙΙ και στη συνέχεια υπογράφουν ηλεκτρονικά και υποβάλλουν τα σχετικά αρχεία στο ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά και δεν απαιτείται να προσκομιστούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α΄ 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α΄ 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α΄ 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομιστούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με τον ν. 1497/1984 (Α΄188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Επίσης, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 "Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας", όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης το φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», το σχετικό αποδεικτικό στοιχείο προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α, β και γ στοιχεία:

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου ,

β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας Διακήρυξης.

γ) Η δήλωση του οικονομικού Φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (https://espd.eprocurement.gov.gr/) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για τον σκοπό αυτό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ (συμπεριλαμβανομένων των διακριτών ΕΕΕΣ από δανείζοντες εμπειρία ή υπεργολάβους, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8), καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση β' ή δ΄ της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το κεφάλαιο “Απαιτήσεις-Τεχνικές Προδιαγραφές” του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Ειδικότερα, η τεχνική προσφορά περιλαμβάνει, επί ποινή αποκλεισμού, συμπληρωμένο και κατάλληλα υπογεγραμμένο από τον προσφέροντα τον Πίνακα Συμμόρφωσης του Παραρτήματος V της παρούσας, συνοδευόμενο από τα σχετικά έγγραφα που τεκμηριώνουν τις απαντήσεις του προσφέροντα και αναφέρονται από εκείνον στη στήλη «Παραπομπή», καθώς και οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την πρότασή του και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα διακήρυξη, αλλά και στα αντίστοιχα κριτήρια αξιολόγησης της Τεχνικής Προσφοράς (βλ. παρ. 2.3.1 της παρούσας).

Η τεχνική προσφορά με ποινή αποκλεισμού δεν πρέπει να περιλαμβάνει οικονομικά στοιχεία, που μπορεί να οδηγήσουν στην αποκάλυψη της οικονομικής προσφοράς.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης, όπως ορίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα ΙΙ της παρούσας και υποβάλλεται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου .pdf ψηφιακά υπογεγραμμένη, στον Υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά».

Τιμές

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ’ όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,

β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και

γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στην παράγραφο 1.3 και του Παραρτήματος Ι (Αναλυτική Περιγραφή Οικονομικού Αντικείμενου της Σύμβασης) της παρούσας διακήρυξης.

Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται το ύψος της χορηγηθησόμενης προκαταβολής που περιγράφεται στην παρ. (5.1) της παρούσας διακήρυξης. Σε περίπτωση που δεν επιλεγεί συγκεκριμένο ύψος, τότε δεν θα χορηγηθεί προκαταβολή και η οφειλόμενη στον ανάδοχο αμοιβή θα καταβληθεί τμηματικά, με βάση τα ποσοστά τμηματικών καταβολών που ορίζονται στην παρ. 5.1.1 της παρούσας.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερομένων τιμών, οι δε οικονομικοί φορείς υποχρεούνται να τα παρέχουν.

Αν στην ειδική ηλεκτρονική πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ δεν μπορεί να αποτυπωθεί αναλυτικά η οικονομική προσφορά σύμφωνα με το Παράρτημα ΙΙ της παρούσας, ο προσφέρων θα επισυνάψει στον (υπο) φάκελο οικονομική προσφορά την ηλεκτρονική οικονομική προσφορά του ψηφιακά υπογεγραμμένη και τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία σύμφωνα με το υπόδειγμα που υπάρχει στο Παράρτημα ΙΙ της παρούσας σε μορφή pdf.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής τους.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α΄ του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, οι προσφορές των οικονομικών φορέων, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου χρονικού ορίου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός εάν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν τον χρόνο ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης, είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τον χρόνο ισχύος των προσφορών τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν τον χρόνο ισχύος της προσφοράς τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει προσφορά:

α) η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 περί συμπλήρωσης αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας (περ. γ΄ της παρ. 4 του άρθρου73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν. 4412/2016,

η) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016,

θ) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης που έχουν ρητώς καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη,

ι) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

ια) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό Ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιβ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία,

ιγ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών, αρμόδιο όργανο της αναθέτουσας αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», την Τρίτη **08-07-2025 και ώρα 12.00 μμ.**
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την αναθέτουσα αρχή.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

3.1.2.1 Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η αναθέτουσα αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητεί από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ΄ αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την υποβολή της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης υποβολής, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική

ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό, με το οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια, η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και ακολούθως στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, τα δικαιολογητικά συμμετοχής των οποίων έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών και της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό, στο οποίο καταχωρίζονται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν με τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγείται κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στον προσφέροντα με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν έχει υποβληθεί εξ αρχής μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας Διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της Διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από τον προσωρινό ανάδοχο σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται, με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομιστούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομιστούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινίσεις, κατά το άρθρο 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει προς την αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής τους, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών, όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, όπως προβλέπεται ανωτέρω. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ΄ εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία , ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίστηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες (μεταβολές) είτε επήλθαν, είτε έλαβε γνώση αυτών μετά τη δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλει αληθή ή ακριβή δήλωση **ή** δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά **ή** δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας Διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας Διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» στο ΕΣΗΔΗΣ, σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, επιπλέον δε, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσης. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,
β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, εκδοθεί απόφαση επ΄αυτής, με την επιφύλαξη της

χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, και

δ) ο προσωρινός ανάδοχος έχει υποβάλει έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «*Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με τον ν. 3414/2005*».

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην ταχθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας Διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή, πέραν της κατάπτωσης της εγγύησης συμμετοχής, μπορεί να ζητήσει αποζημίωση, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημοσίου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να ζητήσει αποζημίωση, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

Επισημαίνεται ότι, η αναθέτουσα αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της αρμόδιας επιτροπής του διαγωνισμού, μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από αυτή που καθορίζεται στην παρούσα και, συγκεκριμένα, σε ποσοστό και ως εξής: έως εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%) στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και έως ογδόντα τοις εκατό (80%) στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 346 επ. του ν. 4412/2016 και 1 επ. του π.δ/τος 39/2017, ασκώντας προδικαστική προσφυγή κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του .

Σε περίπτωση προσβολής πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης .

Οι προθεσμίες άσκησης των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται από τον προσφεύγοντα παράβολο υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016 . Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντος από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης, επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με τα άρθρα 368 του ν. 4412/2016 και 20 του π.δ/τος 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο μέτρων προσωρινής προστασίας, σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 του ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 του π.δ/τος 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της, προκειμένου να ασκήσει το προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 του π.δ/τος 39/2017 δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΕΑΔΗΣΥ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους, αλλά και την Έκθεση Απόψεών της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ)Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη, μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ, το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο, εφαρμοζομένων αναλογικά των διατάξεων του π.δ/τος 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμόδιου Διοικητικού Δικαστηρίου Σύμφωνα με το άρθρο 372 παρ. 3 ν. 4412/2016 : «Αρμόδιο για την εκδίκαση των υποθέσεων του παρόντος είναι το Διοικητικό Εφετείο της έδρας της αναθέτουσας αρχής. Κατ` εξαίρεση, διαφορές οποίες προκύπτουν από την ανάθεση δημόσιων συμβάσεων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των Οδηγιών 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ, με εκτιμώμενη αξία μεγαλύτερη των δεκαπέντε εκατομμυρίων (15.000.000) ευρώ, εκδικάζονται από το Συμβούλιο της Επικρατείας». Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την ΕΑΔΗΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΕΑΔΗΣΥ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός τού οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο αρμόδιο Δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος στην ΕΑΔΗΣΥ, την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται, επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος, να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμόδιου Δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αίτησης κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ/τος 18/1989.

Αν το Δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ/τος 18/1989.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δεύτερου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης, μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106 , β) εάν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) εάν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) εάν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης (μη συνυπολογιζομένων του δικαιώματος προαίρεσης και του ΦΠΑ) και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας), και επιπλέον τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η διάρκεια ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης πρέπει να τουλάχιστον τρεις (3) μήνες μεγαλύτερη από τη διάρκεια της σύμβασης.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1. της παρούσας, απαιτείται από τον ανάδοχο «εγγύηση προκαταβολής» για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1. της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό της/τους μετά την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Η απόσβεση της προκαταβολής πραγματοποιείται και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφεται σταδιακά κατά τα οριζόμενα στην παράγραφό 5.1 της Παρούσας. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας Διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ` αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, αφότου λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νόμιμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του, καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης .

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής, στην περίπτωση που ο ανάδοχος είναι ένωση, ισχύουν για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα

αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην αναθέτουσα αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, η αντικατάσταση μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο μετά από σχετική έγκριση της αναθέτουσας αρχής και εφόσον ο νέος υπεργολάβος/υπεργολάβοι πληρούν τα αντίστοιχα κριτήρια ποιοτικής επιλογής κατόπιν ελέγχου από το αρμόδιο όργανο της αναθέτουσας αρχής.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της αναθέτουσας αρχής.

Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί τα κάτωθι δικαιώματα προαίρεσης:

Μετά τη σύναψη της σύμβασης, κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου και πριν την λήξη της σύμβασης η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει μονομερώς την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης για αύξηση του φυσικού αντικειμένου του έργου (όπως αυτό περιγράφεται στο παράρτημα Ι της παρούσας), έως 20% της συμβατικής αξίας του αρχικού έργου, με αντίστοιχη αύξηση του συμβατικού τιμήματος, με βάση τις τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του αναδόχου.

Η αύξηση του φυσικού αντικειμένου αφορά την παροχή συναφών υπηρεσιών με αυτές της αρχικής σύμβασης και υπό τους αυτούς όρους της αρχικής σύμβασης για την κάλυψη αναγκών που θα προκύψουν είτε από την διαπίστωση αυξημένων απαιτήσεων κατά τη διάρκεια υλοποίησης της σύμβασης είτε για την προσαρμογή του Συστήματος σε αλλαγές που θα προκύψουν στο υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο πριν την λήξη της σύμβασης, με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έως Οκτώ (8) μήνες από την άσκησή του.

Η ενεργοποίηση του παρόντος δικαιώματος εναπόκειται αποκλειστικά στη βούληση της αναθέτουσας αρχής και πραγματοποιείται με μονομερή δήλωση (απόφαση) της αναθέτουσας αρχής που εκδίδεται και κοινοποιείται στον ανάδοχο πριν από τη λήξη της αρχικής διάρκειας της σύμβασης. Στην απόφαση αυτή καθορίζεται η έκταση των ανατιθέμενων υπηρεσιών, για τις οποίες ισχύουν οι αυτές τιμές με εκείνες της αρχικής σύμβασης, καθώς και η ημερομηνία παράδοσης τους.

Η συγκεκριμένη ρήτρα προαίρεσης στοιχειοθετεί περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης σύμφωνα με την παρ. 1 περ. α του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016 κάτ. ενάσκηση γνησίου δικαιώματος προαίρεσης, κατόπιν δήλωσης της Αναθέτουσας προς τον ανάδοχο της αρχικής σύμβασης, ο οποίος θα υποχρεούται να υλοποιήσει το αντικείμενο αυτής σύμφωνα με τα οριζόμενα στην προσφορά του για την οικεία κατηγορία υπηρεσιών και με τις τιμές μονάδας της οικονομικής του προσφοράς, καθώς θεωρείται ότι έχει ήδη αποδεχθεί, με την υποβολή της προσφοράς του, τους όρους ενεργοποίησης της εν λόγω ρήτρας από την αναθέτουσα αρχή, στη διακριτική ευχέρεια της οποίας εναπόκειται η ενεργοποίησή του ή όχι.

Το δικαίωμα προαίρεσης δύναται να χρηματοδοτηθεί από οποιαδήποτε πηγή χρηματοδότησης.

Στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή των τιμών μονάδας της προσφοράς του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά.

Σε καμία περίπτωση ο παρών όρος δεν θεμελιώνει αξίωση του αναδόχου για ενεργοποίηση της προαίρεσης από την αναθέτουσα αρχή.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης)· Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,

β) κατά τον χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης ο ανάδοχος τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου,

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος που θα βρεθεί σε μία από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του δραστηριότητας,

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας, όπως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα παράρτημα.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο:

α) Χορήγηση έντοκης προκαταβολής κατά την υπογραφή της σύμβασης έως ποσοστού **τριάντα τοις εκατό (30%)** της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α., με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης.

Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη.

Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.

β) Καταβολή ποσοστού **Οκτώ τοις εκατό (8%)** του συμβατικού τιμήματος, μετά την παραλαβή των εξής παραδοτέων:

- Π1.Α.2 Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής του Πακέτου Εργασίας Α.2 Τροποποίηση και Επέκταση των διαδικασιών τήρησης και παρακολούθησης Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας
- Π2.Α.2 Τεύχος Τεχνικής Σχεδίασης – Υλοποίησης / Αναφορά Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης του Πακέτου Εργασίας Α.2 Τροποποίηση και Επέκταση των διαδικασιών τήρησης και παρακολούθησης Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας
- Π3.Α.2 Αναφορά / Έκθεση Πιλοτικής - Δοκιμαστικής Παραγωγικής, Έκθεση Πλήρους Παραγωγικής Λειτουργίας, Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα και Εκπαιδευτικό Υλικό του Πακέτου Εργασίας Α.2 Τροποποίηση και Επέκταση των διαδικασιών τήρησης και παρακολούθησης Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας

και αφού αφαιρεθεί: (i) ποσοστό της χορηγηθείσας προκαταβολής ίσο προς το ανωτέρω ποσοστό της πληρωμής που καταβάλλεται (αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και (ii) ο αντίστοιχος τόκος της προκαταβολής, για χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήψεως της προκαταβολής μέχρι την εν λόγω τμηματική παραλαβή.

γ) Καταβολή ποσοστού εννιά **τοις εκατό (9%)** του συμβατικού τιμήματος, μετά την παραλαβή του συνόλου των εξής Παραδοτέων:

- Π1.Α.3 Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής του Πακέτου Εργασίας Α.3 Μετάπτωση της πλατφόρμας των φορτοεκφορτωτών στο σύστημα ΕΡΓΑΝΗ
- Π2.Α.3 Τεύχος Τεχνικής Σχεδίασης – Υλοποίησης / Αναφορά Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης του Πακέτου Εργασίας Α.3 Μετάπτωση της πλατφόρμας των φορτοεκφορτωτών στο σύστημα ΕΡΓΑΝΗ

- Π3.Α.3 Αναφορά / Έκθεση Πιλοτικής - Δοκιμαστικής Παραγωγικής, Έκθεση Πλήρους Παραγωγικής Λειτουργίας, Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα και Εκπαιδευτικό Υλικό του Πακέτου Εργασίας Α.3 Μετάπτωση της πλατφόρμας των φορτοεκφορτωτών στο σύστημα ΕΡΓΑΝΗ

και αφού αφαιρεθεί: (i) ποσοστό της χορηγηθείσας προκαταβολής ίσο προς το ανωτέρω ποσοστό της πληρωμής που καταβάλλεται (αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και (ii) ο αντίστοιχος τόκος της προκαταβολής, για χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήψεως της προκαταβολής μέχρι την εν λόγω τμηματική παραλαβή.

δ) Καταβολή ποσοστού **οκτώ τοις εκατό (8 %)** του συμβατικού τιμήματος, μετά την παραλαβή του συνόλου των εξής Παραδοτέων:

- Π1.Β.2 Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής του πακέτου Εργασίας Β.2 Υποσύστημα διενέργειας και διαχείρισης στατιστικών ερευνών
- Π2.Β.2 Τεύχος Τεχνικής Σχεδίασης – Υλοποίησης / Αναφορά Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης του πακέτου Εργασίας Β.2 Υποσύστημα διενέργειας και διαχείρισης στατιστικών ερευνών
- Π3.Β.2 Αναφορά / Έκθεση Πιλοτικής - Δοκιμαστικής Παραγωγικής, Έκθεση Πλήρους Παραγωγικής Λειτουργίας, Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα και Εκπαιδευτικό Υλικό του πακέτου Εργασίας Β.2 Υποσύστημα διενέργειας και διαχείρισης στατιστικών ερευνών

και αφού αφαιρεθεί: (i) ποσοστό της χορηγηθείσας προκαταβολής ίσο προς το ανωτέρω ποσοστό της πληρωμής που καταβάλλεται (αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και (ii) ο αντίστοιχος τόκος της προκαταβολής, για χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήψεως της προκαταβολής μέχρι την εν λόγω τμηματική παραλαβή.

ε) Καταβολή ποσοστού **τριάντα τοις εκατό (30%)** του συμβατικού τιμήματος, μετά την παραλαβή του συνόλου των εξής Παραδοτέων:

- Π1.Α.1 Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής του Πακέτου Εργασίας Α.1 Επικαιροποίηση, εκσυγχρονισμός και διερεύνηση δυνατοτήτων απλούστευσης των διαδικασιών έναρξης, λήξης και παρακολούθησης μεταβολών απασχόλησης
- Π2.Α.1 Τεύχος Τεχνικής Σχεδίασης – Υλοποίησης / Αναφορά Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης του Πακέτου Εργασίας Α.1 Επικαιροποίηση, εκσυγχρονισμός και διερεύνηση δυνατοτήτων απλούστευσης των διαδικασιών έναρξης, λήξης και παρακολούθησης μεταβολών απασχόλησης
- Π3.Α.1 Αναφορά / Έκθεση Πιλοτικής - Δοκιμαστικής Παραγωγικής, Έκθεση Πλήρους Παραγωγικής Λειτουργίας, Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα και Εκπαιδευτικό Υλικό του Πακέτου Εργασίας Α.1 Επικαιροποίηση, εκσυγχρονισμός και διερεύνηση δυνατοτήτων απλούστευσης των διαδικασιών έναρξης, λήξης και παρακολούθησης μεταβολών απασχόλησης

και αφού αφαιρεθεί: (i) ποσοστό της χορηγηθείσας προκαταβολής ίσο προς το ανωτέρω ποσοστό της πληρωμής που καταβάλλεται (αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και (ii) ο αντίστοιχος τόκος της προκαταβολής, για χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήψεως της προκαταβολής μέχρι την εν λόγω τμηματική παραλαβή.

στ) Καταβολή ποσοστού **είκοσι τοις εκατό (20%)** του συμβατικού τιμήματος, μετά την παραλαβή του συνόλου των εξής Παραδοτέων:

- Π1.Β.1 Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής
- Π2.Β.1 Τεύχος Τεχνικής Σχεδίασης – Υλοποίησης / Αναφορά Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης του Πακέτου Εργασίας Β.1 Μηχανισμός δημιουργίας Αποθήκης Δεδομένων και επέκταση μηχανισμού Επιχειρηματικής Ευφυίας
- Π3.Β.1 Αναφορά / Έκθεση Πιλοτικής - Δοκιμαστικής Παραγωγικής, Έκθεση Πλήρους Παραγωγικής Λειτουργίας, Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα και Εκπαιδευτικό Υλικό του Πακέτου Εργασίας Β.1 Μηχανισμός δημιουργίας Αποθήκης Δεδομένων και επέκταση μηχανισμού Επιχειρηματικής Ευφυίας

και αφού αφαιρεθεί: (i) ποσοστό της χορηγηθείσας προκαταβολής ίσο προς το ανωτέρω ποσοστό της πληρωμής που καταβάλλεται (αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και (ii) ο αντίστοιχος τόκος της προκαταβολής, για χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήψεως της προκαταβολής μέχρι την εν λόγω τμηματική παραλαβή.

Σε κάθε μια από τις ανωτέρω καταβολές δύναται να γίνεται απομείωση της εγγυητικής προκαταβολής κατά το **ποσό της χορηγηθείσας προκαταβολής που απομειώνεται στην πληρωμή.**

ζ) Καταβολή του **υπόλοιπου του συμβατικού τιμήματος είκοσι πέντε τοι εκατό (25%)**, μετά την παραλαβή του συνόλου των εξής Παραδοτέων:

- Π1.Γ.1 Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής του Πακέτου Εργασίας Γ.1 Ψηφιακός Βοηθός Εργαζομένων
- Π2.Γ.1 Τεύχος Τεχνικής Σχεδίασης – Υλοποίησης / Αναφορά Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης του Πακέτου Εργασίας Γ.1 Ψηφιακός Βοηθός Εργαζομένων
- Π3.Γ.1 Αναφορά / Έκθεση Πιλοτικής - Δοκιμαστικής Παραγωγικής, Έκθεση Πλήρους Παραγωγικής Λειτουργίας, Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα και Εκπαιδευτικό Υλικό του Πακέτου Εργασίας Γ.1 Ψηφιακός Βοηθός Εργαζομένων

και την **οριστική παραλαβή του Έργου**, αφού αφαιρεθεί : (i) το υπόλοιπο ποσοστό της χορηγηθείσας προκαταβολής (αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και (ii) τόκος επί της απομειωμένης από την προηγούμενη πληρωμή (στ) προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία του υπολογισμού τόκου της προηγούμενης τμηματικής πληρωμής μέχρι την παραλαβή του Έργου αφού πρώτα υπολογιστούν τυχόν ρήτρες που έχουν προκύψει.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Τον ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,1% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος 8% επί του καθαρού ποσού.

5.1.3. Για την υποβολή του απαιτούμενου ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο BT-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου τον «κωδικοποιημένο Ενάριθμο», ήτοι το 2025ΣΕ63470002.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του χορηγήθηκε, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 217 περί διάρκειας της σύμβασης παροχής υπηρεσίας και το Παράρτημα Ι της παρούσας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, στην οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν

η προθεσμία που τάχθηκε με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που ανάγονται σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο, είτε από ποσό που δικαιούται να λάβει, είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο, είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι την επιστροφή της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.

γ) Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Ποινικές ρήτρες μπορεί να επιβάλλονται και σε άλλες περιπτώσεις πλημμελούς εκτέλεσης των όρων της σύμβασης, σύμφωνα με την περ. (δ) της παρούσας παραγράφου. Ειδικότερα:

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας

αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν εις βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ΄ εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβληθείσες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ΄ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν αυτή απορριφθεί από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016 , το οποίο κρίνει σε πρώτο και τελευταίο βαθμό. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο Ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης. Κατά των αποφάσεων των Διοικητικών Πρωτοδικείων που εκδίδονται σύμφωνα με τα ανωτέρω μπορεί να ασκηθεί αίτηση αναιρέσεως ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, κατά τις ισχύουσες διατάξεις.

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκησή της θα διενεργηθεί από επιτροπή που θα συγκροτηθεί με απόφαση της Α.Α η οποία και θα εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο , για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε έως 16 μήνες από την υπογραφή της, για τα επιμέρους στάδια υποέργων, παροχής υπηρεσιών ή υποβολής των παραδοτέων ορίζονται τμηματικές /ενδιάμεσες προθεσμίες που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι.

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Εάν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Εάν οι υπηρεσίες παρασχεθούν, από υπαιτιότητα του αναδόχου, μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ΄ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, β) είτε εισηγείται την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Εάν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσει πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, στο οποίο αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης, και γνωμοδοτεί ως προς το εάν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις

επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς εάν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των οικείων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Εάν, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζομένων στο άρθρο 220.

6.3.5 Εάν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεστεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από τη σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Αναπροσαρμογή τιμής

Δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή τιμής.

6.6. Αντικατάσταση/ προσθήκη μελών ομάδας έργου κατά την εκτέλεση της σύμβασης

6.6.1. Εφόσον μετά τη σύναψη της σύμβασης παραστεί ανάγκη αντικατάστασης μέλους/ μελών της Ομάδας Έργου, ο ανάδοχος υποβάλλει στην αναθέτουσα αρχή αίτημα αντικατάστασης, το οποίο υπόκειται στην έγκριση αυτής, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παρακολούθησης- Παραλαβής. Στο πλαίσιο του σχετικού αιτήματος τα επαγγελματικά προσόντα των φυσικών προσώπων που θα αντικαταστήσουν εκείνα τα οποία προτάθηκαν και αξιολογήθηκαν κατά την υποβολή της προσφοράς του Αναδόχου, πρέπει να είναι τουλάχιστον ισοδύναμα. Εφόσον εγκριθεί το σχετικό αίτημα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει το/ τα μέλος/ μέλη της Ομάδας Έργου, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της αναθέτουσας αρχής και χωρίς μεταβολή των όρων πληρωμής. Η αντικατάσταση εκκινεί από την κοινοποίηση της εγκριτικής απόφασης της αναθέτουσας αρχής στον ανάδοχο.

6.6.2. Με τη ίδια ως άνω διαδικασία και τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, ο ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα για την προσθήκη μέλους/ μελών στην Ομάδα Έργου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης (προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)

Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικείμενου της Σύμβασης

1. Περιβάλλον του Έργου

1.1. Εισαγωγή

Στις 15.10.2012 τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία το Πληροφοριακό Σύστημα «ΕΡΓΑΝΗ» του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης το οποίο επιτρέπει την ηλεκτρονική υποβολή εντύπων αρμοδιότητας ΣΕΠΕ και ΟΑΕΔ, σύμφωνα με την υπ' αριθ. 17227/32 Απόφαση του Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης που δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ Β' 2346/22-08-2012.

1.2. Πληροφοριακό Σύστημα ΕΡΓΑΝΗ – Υφιστάμενη Κατάσταση

1.2.1. Εφαρμογές ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ

Οι εφαρμογές που έχουν αναπτυχθεί στο πλαίσιο του Πληροφοριακού Συστήματος είναι Web based και στηρίζονται πάνω στην τεχνολογική πλατφόρμα ASP.NET πάνω από .Net Framework 4.5. Το σύνολο των εφαρμογών που χρησιμοποιεί το σύστημα αποτελούν έναν ενιαίο δικτυακό τόπο. Το περιβάλλον ανάπτυξης της εφαρμογής είναι το ολοκληρωμένο περιβάλλον ανάπτυξης της Microsoft Visual Studio .NET. Η βασική σχεδιαστική προδιαγραφή του υφιστάμενου συστήματος είναι η λειτουργία του σε αρχιτεκτονική τριών επιπέδων (3-tier). Όλο το σύστημα λειτουργεί σε περιβάλλον Web (και επομένως είναι προσβάσιμο μέσω Web Browser). Συνήθεις browsers διαδικτύου χρησιμοποιούνται για προσπέλαση στο σύστημα.

Τα τρία επίπεδα του συστήματος είναι τα εξής:

- Το σύστημα της βάσης δεδομένων. Εκεί αποθηκεύονται όλα τα απαραίτητα στοιχεία για το μητρώο επιχειρήσεων, εντύπων και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα χρειάζεται η εφαρμογή. Το σύστημα αυτοδιαχειρίζεται ο Database Server.
- Ο κορμός της εφαρμογής ο οποίος περιέχει όλους τους απαραίτητους μηχανισμούς για την παροχή των απαιτούμενων υπηρεσιών και ο οποίος βρίσκεται στους Application Servers. Επικοινωνεί με τη βάση δεδομένων με ερωταποκρίσεις και με τα μηχανήματα των χρηστών (clients). Η εφαρμογή χωρίζεται σε δύο συστήματα τα οποία τοποθετούνται σε διαφορετικούς Application Servers:
    - Εξωτερικό Σύστημα: Το τμήμα που περιέχει τις υπηρεσίες που προορίζονται για τους εργοδότες/επιχειρήσεις (στο εξής «εξωτερικοί χρήστες»). Το σύστημα αυτό ουσιαστικά θα αποτελεί το Internet Site της υπηρεσίας.

- Εσωτερικό Σύστημα: Το τμήμα που περιέχει τις υπηρεσίες που προορίζονται για τους υπαλλήλους του ΥΕΚΑ και των υπολοίπων εμπλεκόμενων δημόσιων φορέων που θα έχουν πρόσβαση στο σύστημα (στο εξής «εσωτερικοί χρήστες»). Το σύστημα αυτό ουσιαστικά θα αποτελεί το Extranet Site της υπηρεσίας.

- Οι τελικοί χρήστες (clients) Web browsers.

Για την εισαγωγή στο εξωτερικό σύστημα (https://eservices.yeka.gr) απαιτείται επιτυχής πιστοποίηση (authentication) του εξωτερικού χρήστη, με τη χρήση username και password του ΟΠΣ ΕΦΚΑ. Η διασύνδεση με το ΟΠΣ ΕΦΚΑ γίνεται μέσω Web Services που διατίθενται από το ΙΚΑ ειδικά για αυτό τον σκοπό και υλοποιούνται από την πλευρά του Πληροφοριακού Συστήματος με WCF.

Παράλληλα με την εισαγωγή στο εξωτερικό σύστημα, για την κάθε επιχείρηση, γίνεται ενημέρωση από το ΟΠΣ ΕΦΚΑ μέσω Web Services των στοιχείων Μητρώου επιχειρήσεων, Παραρτημάτων, Νόμιμων Εκπροσώπων.

Επιπροσθέτως, προσφέρεται δυνατότητα στους εξωτερικούς χρήστες (επιχειρήσεις) δημιουργίας και διαχείρισης χρηστών Παραρτημάτων επιχειρήσεων για την διασφάλιση της διαβάθμισης προσβασιμότητας των επιχειρήσεων στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ με κωδικούς ανά παράρτημα.

Για την εισαγωγή στο εσωτερικό σύστημα (https://ieservices.yeka.gr) απαιτείται επιτυχής πιστοποίηση (authentication) του εσωτερικού χρήστη, με τη χρήση username και password που υπάρχουν και διαχειρίζονται στο Πληροφοριακό σύστημα. Εδώ να σημειωθεί ότι, ταυτόχρονα με την πιστοποίηση του εσωτερικού χρήστη, στο σημείο αυτό καθορίζεται και το επίπεδο πρόσβασης στα δεδομένα το οποίο αντιστοιχεί στον εν λόγω εσωτερικό χρήστη. Συγκεκριμένα, οι χρήστες των υπηρεσιών θα έχουν πρόσβαση στα δεδομένα που αφορούν την υπηρεσία τους ενώ οι κεντρικοί χρήστες θα έχουν πρόσβαση σε όλα τα δεδομένα.

Δίνεται η δυνατότητα μέσω του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ καταχώρησης, διαχείρισης και υποβολής των παρακάτω εντύπων σε πλήρη αντιστοιχία με τις σχετικές επιχειρησιακές διαδικασίες:

- Ε3 Αναγγελία Πρόσληψης (Αρμοδιότητας ΟΑΕΔ) - 15/10/2012 έως 15/9/2014.
- Ε3: Ενιαίο Έντυπο Αναγγελίας Πρόσληψης (Ε3 Αναγγελία Πρόσληψης και Ε4 Συμπληρωματικός Πίνακας Προσωπικού Νέας Πρόσληψης).
- Ε3.1: Αναγγελία έναρξης / μεταβολών απασχόλησης ωφελούμενου από συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα κοινωφελούς χαρακτήρα (υποπαράγραφος ΙΔ.1. του Ν. 4152/2013, αφορά Δημόσιο, ΝΠΔΔ, ΟΤΑ Α' και Β' βαθμού και εταιρείες του δημοσίου).
- Ε3.2: Αναγγελία έναρξης / μεταβολών Θεωρητικής Κατάρτισης από πάροχο κατάρτισης ωφελούμενου από συγχρηματοδοτούμενα από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο προγράμματα κατάρτισης ή προγράμματα απασχόλησης που συνδυάζονται με την κατάρτιση.
- Ε3.3: Αναγγελία έναρξης / μεταβολών Πρακτικής Άσκησης σε εργοδότη ωφελούμενου από συγχρηματοδοτούμενα από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο προγράμματα απασχόλησης που συνδυάζονται με την κατάρτιση.
- Ε3.4: Αναγγελία έναρξης / μεταβολών σύμβασης μαθητείας.
- Ε4 - Πίνακας Προσωπικού Ετήσιος (Αρμοδιότητας ΣΕΠΕ) - 15/10/2012 έως σήμερα.

- Ε4 - Πίνακας Προσωπικού Αρχικός (Αρμοδιότητας ΣΕΠΕ) - 15/10/2012 έως σήμερα.
- Ε4 - Πίνακας Προσωπικού Συμπληρωματικός Πρόσληψης (Αρμοδιότητας ΣΕΠΕ) - 15/10/2012 έως 15/9/2014.
- Ε4 - Πίνακας Προσωπικού Συμπληρωματικός Ωραρίου (Αρμοδιότητας ΣΕΠΕ) - 15/10/2012 έως σήμερα.
- Ε4 - Τροποποιητικός Πίνακας Προσωπικού - Ωράριο (Αρμοδιότητας ΣΕΠΕ) - 15/10/2012 έως 8/9/2014 και 15/12/2014 έως σήμερα.
- Ε4 - Τροποποιητικός Πίνακας Προσωπικού - Αποδοχές (Αρμοδιότητας ΣΕΠΕ) - 15/10/2012 έως σήμερα.
- Ε5 - Αναγγελία Οικειοθελούς Αποχώρησης (Αρμοδιότητας ΟΑΕΔ) - 15/10/2012 έως σήμερα.
- Ε6 - Καταγγελία Σύμβασης - 15/10/2012 έως 16/6/2013.
- Ε6 - Καταγγελία Σύμβασης Χωρίς Προειδοποίηση (Αρμοδιότητας ΟΑΕΔ) - 1/3/2013 έως σήμερα.
- Ε6 - Καταγγελία Σύμβασης Με Προειδοποίηση (Αρμοδιότητας ΟΑΕΔ) - 1/3/2013 έως σήμερα.
- Ε7 - Αναγγελία Λύσης Σύμβασης Ορισμένου Χρόνου ή Έργου (Αρμοδιότητας ΟΑΕΔ) -15/10/2012 έως σήμερα.
- Ε8 - Αναγγελία Υπερωριακής Απασχόλησης (Αρμοδιότητας ΣΕΠΕ) - 15/10/2012 έως 13/5/2013.
- Ε9 - Αίτηση & Έγκριση / Απόρριψη Υπερωριακής Απασχόλησης (Αρμοδιότητας ΣΕΠΕ) - 15/10/2012 έως 15/1/2013.
- Ε9 - Αναγγελία Σύμβασης Εργασίας Μερικής Απασχόλησης ή/και εκ Περιτροπής Εργασίας (Αρμοδιότητας ΣΕΠΕ) - 15/7/2013 έως σήμερα.
- Ε10 - Αναγγελία Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας (Αρμοδιότητας ΣΕΠΕ) -15/7/2013 έως σήμερα.
- Ε11 – Γνωστοποίηση Στοιχείων Ετήσιας Κανονικής Άδειας - 1/1/2015 έως σήμερα.

Επιπροσθέτως, στο πλαίσιο του έργου «Μελέτη και υλοποίηση προσαρμογών στο πληροφοριακό σύστημα "ΕΡΓΑΝΗ" στο πλαίσιο της απλούστευσης διαδικασιών αρμοδιότητας του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας» του Ε.Π.ΑΝ.Α.Δ. 2007-2013 της Πράξης 393311, έχουν υλοποιηθεί οι εξής πρόσθετες λειτουργίες:

- Δημιουργία έντυπου στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ για την αναγγελία, εντός 24 ωρών, των ατυχημάτων στο χώρο εργασίας.
- Δημιουργία έντυπου αναφοράς και τήρησης αρχείων στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στα εργοτάξια.
- Προγράμματα Εργασίας Προσωπικού ΚΤΕΛ: Δημιουργία έντυπου στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ και κατάργηση των διατάξεων για θεώρηση.
- Βιβλιάρια Εργασίας οδηγών τουριστικών Λεωφορείων: Δημιουργία έντυπου στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ και κατάργηση των διατάξεων για θεώρηση.
- Αποσπασμένοι εργαζόμενοι στην Ελλάδα από χώρες της Ε.Ε. (ΠΔ 219/2000): Δημιουργία εντύπων στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ.

Στο πλαίσιο του έργου «Λευκό Μητρώο Επιχειρήσεων» MIS 393311, προσαρτήθηκε στο Πληροφοριακό Σύστημα ειδικός μηχανισμός σύστασης και επικαιροποίησης μητρώου μη παραβατικών επιχειρήσεων, με βάση κριτήρια και κανόνες που ορίζονται μέσω εξειδικευμένης παραμετροποίησης.

Ανάλογα με το ρόλο και την υπηρεσία του κάθε εσωτερικού χρήστη, καθορίζονται και οι ενέργειες και τα δεδομένα στα οποία έχει πρόσβαση.

Για την παροχή δυνατότητας μαζικών καταχωρήσεων, το σύστημα διαθέτει μηχανισμό ανάγνωσης αρχείων XML για τα έντυπα Ε3, Ε4, Ε5, Ε7, Ε8, Ε9, Ε11.

Το σύστημα διαθέτει ισχυρό μηχανισμό παραγωγής στατιστικών αναφορών και καταστάσεων με δυνατότητα, για τους διαχειριστές του συστήματος, να κατασκευάζουν αναφορές και να τις διαθέτουν σε επιλεγμένες ομάδες χρηστών.

Για την ομαλή λειτουργία του συστήματος, τη διαχείριση του μεγάλου όγκου επισυναπτόμενων αρχείων και την παροχή συσσωρευτικών και υπολογιζόμενων δεδομένων, το σύστημα διαθέτει μηχανισμούς και διαδικασίες προγραμματιζόμενων ενεργειών.

Σε επίπεδο διαλειτουργικότητας, εκτός από την βασική διαλειτουργικότητα με το ΟΠΣ ΕΦΚΑ σε επίπεδο μητρώων εργοδοτών, παραρτημάτων και νομίμων εκπροσώπων αλλά και αυθεντικοποίησης εξωτερικών χρηστών η οποία προαναφέρθηκε, είναι αποκατεστημένη επίσης από την αρχική λειτουργία του συστήματος διαλειτουργικότητα με το ΟΠΣ ΟΑΕΔ για την διάθεση από το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ στο ΟΠΣ ΟΑΕΔ μέσω webservices επιλεγμένων στοιχείων για το σύνολο των αναγγελιών.

Επιπλέον, στο πλαίσιο του έργου «Μελέτη και Ολοκλήρωση Ηλεκτρονικού Συγχρονισμού του Πληροφοριακού Συστήματος “ΕΡΓΑΝΗ” με συναφή Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα της Δημόσιας Διοίκησης» (MIS 393311), προβλέφθηκαν και υλοποιήθηκαν οι εξής διαδικασίες διαλειτουργικότητας:

- Με το ΟΠΣ ΕΦΚΑ για την κάλυψη των εργοδοτών με πολλαπλά ΑΜΕ.
- Με το ΟΠΣ ΕΦΚΑ για την διάθεση επιλεγμένων δεδομένων όλων των εντύπων του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ.
- Με το ΟΠΣ ΣΕΠΕ για την διάθεση επιλεγμένων δεδομένων όλων των εντύπων του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ.
- Με το ΟΠΣ ΕΦΚΑ για την άντληση στοιχείων ασφαλιστικής ιστορίας (αναμονή υλοποίησης από πλευράς ΟΠΣ ΕΦΚΑ) με σκοπό την διασταύρωσή τους με τα αντίστοιχα στοιχεία του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ.
- Με την ΓΓΔΕ/ΓΓΠΣ για την άντληση στοιχείων μητρώου επιχειρήσεων.
- Με την ΓΓΔΕ/ΓΓΠΣ για την αυθεντικοποίηση χρηστών μέσω TAXIS.
- Με την ΗΔΙΚΑ για την άντληση στοιχείων ασφαλισμένων.
- Με το ΟΠΣ ΟΑΕΔ για την άντληση της πληροφορίας το κατά πόσον συγκεκριμένο φυσικό πρόσωπο έχει ενεργό δελτίο εργασίας και υπόδειξη (αναμονή υλοποίησης από ΟΠΣ ΟΑΕΔ).
- Με την ΕΕΤΑΑ για την διάθεση στοιχείων εργασίας (ή μη) για συγκεκριμένα ΑΦΜ.

Στο πλαίσιο της Πράξης με MIS: 5010995 «Δημιουργία εφαρμογής για την καταχώριση στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ του ΥΠΕΚΥΠ, των ωρών εργασίας, της υπερεργασίας και νόμιμης κατά την ισχύουσα νομοθεσία υπερωριακής απασχόλησης των εργαζομένων», υλοποιήθηκαν τα εξής λειτουργικά αντικείμενα:

- Ειδικό Βιβλίο Υπερωριών.
- Ψηφιακό Ωράριο.
- Δυνατότητα Τροποποίησης Ωραρίου και Αναγγελίας Υπερωριών μέσω SMS.
- Ομαδική Τροποποίηση Ωραρίου Εργαζόμενων.
- Δήλωση για Έναρξη Ελέγχου Επιθεωρητή (και με SMS).

Στο πλαίσιο του έργου «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΝΕΩΝ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ», ΚΑΙ «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ» προστέθηκαν οι παρακάτω λειτουργίες δυνατότητες:

- Παρακολούθηση πρακτικής άσκησης.
- Δημιουργία ειδικής σήμανσης.
- Διαθεσιμότητα εντύπων (data security) ανά χρήστη παραρτήματος
- Δυνατότητα διαχείρισης της αίτησης υπέρβασης υπερωριών στον ΑΣΕ
- Δυνατότητα χρήσης ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ από «Εργοδότες» που δεν έχουν απογραφεί στο ΟΠΣ ΕΦΚΑ
- Υλοποίηση μηχανισμού έκδοσης, σήμανσης και επικύρωσης βεβαίωσης τρέχουσας κατάστασης
- Προσθήκη στοιχείων συμβάσεων
- Απαλοιφή εξαιρέσεων από την πρόσβαση στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ
- Δημιουργία WEB API για αυτοματοποιημένη υποβολή εντύπων από τρίτα συστήματα
- Συνολικός ανασχεδιασμός - refactoring της διεπαφής χρήστη του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ
- Δυνατότητα ενναλακτικής πρόσβασης εργοδοτών στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ σε περιπτώσεις μη διαθεσιμότητας του ΟΠΣ ΕΦΚΑ
- Παροχή πρόσβασης στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ στους εργαζομένους (διάθεση https://employees.yeka.gr)

Στο πλαίσιο του έργου ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΜΕΛΕΤΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΡΓΑΝΗ αναπτύχθηκαν και προστέθηκαν οι παρακάτω λειτουργικότητες – διαδικασίες:

- Βιβλίο Ημερησίων Δελτίων Απασχολούμενου προσωπικού σε τεχνικά και οικοδομικά έργα.
- Επικαιροποίηση Μητρώου ΙΓΕΕ -ΕΠΑ και υποβολή απολογιστικών εκθέσεων.
- Μητρώο Χρήσης Δίτροχων ή Τρίτροχων Μηχανών για υπηρεσίες διανομής
- Επέκταση λειτουργικότητας εφαρμογής υποστήριξης διαδικασιών του Ν.2643/98
- Αναγγελία απασχόλησης εργαζομένων με Εργόσημο

Στα πλαίσια των έργων ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΑΥΤΟΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΩΝ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ «ΕΡΓΑΝΗ», ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΕΝΤΥΠΩΝ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ «ΕΡΓΑΝΗ», ΚΑΛΥΨΗ ΑΝΑΓΚΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΤΟ ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΌ ΤΗΝ ΑΝΑΓΚΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΜΕΤΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ COVID-19 (Ν. 4690/2020), ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΘΕΣΗ ΣΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΑΝΑΓΚΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΤΟ ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΤΟΥ COVID-19, ΜΕ ΒΑΣΙΚΟΤΕΡΟ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΣΥΝ-ΕΡΓΑΣΙΑ και ΚΑΛΥΨΗ ΑΝΑΓΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΛΟΓΩ COVID-19 ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ ΣΤΟ ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ αναπτύχθηκαν και προστέθηκαν οι παρακάτω λειτουργικότητες – διαδικασίες :

- Πλατφόρμα υποστήριξης εργαζομένων https://supportemployees.services.gov.gr/.
- Αίτηση Υπεύθυνη Δήλωση Εργαζομένων
- Δηλώσεις Οικονομικής Ενίσχυσης Επιστημόνων.

- Ηλεκτρονική φόρμα αίτησης / υπεύθυνης δήλωσης αυτοαπασχολούμενου / ιδιοκτήτη ατομικής επιχείρησης
- Ειδικά Έντυπα Συγκεντρωτικής Γνωστοποίησης Μεταβολών Ωραρίου και Υπερωριακής Απασχόλησης
- Δήλωση Στοιχείων εξ Αποστάσεως Εργασίας
- Δήλωση Ενδο-ομιλικών Μεταφορών
- Δήλωση Εφαρμογή Συστήματος Εργασίας με Προσωπικό Ασφαλούς Λειτουργίας
- Υπεύθυνη Δήλωση Εργοδοτών για Αναστολή Συμβάσεων Εργασίας
- Παρακολούθηση εκτέλεσης πληρωμών
- Δημιουργία Συμπληρωματικών δηλώσεων για την κάλυψη ειδικών περιπτώσεων - Αναδρομικών Τροποποιήσεων ΚΑΔ
- Δημιουργία Ειδικού Εντύπου Υπεύθυνης Δήλωσης Εργαζομένου για την Κάλυψη Ειδικών Κατηγοριών
- Δημιουργία Ειδικού Εντύπου Προσωρινής Ανάκλησης Αναστολών
- Δημιουργία Ειδικού Εντύπου Οριστικής Διακοπής Αναστολών
- Δημιουργία Ειδικού Εντύπου Παράτασης Αναστολών
- Δημιουργία υποσυστήματος Παρακολούθησης Συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων σχετικών με Κατάρτιση
- Διαδικασίες για κάλυψη του προγράμματος ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
- Μητρώο Καλλιτεχνών, Δημιουργών και Επαγγελματιών της Τέχνης και Του Πολιτισμού (Διάθεση https://artandcultureprofessionals.services.gov.gr/)
- Ηλεκτρονική Φόρμα-Υπεύθυνη Δήλωση Επιχειρήσεων - Εργοδοτών για το επίδομα εορτών Πάσχα έτους 2020 για το οποίο βαρύνεται ο κρατικός προϋπολογισμός
- Μηχανισμός εφαρμογής των μέτρων στήριξης των εργαζομένων με δικαίωμα επαναπρόσληψης (Τουρισμού)
- Ενσωμάτωση παρεμβάσεων στις διαδικασίες αναστολών συμβάσεων των μέτρων Ιουνίου – Ιουλίου
- Δημιουργία υπηρεσίας διαλειτουργικότητας διάθεσης στοιχείων στην ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ
- Δημιουργία Βεβαιώσεων Μετακίνησης
- Τροποποίηση Αναστολών Συμβάσεων Εργαζομένων από Εργοδότες
- Ανοιχτό Πρόγραμμα 100.000 Νέων Επιδοτούμενων Θέσεων Εργασίας
- Διάθεση Στοιχείων Απασχόλησης για κάλυψη απαιτήσεων σε Προγράμματα Περιφερειών της Χώρας
- Δημιουργίας μονομερών δηλώσεων Καλλιτεχνών - Ξεναγών - Τουριστικών Συνοδών
- Δημιουργίας μονομερών δηλώσεων Απολυόμενων του Μεσογειακού Κυκλώνα Ιανού
- Δημιουργίας μονομερών δηλώσεων πληγέντων του σεισμού στην Σάμο
- Διάθεση επιδόματος Δώρου Χριστουγέννων για Αναστολές Συμβάσεων Εργαζομένων και ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
- Δημιουργία διαδικασίας μαζικής αποστολής e-mail
- Διάθεση Αποδοχών Αδείας και επιδόματος Αδείας για Αναστολές Συμβάσεων Εργαζομένων
- Ειδική οικονομική ενίσχυση πληπτόμενων επιχειρήσεων-εργοδοτών στον κλάδο του τουρισμού
- Ενίσχυση Επιχειρήσεων του πολιτισμού με κάλυψη θέσεων θεατή/εισιτηρίου Θέατρα - Μουσικές σκηνές - Χοροθέατρα - Συναυλιακοί χώροι - Χώροι παραστάσεων - Κινηματογράφοι

Στο πλαίσιο του έργου «ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑΣ, ΠΡΟΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ/ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΡΙΜΕΡΩΝ ΣΥΜΦΙΛΙΩΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ» ενσωματώθηκαν στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ οι διαδικασίες:

- Μητρώο Συμφιλιωτικών διαδικασιών
- Αιτήσεις Συμφιλιωτικών διαδικασιών

Στο πλαίσιο του έργου «ΜΕΛΕΤΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΓΕΝΙΚΩΝ ΜΗΤΡΩΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΡΓΑΝΗ (ΥΠΟΕΡΓΟ 3 ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ ΜΕ ΚΩΔΙΚΟ ΟΠΣ 5007898)», ενσωματώθηκαν στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ οι παρακάτω λειτουργικές ενότητες:

- Γενικό Μητρώο Συνδικαλιστικών Οργανώσεων Εργαζομένων (ΓΕ.ΜΗ.Σ.Ο.Ε.)
- Γενικό Μητρώο Συνδικαλιστικών Οργανώσεων Εργοδοτών (ΓΕ.ΜΗ.Ο.Ε.)
- Γενικό Μητρώο Συλλογικών Ρυθμίσεων (Συλλογικές Συμβάσεις, Διαιτητικές Αποφάσεις, Βιβλίο Συλλογικών Ρυθμίσεων).

Στο πλαίσιο του έργου «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΟΥ Π.Σ. ΕΡΓΑΝΗ, ΜΕ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΛΛΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΦΟΡΕΩΝ» (Κωδικός ΟΠΣ 5010995) δημιουργήθηκαν οι παρακάτω υπηρεσίες διαλειτουργικότητας:

- Υπηρεσίες Διαλειτουργικότητας από Τρίτα Συστήματα προς το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ
- Πληροφοριακό Σύστημα ΟΑΕΔ προς ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, για υποδείξεις – ανεργία στο πλαίσιο της ορθότερης παρακολούθησης υλοποίησης των προγραμμάτων είτε «νέων θέσεων απασχόλησης» είτε «κοινωφελούς εργασίας» ο ΟΑΕΔ θα πρέπει να διαθέτει στοιχεία προς το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ για τις υποδείξεις - αντιστοιχήσεις ωφελούμενου σε επιχείρηση και πρόγραμμα ώστε να γίνει εξάλειψη των σφαλμάτων.
- Πληροφοριακό Σύστημα ΣΕΠΕ προς ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, για Τεχνικούς Ασφάλειας - Ιατρούς Εργασίας στο πλαίσιο της μείωσης του όγκου των δεδομένων που καλούνται να συμπληρώσουν οι επιχειρήσεις και την αξιοπιστία των δεδομένων που τηρούνται στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ θα πρέπει το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του ΣΕΠΕ να διαθέτει στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ τις τρέχουσες αναθέσεις για Τεχνικούς Ασφάλειας - Ιατρούς Εργασίας.
- ΕΛΑΣ προς ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, για Στοιχεία Ταυτότητας / Διαβατηρίου στο πλαίσιο διασταυρώσεων στοιχείων ελέγχου είτε αυτοματοποιημένους (μέσω αντίστοιχων υποβολών εντύπων εργοδοτών είτε όχι) η ΕΛΑΣ θα διαθέτει στοιχεία προς το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ για την διάθεση στοιχείων Ταυτότητα ή/και διαβατηρίου.
- Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου προς ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, για άδειες παραμονής και εργασίας αλλοδαπών στο πλαίσιο διασταυρώσεων στοιχείων ελέγχου είτε αυτοματοποιημένους (μέσω αντίστοιχων υποβολών εντύπων εργοδοτών είτε όχι) το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου θα διαθέτει στοιχεία προς το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ για την διάθεση στοιχείων Αδειών παραμονής, εργασίας .
- ΥΠΕΣ προς ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, για μητρώο πολιτών στο πλαίσιο διασταυρώσεων στοιχείων ελέγχου είτε αυτοματοποιημένους (μέσω αντίστοιχων υποβολών εντύπων εργοδοτών είτε όχι) το ΥΠΕΣ θα διαθέτει στοιχεία προς το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ για την διάθεση στοιχείων του Μητρώου Πολιτών.
- Υπηρεσίες Διαλειτουργικότητας από το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ προς Τρίτα Συστήματα

- ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ προς φορείς υλοποίησης συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων για διάθεση στοιχείων απασχόλησης, στο πλαίσιο ελέγχου της υλοποίησης των προγραμμάτων κατάρτισης - απασχόλησης (Voucher, Κοινωφελής Εργασία, Μαθητεία) θα δημιουργηθεί web service από το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, προς οποιοδήποτε φορέα υλοποίησης προγραμμάτων, που θα διαθέτει στοιχεία εξαρτημένης απασχόλησης των ωφελούμενων των προγραμμάτων, σε συγκεκριμένες χρονικές στιγμές όπου απαιτείται η σχετική πληροφορία από τους φορείς υλοποίησης.
- ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ προς ΕΤΑΑ για διάθεση στοιχείων απασχόλησης είτε συμμετοχής σε Ειδικά Έντυπα, στο πλαίσιο ελέγχου της υλοποίησης από το ΕΕΤΑΑ της διαδικασία ελέγχου - διασταύρωσης στοιχείων των δικαιούχων για θέσεις σε παιδικούς σταθμούς θα υλοποιηθεί web service από το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ προς το ΕΕΤΑΑ που να διαθέτει στοιχεία εξαρτημένης απασχόλησης ή συμμετοχής σε Ειδικά Έντυπα σε συγκεκριμένες χρονικές στιγμές για αιτούντες θέσεων σε παιδικούς σταθμούς.
- ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ προς ΥΠΕΣ για διάθεση στοιχείων απασχόλησης ΙΔΑΧ – ΙΔΟΧ, στο πλαίσιο ελέγχου και διασταύρωσης στοιχείων με το Μητρώο Ανθρώπινου Δυναμικού Ελληνικού Δημοσίου θα υλοποιηθεί από το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ προς το ΥΠΕΣ web service που να διαθέτει στοιχεία εξαρτημένης απασχόλησης για ΙΔΑΧ - ΙΔΟΧ.
- ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ προς Τράπεζα της Ελλάδας, στο πλαίσιο υλοποίησης στατιστικών μελετών θα υλοποιηθεί από το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ προς την Τράπεζα της Ελλάδος web service που να διαθέτει στοιχεία εξαρτημένης απασχόλησης σύμφωνα με τις ροές απασχόλησης σε μηνιαία βάση και τους ετήσιους πίνακες σε ετήσια βάση.
- ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ προς ΟΑΕΔ, στο πλαίσιο παρακολούθησης στοιχείων υλοποίησης για την Συλλογή στοιχείων για την Εγγύηση για τη Νεολαία θα υλοποιηθεί από το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ προς τον ΟΑΕΔ web service που να διαθέτει στοιχεία εξαρτημένης απασχόλησης ή συμμετοχής σε ειδικά έντυπα για 6,12,18 μήνες μετά την έξοδο των ωφελούμενων από τα αντίστοιχα προγράμματα.

Στο πλαίσιο του έργου «ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΘΕΣΗ ΣΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΝΕΩΝ Ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΛΟΓΩ COVID-19 Ή ΛΟΙΠΩΝ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΌΠΩΣ (ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΚΥΚΛΩΝΑ ΙΑΝΟ Ή ΣΕΙΣΜΟ ΣΤΗΝ ΣΑΜΟ) ΣΤΟ ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ» αναπτύχθηκαν και προστέθηκαν οι παρακάτω λειτουργικότητες – διαδικασίες :

- Βεβαιώσεις Μετακίνησης
- Τροποποίηση Αναστολών Συμβάσεων Εργαζομένων από Εργοδότες ΠΕ3. Ανοιχτό Πρόγραμμα 100.000 Νέων Επιδοτούμενων Θέσεων Εργασίας
- Διάθεση Στοιχείων Απασχόλησης για κάλυψη απαιτήσεων σε Προγράμματα Περιφερειών της Χώρας
- Μονομερείς Δηλώσεις Καλλιτεχνών - Ξεναγών - Τουριστικών Συνοδών
- Μονομερείς Δηλώσεις Απολυόμενων του Μεσογειακού Κυκλώνα Ιανού
- Μονομερείς Δηλώσεις πληγέντων του σεισμού στην Σάμο
- Διάθεση επιδόματος Δώρου Χριστουγέννων για Αναστολές Συμβάσεων Εργαζομένων και ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
- Δημιουργία διαδικασίας μαζικής αποστολής e-mail
- Διάθεση Αποδοχών Αδείας και επιδόματος Αδείας για Αναστολές Συμβάσεων Εργαζομένων

- Ειδική οικονομική ενίσχυση πληπτόμενων επιχειρήσεων-εργοδοτών στον κλάδο του τουρισμού
- Ενίσχυση Επιχειρήσεων του πολιτισμού με κάλυψη θέσεων θεατή/εισιτηρίου Θέατρα - Μουσικές σκηνές - Χοροθέατρα - Συναυλιακοί χώροι - Χώροι παραστάσεων - Κινηματογράφοι

Στο πλαίσιο του έργου «ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ - ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ COVID-19 TESTS ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΡΓΑΝΗ» αναπτύχθηκαν και προστέθηκαν οι παρακάτω λειτουργικότητες – διαδικασίες :

- Δήλωση αποτελεσμάτων Covid-19 Test από εργαζόμενους ενόψει της φυσικής παρουσίας στους χώρους εργασίας, σε εβδομαδιαία βάση, με δυνατότητα επισκόπησης αυτών από τους εργοδότες.

Στο πλαίσιο του έργου «ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Π.Σ. ΕΡΓΑΝΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΛΟΓΩ ΤΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΤΗΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΡΙΣΗΣ» αναπτύχθηκαν και προστέθηκαν οι παρακάτω λειτουργικότητες – διαδικασίες:

- Μονομερείς δηλώσεις έτους 2021 για σκοπούς έκτακτης επιχορήγησης και διεκπεραίωση σχετικών πληρωμών
- Παραγωγή αρχείων ΑΠΔ ωφελούμενων από μέτρα στήριξης με εργοδότη το Υπ. Εργασίας, για υποβολή στον ΟΠΣ ΕΦΚΑ
- Υπολογισμός και διάθεση στοιχείων σε ΑΑΔΕ για Ε1 ωφελούμενων εργαζομένων από τα έκτακτα μέτρα
- Σύστημα διασταύρωσης και διεκπεραίωσης πληρωμών για θέατρα, κινηματογράφους και διανομείς κινηματογραφικών ταινιών
- Πλατφόρμα covid-free και μεικτών καταστημάτων, διαλειτουργικότητα με το gov.gr.
- Διάθεση στοιχείων ομάδων - στόχων υποχρεωτικού εμβολιασμού σε ΓΓΠΣΔΔ και ΗΔΙΚΑ
- Στο πλαίσιο του έργου «ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΗΡΗΣΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΕΜΒΟΛΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟΝ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ» αναπτύχθηκαν και προστέθηκαν οι παρακάτω λειτουργικότητες – διαδικασίες :
- Μηχανισμός διασταύρωσης ορθών ΑΜΚΑ για ΑΦΜ μέσω διαλειτουργικότητας με υπηρεσία της ΓΓΠΣ
- Μηχανισμός διαλειτουργικότητας με σύστημα ΗΔΙΚΑ για άντληση στοιχείων εμβολιασμού
- Μηχανισμός διάθεσης - παρακολούθησης τρέχουσας κατάστασης εμβολιασμού - Νόσησης
- Μηχανισμός διάθεσης - παρακολούθησης ιστορικού κατάστασης εμβολιασμού - Νόσησης - Rapid tests
- Δημιουργία εβδομαδιαίας δήλωσης των εργοδοτών των υποχρεωτικών διαγνωστικών ελέγχων των ανεμβολίαστων - μη νοσήσαντων εργαζόμενών τους.
- Μηχανισμός δημιουργίας - εξαγωγής - ανάκλησης προστίμων
- Μηχανισμός ένταξης - απένταξης σε καθεστώς μη αποδοχής εργασίας

Στο πλαίσιο του έργου «ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΝ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΜΕΝΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ Π.Σ. ΕΡΓΑΝΗ ΛΟΓΩ ΤΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΤΗΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΡΙΣΗΣ» αναπτύχθηκαν και προστέθηκαν οι παρακάτω λειτουργικότητες – διαδικασίες:

- Αναβάθμιση, βελτίωση και εμπλουτισμός της πρόσβασης των εργαζόμενων σε πληροφορίες και δεδομένα του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ που τους αφορούν μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης employees.yeka.gr - myErgani web app.

- Κατασκευή και διάθεση εφαρμογής για κινητές συσκευές android - my Ergani mobile app - μέσω της οποίας οι εργαζόμενοι θα έχουν άμεση και προσωποποιημένη πρόσβαση σε πληροφορίες και δεδομένα του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ που τους αφορούν.

Στο πλαίσιο του έργου «ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΜΕΣΩ ΑΥΤΟΜΑΤΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ, ΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΕΤΗΣΙΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΕΜΕ), ΜΕ ΚΩΔΙΚΟ ΟΠΣ (MIS) 5060300» αναπτύχθηκε νέα ηλεκτρονική πλατφόρμα, μέσω του περιβάλλοντος του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ η οποία:

- Δίνει τη δυνατότητα να παρακολουθούνται οι Ε.Μ.Ε. σε οποιοδήποτε άξονα, σε σχέση είτε με την κάθε επιχείρηση είτε με το χρόνο, τον κλάδο, την περιφέρεια, την ειδικότητα, είτε με οποιοδήποτε άλλο άξονα καθοριστεί από τη μελέτη.
- Διαθέτει τον υπολογισμό των Ε.Μ.Ε. στις επιχειρήσεις προς ενίσχυση της διαφάνειας των υπολογισμών.
- Διαθέτει τον αριθμό των υπολογιζόμενων Ε.Μ.Ε. προς οποιοδήποτε φορέα απαιτηθεί (Φορείς Διαχείρισης, Φορείς χάραξης πολιτικής), τηρώντας Μητρώο Πιστοποιημένων Φορέων παροχής στοιχείων και πλήρες ιστορικό στοιχείων που έχουν διατεθεί σε κάθε τέτοιο φορέα.
- Παρακολουθεί τις Ε.Μ.Ε. σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που δύναται να καθοριστούν ανά πρόγραμμα, με στόχο να παρακολουθεί τη διαχρονική τήρηση αυτών για τη δημιουργία ειδοποιήσεων μη συμμόρφωσης.
- Τροφοδοτεί σύστημα επιχειρησιακής ευφυίας (Business Intelligence) το οποίο παρασχέθηκε επίσης στο πλαίσιο του έργου.

Στο πλαίσιο του έργου «Σύμβαση γενικών υπηρεσιών ανάπτυξης εφαρμογών του Π.Σ. ΕΡΓΑΝΗ για την εφαρμογή εκτάκτων μέτρων στο πλαίσιο κυρίως της υγειονομικής κρίσης και για την επέκταση της εφαρμογής myErgani mobile app» αναπτύχθηκαν και προστέθηκαν οι παρακάτω λειτουργικότητες – διαδικασίες:

- Μονομερείς Δηλώσεις Απολυόμενων λόγω των πυρκαγιών του Αυγούστου 2021
- Μονομερείς Δηλώσεις Απολυόμενων λόγω του Σεισμού της Κρήτης 2021
- ΚΥΑ στήριξης Πολιτισμού 2021
- Θέσεις Ευθύνης και αλλαγές σε δηλώσεις υπερωριακής απασχόλησης
- Δηλώσεις - παρακολούθηση προγράμματος 1ο Ένσημο
- Υποχρεωτικοί Διαγνωστικοί Έλεγχοι Covid-19: Πρόσθετες Δυνατότητες Διαχείρισης Προστίμων Εργαζόμενων και Δημιουργία Διαδικασίας Διαχείρισης Προστίμων Εργοδοτών
- Πρόσθετες Λειτουργικότητες σε Γενικά Μητρώα Οργανώσεων και Συλλογικές Συμβάσεις
- Γονικές άδειες ανατροφής τέκνου
- Γονικές άδειες για παιδιά με Covid-19
- Αναστολές Ιανουαρίου 2022 με ποσοστώσεις
- ΑΠΔ & βεβαιώσεις αποδοχών 2021
- Επέκτασης και διάθεσης της εφαρμογής myErgani mobile app για κινητές συσκευές iOS

Στο πλαίσιο του έργου «Σύμβαση γενικών υπηρεσιών με στόχο την αναβάθμιση και μετεξέλιξη του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ - ΕΡΓΑΝΗ ΙΙ» αναπτύχθηκαν και προστέθηκαν οι παρακάτω λειτουργικότητες – διαδικασίες:

- Αλλαγή σχεδιαστικής φιλοσοφίας με προσανατολισμό στις απαιτούμενες λειτουργίες (process oriented) και όχι με βάση τα έντυπα που ήδη χρησιμοποιούνται
- Δήλωση / Μεταβολή Στοιχείων Εργασιακής Κατάστασης
- Οργάνωση Χρόνου Εργασίας / Ψηφιακό Ωράριο
- Οργάνωση Χρόνου Εργασίας - Σταθερό Εβδομαδιαίο Ωράριο
- Οργάνωση Χρόνου Εργασίας - Μεταβαλλόμενο / Τροποποιούμενο ανά ημέρα
- Οργάνωση Χρόνου Εργασίας - Άδειες
- Βελτίωση / Επέκταση Μηχανισμού Υποβολών
- Εκπρόθεσμες υποβολές
- Καταχώρηση στοιχείων χειρόγραφων υποβολών από αρμόδιους εσωτερικούς χρήστες
- Μαζική Διαχείριση Υποβολών
- Μεταβολές / τροποποιήσεις υποβληθέντων στοιχείων
- Διεύρυνση Πεδίου Εφαρμογής για την πληρέστερη χαρτογράφηση της Απασχόλησης στην Αγορά Εργασίας
- Μητρώο Εργαζόμενων Ειδικών Κατηγοριών
- Δήλωση Σύμβασης Έργου και Ανεξάρτητων Υπηρεσιών
- Δημιουργία Εργαλειοθήκης Εργοδοτών και Εργαζομένων
- Δημιουργία Διεπαφής Ανοικτών Δεδομένων

Στο πλαίσιο του έργου «Ενεργοποίηση δικαιώματος προαίρεσης - Επέκταση του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ - ΕΡΓΑΝΗ ΙΙ», αναπτύχθηκαν και προστέθηκαν οι παρακάτω λειτουργικότητες – διαδικασίες:

- Λειτουργικότητα κεντρικής διαχείρισης Αυθεντικοποίησης και Δικαιωμάτων Πρόσβασης Χρηστών – SSO (Single Sign On)
- Ενιαία Πλατφόρμα Auditing – Logging – Monitoring ασύγχρονης καταγραφής μηνυμάτων – λαθών με μηχανισμό συγκέντρωσης και επεξεργασίας των δεδομένων παρακολούθησης

Στο πλαίσιο του έργου «Σύμβαση γενικών υπηρεσιών με στόχο την παροχή υπηρεσιών για το Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα Παρακολούθησης της Αγοράς Εργασίας - Κάρτα Εργασίας» (ΟΠΣ ΤΑ 5150046),, κατασκευάστηκε νέος Μηχανισμός Εφαρμογής της Κάρτας Εργασίας μέσα στο περιβάλλον του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, όπου αναπτύχθηκαν και προστέθηκαν οι παρακάτω λειτουργικότητες – διαδικασίες:

- Ολοκλήρωση παρεμβάσεων στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ για την παρακολούθηση του χρόνου απασχόλησης και της οργάνωσης του χρόνου εργασίας σε επίπεδο προγραμματισμού
- Τεχνική σχεδίαση Προγραμματιστικής Διεπαφής για την διασύνδεση με συστήματα Ωρομέτρησης των Επιχειρήσεων – Πλήρης Απασχόλησης
- Υλοποίηση και διάθεση Προγραμματιστικής Διεπαφής για την διασύνδεση με συστήματα Ωρομέτρησης των Επιχειρήσεων – Πλήρους Απασχόλησης
- Επέκταση των εφαρμογών myErgani Web και Mobile App για την ενσωμάτωση λειτουργιών που αφορούν την Κάρτα Εργασίας

- Ανάπτυξη και διάθεση της εφαρμογής Ergani CardScanner για την υποστήριξη του Μηχανισμού Εφαρμογής Κάρτας Εργασίας μέσω φορητών συσκευών smartphone/tablet
- Ενσωμάτωση Δεδομένων Κάρτας Εργασίας στο υποσύστημα Επιχειρηματικής Ευφυίας του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ και κατασκευή σχετικών αναφορών και dashboards
- Σύστημα Διαχείρισης-Παρακολούθησης Ανθρώπινου Δυναμικού εντός του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ

Στο πλαίσιο του έργου «Προσθήκη στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ μηχανισμού ασύγχρονης εξυπηρέτησης διεργασιών προστέθηκε στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ μηχανισμός ασύγχρονης εξυπηρέτησης διεργασιών για την μετατροπή συγκεκριμένων διαδικασιών από σύγχρονες σε ασύγχρονες και υιοθετήθηκε η εν λόγω αρχιτεκτονική τόσο σε επίπεδο υποδομών όσο και σε επίπεδο υπηρεσιών. Η Προσθήκη στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ μηχανισμού ασύγχρονης εξυπηρέτησης διεργασιών (σύστημα ουρών αναμονής) βελτίωσε την απόδοση του συστήματος, επιτρέποντας την ασύγχρονη επικοινωνία, πράγμα που σημαίνει ότι τα τελικά σημεία που παράγουν και καταναλώνουν μηνύματα αλληλοεπιδρούν με ένα κεντρικό σύστημα ουρών αναμονής και όχι μεταξύ τους.

Στο πλαίσιο του έργου «Ενιαία Ροή Δεδομένων Απασχόλησης και Ασφάλισης - Αναμόρφωση ΟΠΣ ΣΕΠΕ» (ΟΠΣ ΤΑ 5150046), το οποίο βρίσκεται σε εξέλιξη,

- έχει ολοκληρωθεί η τεχνική μελέτη και υλοποίηση της προσαρμογής υφιστάμενων οντοτήτων και διαδικασιών του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ για το Σύστημα Ενιαίας Ροής Δεδομένων Απασχόλησης και Ασφάλισης,
- υλοποιείται η ενσωμάτωση αναγκών διερεύνησης δεδομένων και ανάλυσης κινδύνου στο υποσύστημα Επιχειρηματικής Ευφυίας του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, στο πλαίσιο του θεσμού Κάρτας Εργασίας και Ψηφιακού Ωραρίου και
- είναι σε εξέλιξη η ανάπτυξη μηχανισμού συγκέντρωσης και επεξεργασίας δεδομένων προσυμπλήρωσης ΑΠΔ στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, καθώς και η ανάπτυξη νέου συστήματος υποβολής ΑΠΔ Ιδιωτικού Τομέα (στο μέρος αυτού που αφορά το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ).

Στο πλαίσιο της εξελικτικής συντήρησης του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ εκτός από τις απαραίτητες τροποποιήσεις και παρεμβάσεις που υλοποιούνται σε όλες τις εφαρμογές υποσυστήματα, έχουν διατεθεί και οι παρακάτω ενδεικτικές διαδικασίες:

- Παρακολούθηση Μείωσης Προστίμου
- Σύνθετες Στατιστικές Καταστάσεις
- Ειδική εφαρμογή υποβοήθησης των ελεγκτικών μηχανισμών
- Άμεση ενημέρωση Στοιχείων Εργοδότη στα Μητρώα του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ με στοιχεία από το ΠΣ e-ΕΦΚΑ, προς χρήση από τον ίδιο τον εργοδότη
- Ε14: ΔΗΛΩΣΗ ΕΡΓΟΔΟΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΓΟΝΙΚΗΣ ΑΔΕΙΑΣ (άρθρο 28 Ν.4808/2021, Α΄101) - ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ / ΜΕΤΑΒΟΛΗ
- Προσθήκη περίπου 30 νέων Web Services στα πλαίσια διαλειτουργικότητας με 3ους φορείς/συστήματα
- Προσθήκη περίπου 220 Στατιστικών Καταστάσεων - Reports

Οι υπηρεσίες προς τρίτους φορείς κατασκευάζονται και διαχειρίζονται στο Εσωτερικό Σύστημα του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ (https://ieservices.yeka.gr) από τους διαχειριστές του συστήματος και όλες οι υπηρεσίες διατίθενται μέσω εξειδικευμένης για το σκοπό αυτό πύλης (https://iwebservices.yeka.gr).

Για την εξυπηρέτηση διάθεσης εξειδικευμένων δεδομένων κυρίως μεγάλου όγκου προς ΟΠΣ ΕΦΚΑ, ΟΠΣ ΣΕΠΕ, ΑΑΔΕ κ.α. διατίθενται υπηρεσίες sftp μέσω της πύλης ftp://ieservices.yeka.gr.

Για την υποβοήθηση των ελεγκτικών μηχανισμών προφέρεται εξειδικευμένη εφαρμογή για πρόσβαση από επιθεωρητές με ειδική πρόσβαση στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ μέσω της πύλης https://inspections.yeka.gr.

1.2.2. Νέες διαδικασίες Εργάνη II

Το τρέχον διάστημα υλοποιούνται και πρόκειται να διατεθούν αρχικά σε δοκιμαστικό και στη συνέχεια σε παραγωγικό περιβάλλον νέες διαδικασίες στο ΠΣ Εργάνη, στο πλαίσιο της μετεξέλιξης αυτού σε ΠΣ Εργάνη ΙΙ.

Οι εν λόγω διαδικασίες αναμένεται να έχουν οριστικοποιηθεί και τεθεί σε πλήρη λειτουργία κατά την εκτέλεση του παρόντος έργου.

Πιο συγκεκριμένα, η έκδοση του Πληροφοριακού Συστήματος «Εργάνη ΙΙ» περιλαμβάνει νέες δυνατότητες στην παρακολούθηση της αγοράς εργασίας, όπως ενδεικτικά η παρακολούθηση πρόσθετων μορφών και καθεστώτων απασχόλησης, πρόσθετων διαδικασιών σχετικά με την απασχόληση κ.ά.

Η σημαντικότερη αλλαγή στις διαδικασίες αφορά την αντικατάσταση όλων των υφιστάμενων δηλώσεων Έναρξης, Λήξης και Μεταβολής των όρων Απασχόλησης με τις εξής τρεις νέες δηλώσεις:

- Έναρξη Απασχόλησης
- Λήξη Απασχόλησης
- Μεταβολή Απασχόλησης

1. **Έναρξη Απασχόλησης**

Η έναρξη απασχόλησης που αναγγέλλονταν με την δήλωση Ε3 Αναγγελία πρόσληψης, στο Εργάνη ΙΙ πραγματοποιείται με τους παρακάτω τρόπους:

- **Έναρξη Απασχόλησης – Πρόσληψη**
    - Η νέα διαδικασία ενσωματώνει τις εξής νέες πληροφορίες – αλλαγές επί των διαδικασιών:
    - Πλέον καταγράφονται πληροφορίες σχετικά με:
        - Την Δοκιμαστική Πρόσληψη,
        - Την Κατά Παραγγελία Απασχόληση
        - Νέες περιπτώσεις Θέσεων Ευθύνης
    - Παρέχεται νέα διαδικασία και δυνατότητα ανάκλησης πρόσληψης μέχρι την Ημερομηνία Πρόσληψης

- Προσφέρονται νέες επιλογές στην Αποδοχή Βασικών Όρων μέσω τριών διαφορετικών καναλιών (Υπογραφή μέσω gov.gr, ιδιόχειρη υπογραφή αρχείο, συναίνεση μέσω myErgani)
- Προσφέρονται νέες επιλογές στην υποβολή του αρχείου Ατομικής Σύμβασης (ετεροχρονισμένη υποβολή Δήλωσης Ατομικής Σύμβασης)

- **Έναρξη Απασχόλησης – Δανεισμός από Επιχείρηση / ΕΠΑ**
  - Παρέχεται νέα διαδικασία που προσφέρει τη δυνατότητα σε μια επιχείρηση να δηλώσει την έναρξη απασχόλησης ενός εργαζόμενου ως δανειζόμενου από μια επιχείρηση ή Επιχείρηση Προσωρινής Απασχόλησης (ΕΠΑ).
  - Παρέχονται νέες δυνατότητες στον εποπτικό μηχανισμό να γνωρίζει εάν κάποιος εργαζόμενος είναι δανειζόμενος και τα σχετικά με τον δανεισμό στοιχεία.
- **Έναρξη Απασχόλησης – Μεταβίβαση από Επιχείρηση**
  - Παρέχεται νέα διαδικασία σε μια επιχείρηση να δηλώσει την έναρξη απασχόλησης ενός εργαζόμενου από μεταβίβαση – συγχώνευση επιχείρησης - επιχειρήσεων
  - Παρέχονται νέες δυνατότητες στον εποπτικό μηχανισμό να γνωρίζει εάν κάποιος εργαζόμενος προήλθε στην επιχείρηση από μεταβίβασή και τα σχετικά με την μεταβίβαση στοιχεία.
- **Έναρξη Απασχόλησης – Πρόσληψη για Δανεισμό**
  - Νέα διαδικασία που ενσωματώνει και παραλληλίζει την Πρόσληψη και τον Δανεισμό σε επιχείρηση από μία Επιχείρηση Προσωρινής Απασχόλησης (ΕΠΑ).
  - Η διαδικασία αυτή εμπεριέχει όλα τα χαρακτηριστικά της Πρόσληψης.

2. Μεταβολές Απασχόλησης

Η μεταβολή στοιχείων απασχόλησης γινόταν μέσω των Πινάκων Προσωπικού, του Ε9, των Συμβάσεων Μερικής Απασχόλησης και των Δηλώσεων Μεταβολής Ψηφιακής Οργάνωσης Χρόνου Εργασίας. Πλέον ανάλογα τον εργαζόμενο γίνονται μέσω των παρακάτω δηλώσεων:

- **Μεταβολή Στοιχείων Απασχόλησης**
  - Παρέχεται η δυνατότητα μεταβολής του συνόλου των χαρακτηριστικών απασχόλησης – βασικών όρων απασχόλησης.
  - Παρέχονται δυνατότητες μεταβολών όπως μισθού, καθεστώτος, ειδικότητας, σχέσης απασχόλησης, ανανεώσεις – μεταβολές στην ορισμένου χρόνου, δανεισμού και επιστροφής από δανεισμό, Θέσεων Ευθύνης με τις νέες περιπτώσεις, Ψηφιακής Οργάνωσης Χρόνου Εργασίας κ.ά.
  - Τηρούνται διαστήματα απασχόλησης με βάση την ημερομηνία μεταβολής

- Δυνατότητα ανάκλησης μέχρι την προβλεπόμενη προθεσμία (ημ/νια μεταβολής ή 15 ή 30 για μεταβολές μισθού).
- Δυνατότητα εκπρόθεσμων δηλώσεων.
- Προσφέρονται νέες επιλογές στην Αποδοχή Βασικών Όρων (μέσω τριών διαφορετικών καναλιών Υπογραφή μέσω gov.gr, ιδιόχειρη υπογραφή αρχείο, συναίνεση μέσω myErgani)

- **Μεταβολή Στοιχείων Απασχόλησης Δανειζόμενου Προσωπικού**
  - Παρέχεται η δυνατότητα μεταβολής του συνόλου των χαρακτηριστικών απασχόλησης δανειζόμενου προσωπικού στοιχείων δανεισμού, Ψηφιακής Οργάνωσης Χρόνου Εργασίας κ.ά.
  - Τηρούνται διαστήματα απασχόλησης με βάση την ημερομηνία μεταβολής
  - Δυνατότητα ανάκλησης μέχρι την προβλεπόμενη προθεσμία (ημ/νια μεταβολής ή 15 ή 30 για μεταβολές μισθού)
  - Δυνατότητα εκπρόθεσμων δηλώσεων

3. Λήξη Απασχόλησης

Η λήξη απασχόλησης αναγγέλλονταν με τις δηλώσεις Ε5 - Οικειοθελής Αποχώρηση, Ε6 - Καταγγελία Χωρίς Προειδοποίηση, Ε6 - Καταγγελία Με Προειδοποίηση και Ε7 - Λήξη Συμβάσης Ορισμένου Χρόνου

Στο Εργάνη ΙΙ, οι δηλώσεις αυτές αντικαθίστανται με τις παρακάτω:

- **Οικειοθελής Αποχώρηση**
  - Η διαδικασία εμπεριέχει τα ίδια χαρακτηριστικά και προθεσμίες σε σχέση με την δήλωση Ε5 Οικειοθελής Αποχώρηση.
  - Για την κάλυψη των δυνατοτήτων που δίνονται στον εργοδότη πλέον σχετικά με την διαδικασία της Όχλησης:
    - Οικειοθελής Αποχώρηση Όχληση
    - Οικειοθελής Αποχώρηση μετά από Όχληση

- **Συνταξιοδότηση**
  - Για την καλύτερη παρακολούθηση της Συνταξιοδότησης και διαχωρισμού της από τις άλλες δηλώσεις δημιουργήθηκαν οι παρακάτω δύο δηλώσεις σχετικά ανάλογα με τις ανάγκες:
  - Λήξη Απασχόλησης – Συνταξιοδότηση με Καταγγελία Σύμβασης Χωρίς Προειδοποίηση
  - Λήξη Απασχόλησης – Συνταξιοδότηση με Οικειοθελή Αποχώρηση

- **Λύση Σύμβασης Ορισμένου Χρόνου**
  - Η διαδικασία Λύσης Σύμβασης Ορισμένου Χρόνου πλέον ενσωματώνει λόγους περάτωσης:

- Αυτοδίκαιη λύση λόγω παρόδου του συμφωνημένου χρόνου,
- Καταγγελία Σ.Ο.Χ. η οποία περιλαμβάνει όρο για πρόωρη καταγγελία,
- Καταγγελία Σ.Ο.Χ. πριν την πάροδο του συμφωνημένου χρόνου για σπουδαίο λόγο,
- Καταγγελία Σ.Ο.Χ. πριν την πάροδο του συμφωνημένου χρόνου για σπουδαίο λόγο,
- Συναινετική λύση της Σ.Ο.Χ. πριν την πάροδο του συμφωνημένου χρόνου.

- **Καταγγελία Σύμβασης**
  - Οι διαδικασίες των καταγγελιών Σύμβασης παραμένουν ως έχουν με το αποκλειστικό τους περιεχόμενο:
    - Καταγγελία Σύμβασης Χωρίς Προειδοποίηση
    - Καταγγελία Σύμβασης Με Προειδοποίηση

- **Λοιπές**
  - Για την καλύτερη παρακολούθηση των διαδικασιών Εθελούσια Εξόδου και διαχωρισμού της από τις άλλες δηλώσεις δημιουργήθηκε νέα δήλωση «Εθελούσια Έξοδος».
  - Για την κάλυψη κενών στην παρακολούθηση της εργασιακής κατάστασης απασχόλησης και της ορθότερης παρακολούθησης των μεταβολών αυτής:
    - Αυτοδίκαιη λύση δοκιμαστικής περιόδου
    - Μεταβίβαση σε επιχείρηση
    - Λήξη Δανεισμού από επιχείρηση
    - Λήξη Λόγω Θανάτου

4. Νέες διαδικασίες παρακολούθησης του χρόνου εργασίας

- **Ενσωμάτωση Δήλωσης Υπερωριών στην Ψηφιακή Οργάνωση Χρόνου Εργασίας**
  - Οι υπερωρίες δηλώνονταν με το Ε8 Αναγγελία Υπερωριακής Απασχόλησης. Στο Εργάνη ΙΙ έχουν δημιουργηθεί νέες ειδικές δηλώσεις ημερήσιας δήλωσης υπερωριών μέσα στην Ψηφιακή Οργάνωση Χρόνου Εργασίας
    - Οργάνωση Χρόνου Εργασίας - Υπερωρίες
    - Οργάνωση Χρόνου **Εργασίας – Υπερωρίες Οδηγοί**
  - Η ενσωμάτωση στην νέα ροή διατηρεί την απαραίτητη πληροφορία ενοποιώντας τις διαδικασίες δήλωσης στοιχείων σχετικά με τον χρόνο εργασίας

5. Νέες διαδικασίες για τον εργαζόμενο

- Άμεση ενημέρωση στις Μεταβολές – Δηλώσεις Εργοδότη μέσω myErgani.gov.gr και myErgani App
- Αποδοχή Βασικών Όρων
- Πρόσβαση σε φυσικά αρχεία
    - Αποδοχής Βασικών Όρων
    - Ατομικής Σύμβασης
- Η Μη Αποδοχή Βασικών Όρων οδηγεί σε ανάκληση της δήλωσης του γεγονότος από τον εργοδότη
- Αποδοχή Βασικών Όρων λόγω παρέλευσης χρόνου αποδοχής

1.2.3. Σύστημα επιχειρησιακής ευφυίας (Business Intelligence)

Το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, όπως είναι σήμερα διαμορφωμένο, περιλαμβάνει σύστημα επιχειρηματικής ευφυίας με επίκεντρο την διαχείριση και μεταφορά των δεδομένων από τις πρωτογενείς πηγές δεδομένων μέχρι και την τελική απεικόνιση των αναλύσεων σε αναφορές και τον διαμοιρασμό αυτών στους εκάστοτε ενδιαφερόμενους. Στην βάση του υποσυστήματος βρίσκεται η Κεντρική Αποθήκη Δεδομένων (Data Warehouse), η οποία έχει σχεδιαστεί για να υποστηρίζει τόσο τις καθημερινές ανάγκες όσο και τις μακροπρόθεσμες στρατηγικές αποφάσεις. Η συνολική αρχιτεκτονική του βασίζεται σε μια ισχυρή υποδομή που περιλαμβάνει τον SQL Server, το SSAS Tabular, το Power BI καθώς και όλες τις διαδικασίες ETL που απαιτούνται για τον μετασχηματισμό των δεδομένων από τις αρχικές πηγές. Παράλληλα η αυτοματοποίηση της διαδικασίας μετασχηματισμών και ενημέρωσης της Κεντρικής Αποθήκης Δεδομένων(Data Warehouse), διασφαλίζει την ομαλή ροή των δεδομένων από τις πρωτογενείς πηγές δεδομένων στο τελικό στάδιο της μοντελοποίησης αυτών και την απεικόνιση τους σε αναφορές επιχειρηματικής ευφυίας(Business Intelligence). Στην υπάρχουσα υποδομή παρέχονται σύνθετα και μετασχηματισμένα δεδομένα επιλεγμένων / περιορισμένων διαδικασιών του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, με βασικότερες τον υπολογισμό των Ετήσιων Μονάδων Εργασίας και την ανάλυση δεδομένων Ψηφιακής Οργάνωσης Χρόνου Εργασίας και Κάρτας Εργασίας.

Στο υπάρχον σύστημα, οι ροές δεδομένων υλοποιούνται με την χρήση του SQL Server Integration Services (SSIS), το οποίο εκτελεί προγραμματισμένες διαδικασίας μεταφοράς και μετασχηματισμού δεδομένων. Οι ροές είναι διαρθρωμένες με βάση τρεις βασικές κατηγορίες: καθημερινές, μηνιαίες και με βάση επιμέρους αιτήματα.

Στις σταθερές ροές δεδομένων, καθημερινές και μηνιαίες, περιλαμβάνονται εργασίες, οι οποίες απαιτούν την εκτέλεση πολλαπλών βημάτων από την ενημέρωση των αντίστοιχων πινάκων στην Κεντρική Αποθήκη Δεδομένων, είτε αυτή αφορά επικαιροποίηση αυτών είτε εκ νέου διαμόρφωση των πινάκων αλλά και την μεταφορά και ενημέρωση του Sql Server Analysis Services(SSAS), το οποίο φιλοξενεί το κεντρικό μοντέλο δεδομένων για την περαιτέρω κατανάλωση στο Power BI, από τους τελικούς χρήστες. Οι μηνιαίες διαδικασίες αφορούν την ενοποίηση μεγαλύτερων όγκων δεδομένων και συγκεντρωτικών δεικτών για την παρακολούθηση της ιστορικής εξέλιξης των μεγεθών/μετρήσιμων, μέσα στην διάρκεια του χρόνου. Για τις ροές δεδομένων που έχουν σχεδιαστεί είτε αυτές υλοποιούνται μέσω SSIS είτε μέσω άλλων εργαλείων του SQL Server, έχει αναπτυχθεί μια προσαρμοσμένη λύση για την καταγραφή και την παρακολούθηση τους.

Καταγράφονται τα βήματα, οι χρόνοι εκτέλεσης και μια σειρά από μετρήσιμα τα οποία εξυπηρετούν την έγκαιρη ενημέρωση για ατέλειες που ενδέχεται να παρουσιαστούν αναφορικά με την απόδοση τους και την εγκυρότητα ενημέρωσης δεδομένων. Το σύστημα παρακολούθησης ροών δεδομένων που έχει διαμορφωθεί παρουσιάζεται μέσω Power BI στους διαχειριστές των ροών και επιτρέπει μια άμεση ενημέρωση σε μια σειρά από δείκτες παρακολούθησης και βελτιστοποίησης των ροών.

Μετά την Κεντρική Αποθήκη Δεδομένων, κομβικό ρόλο στην διάθεση των στοιχείων μέσω Power BI, έχει το tabular μοντέλο που έχει σχεδιαστεί και αφορά πολλαπλούς πίνακες μετρήσιμων (Fact) καθώς και πλήθος δυναμικών διαστάσεων, οι οποίες αφορούν χαρακτηριστικά των μετρήσιμων. Το βασικό μοντέλο tabular έχει σχεδιαστεί με βασική αρχή την διαμερισματοποίηση (Partitioning) των δεδομένων, όπως και στην Κεντρική Αποθήκη Δεδομένων και όπου αυτή απαιτείται, με σκοπό να βελτιστοποιήσει την απόκριση του μοντέλου στα αιτήματα των χρηστών, μέσω Power BI. Η αυτοματοποίηση της διαδικασίας ενημέρωσης αυτών αποτελεί ένα δυναμικά απαραίτητο στοιχείο για την διατήρηση μιας ενιαίας ροής δεδομένων από της πηγές δεδομένων, στην Κεντρική Αποθήκη Δεδομένων (Data Warehouse) και στο βασικό μοντέλο δεδομένων που έχει σχεδιαστεί στον SQL Server Analysis Services (SSAS).

Το τελευταίο αποτελεί τον βασικό πυρήνα της ανάλυσης και της επιχειρηματικής ευφυίας καθώς περιλαμβάνει πολλαπλούς και συνδυαστικούς υπολογισμούς με χρήση της γλώσσας DAX καθώς και δείκτες που έχουν διαμορφωθεί με βάση τις επιχειρησιακές ανάγκες παρακολούθησης των διαφορετικών ενοτήτων που έχουν σχεδιαστεί.

Το τελευταίο στάδιο του υποσυστήματος επιχειρηματικής ευφυίας είναι το Power BI που ως εργαλείο παρουσίασης και ανάλυσης δεδομένων λειτουργεί σε αγαστή συνεργασία με το SSAS μέσω διαμορφωμένης θύρας επικοινωνίας (gateway) και live σύνδεσης. Πρακτικά το Power BI είναι η τελική εικόνα του μοντέλου δεδομένων προς τους χρήστες και αποτελείται από πολλαπλές αναφορές και ένα συνολικό περιβάλλον εργασίας που διέπεται από διαφορετικούς κανόνες ανά χρήστη. Η δυνατότητα που δίνει η σύνδεση των δύο εργαλείων, καθιστά εφικτή την πρόσβαση στα δεδομένα σε πραγματικό χρόνο χωρίς σημαντικές καθυστερήσεις. Οι αναφορές που έχουν σχεδιαστεί περιέχουν όλες τις βασικές δυνατότητες του Power BI, όπως παραμετροποίηση μετρήσιμων και διαμόρφωση δεικτών ανά επιχειρηματική οντότητα. Οι αναφορές περιλαμβάνουν πολλαπλά φίλτρα και σελιδοδείκτες που σχετίζονται με τις σταθερές αναλύσεις που απαιτούνται. Επιπλέον, η συνολική δομή έχει μια ομογενοποιημένη παρουσίαση που έχει συμφωνηθεί ως αρχή και διαμορφώνει όλες τις νέες αναφορές που σταδιακά υλοποιούνται στο σύστημα. Παράλληλα με το κεντρικό μοντέλο δεδομένων (SSAS), διατηρούνται ορισμένα επιπλέον μοντέλα που φιλοξενούνται στον λογαριασμό του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ στο Power BI, τα οποία χρησιμοποιούν διαφορετική λογική σχεδιασμού και αφορούν δεδομένων που δεν περιέχουν ευαίσθητα δεδομένα εργαζομένων ή εργοδοτών.

Οι θεματικές ενότητες που έχουν σχεδιαστεί και λειτουργούν στο υποσύστημα επιχειρηματικής ευφυίας του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ ή πρόκειται να ενσωματωθούν το επόμενο διάστημα στο πλαίσιο έργων σε εξέλιξη, ενδεικτικά περιλαμβάνουν τα ακόλουθα αντικείμενα:

- Ετήσιες Μονάδες Εργασίας (ΕΜΕ)
- Ψηφιακή Οργάνωση Χρόνου Εργασίας (ΨΟΧΕ)
- Κάρτα Εργασίας

- Μηνιαία Εργασιακή Κατάσταση (ΜΕΚ)
- Στοιχεία Αναλυτικών Περιοδικών Δηλώσεων (ΑΠΔ)

1.2.4. Μετάβαση του Πληροφοριακού Συστήματος ΕΡΓΑΝΗ σε αρχιτεκτονική υπολογιστικού νέφους

Στο πλαίσιο του έργου «Μετάβαση του Πληροφοριακού Συστήματος ΕΡΓΑΝΗ σε αρχιτεκτονική και περιβάλλον νεφοϋπολογιστικών υποδομών G-cloud - MS Azure» (ΟΠΣ ΤΑ 5223326), το οποίο βρίσκεται σε εξέλιξη από τον 11ο του 2024, υλοποιείται η μετάβαση των εφαρμογών του Πληροφοριακού Συστήματος ΕΡΓΑΝΗ σε αρχιτεκτονική υπολογιστικού νέφους (cloud ready / cloud native architecture). Με το συγκεκριμένο έργο θα πραγματοποιηθεί ο ανασχεδιασμός και η προσαρμογή του Πληροφοριακού Συστήματος ΕΡΓΑΝΗ ώστε να μπορεί να χρησιμοποιήσει σύγχρονες τεχνολογίες cloud (Platform as a Service) οι οποίες απαιτούνται για την μεταφορά και την βέλτιστη λειτουργία του συστήματος στο περιβάλλον Microsoft Azure του δημόσιου υπολογιστικού νέφους που διαχειρίζεται η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. Ως αποτέλεσμα, θα μπορέσουν να αξιοποιηθούν οι απαραίτητες υποδομές για την εξασφάλιση της βιωσιμότητας και εύρυθμης λειτουργίας του συστήματος και, επιπροσθέτως, το σύστημα θα μπορέσει να επιτύχει μεγαλύτερη ασφάλεια, μεγαλύτερη κλιμάκωση, πιο σύγχρονο περιβάλλον διεπαφής με τους χρήστες, μικρότερο χρόνο ανάπτυξης της επιπλέον λειτουργικότητας που θα απαιτηθεί στο μέλλον και καλύτερη ολοκλήρωση με τις πλατφόρμες ανάλυσης δεδομένων που είναι διαθέσιμες σε περιβάλλον G-Cloud, μεγιστοποιώντας τελικά την προστιθέμενη αξία που παρέχει και εξασφαλίζοντας την βιωσιμότητά του για τα επόμενα χρόνια.

Συγκεκριμένα στο αντικείμενο του εν λόγω έργου συγκαταλέγονται ενδεικτικά τα εξής:

1. Ανάλυση Υπάρχοντος Συστήματος
2. Σχεδιασμός του νέου περιβάλλοντος για την υποστήριξη Cloud Αρχιτεκτονικής
3. Υλοποίηση των περιβαλλόντων Test, Acceptance, και Production
4. Υλοποίηση και προσαρμογές του Back End
5. Υλοποίηση και προσαρμογές του Front End

Επισημαίνεται ότι κατά την διάρκεια εκτέλεσης του παρόντος έργου θα παρασχεθούν στον ανάδοχο του έργου όλες οι αναλυτικές τεχνικές πληροφορίες και όλο το αναγκαίο τεκμηριωτικό υλικό που διαθέτει η Αναθέτουσα Αρχή από την εκτέλεση άλλων έργων που τυχών αλληλοεπιδρούν με το υπό ανάθεση έργο και κρίνονται απαραίτητες για την άρτια εκτέλεση του υπό ανάθεση έργου.

1.2.5. Υποδομές ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ

1.2.5.1. Υφιστάμενο Περιβάλλον Φιλοξενίας ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ

1.2.5.1.1. Χαρακτηριστικά Υποδομής

Σύμφωνα με το άρθρο 87 ν.4727/2020 ορίζονται τα Κυβερνητικά Νέφη:

Κυβερνητικό Νέφος Δημόσιου Τομέα (G-Cloud) νοείται το σύνολο των ψηφιακών υποδομών που διαχειρίζεται η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.) είτε αφορούν ψηφιακές υποδομές εντός της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ., είτε αφορούν το ιδιωτικό νέφος της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. είτε αφορούν δημόσιο υπολογιστικό νέφος που διαχειρίζεται η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.

Το Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος G-Cloud, περιλαμβάνει:

Την παροχή Υπηρεσιών Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους (Public Cloud) είτε με την μορφή IaaS (Infrastructure as a Service) είτε με την μορφή PaaS (Platform as a Service). Αναλυτικότερα παρέχονται:

- Υπολογιστικές Υπηρεσίες (Compute)
- Δικτυακές Υπηρεσίες (Networking)
- Υπηρεσίες Χώρου Αποθήκευσης Δεδομένων (Storage)
- Υπηρεσίες φιλοξενίας Διαδικτυακών και Mobile εφαρμογών
- Υπηρεσίες διαχείρισης και φιλοξενίας Containers
- Υπηρεσίες Βάσεων Δεδομένων
- Υπηρεσίες διαχείρισης και Ανάλυσης Δεδομένων
- Υπηρεσίες Τεχνικής Νοημοσύνης και Μηχανικής Μάθησης
- Υπηρεσίες Internet of Things
- Υπηρεσίες Ολοκλήρωσης Επιχειρησιακών Εφαρμογών
- Υπηρεσίες Ταυτοποίησης & Αυθεντικοποίησης Χρηστών
- Υπηρεσίες Ασφάλειας Συστημάτων & Υποδομών
- Υπηρεσίες και εργαλεία Ανάπτυξης Εφαρμογών
- Υπηρεσίες Διαχείρισης, Εποπτείας & Αυτοματισμού υποδομών
- Υπηρεσίες Πολυμέσων
- Υπηρεσίες εργαλείων Μετάπτωσης στο Azure Cloud

Για όλα τα ανωτέρω υπολογιστικά στοιχεία υπάρχει ένα σύνολο εξειδικευμένων εργαλείων διαχείρισης το οποίο θα διατίθεται από τον πάροχο των νεφοϋπολογιστικών υποδομών και υπηρεσιών (π.χ. ένα Web Portal διαχείρισης καθώς και συμπληρωματικό Scripting Language module). Επιπλέον, υπάρχει κεντρικό εργαλείο παρακολούθησης και ελέγχου όλων των υποδομών και υπηρεσιών που αφορούν το έργο, με δυνατότητα ελεγχόμενης και διαβαθμισμένης πρόσβασης σε χρήστες ή/και ομάδες χρηστών.

Η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. έχει προχωρήσει στην αρχική παραμετροποίηση της δικτυακής πρόσβασης και των συνδρομών προς επιτάχυνση των διαδικασιών υλοποίησης. Για την πρόσβαση στο Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος έχει εγκατασταθεί

σύνδεση ιδιωτικού τύπου Expressroute με τα άκρα σύνδεσης να βρίσκονται στο κεντρικό σημείο του ΣΥΖΕΥΞΙΣ (Κωλλέτη) και στο Άμστερνταμ. Η διασύνδεση αυτή προσφέρει ταχύτητα 500Mbit με δυνατότητα επέκτασης έως 10 Gbit για τους κυβερνητικούς φορείς που βρίσκονται συνδεδεμένοι στο δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ. Παράλληλα για τις υπηρεσίες που θα παρέχουν δημόσια πρόσβαση κάθε κυβερνητικός φορέας δύναται να χρησιμοποιήσει δημόσιες διευθύνσεις δικτύου (Public IPs) χωρίς κάποιο περιορισμό στην ταχύτητα οι οποίες προστατεύονται από τεχνολογία DDoS. Για την υλοποίηση των έργων η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ παρέχει μια συνδρομή (Azure Subscription) ανά κυβερνητικό φορέα στην οποία υπάρχει περαιτέρω διαχωρισμός βάσει έργου και αναδόχου.

Η υφιστάμενη υποδομή φιλοξενείται στο G-cloud (ιδιωτικό νέφος) της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ μέσω υπηρεσιών IaaS σχεδιασμένο σύμφωνα με τα υψηλότερα διεθνή πρότυπα, εξασφαλίζοντας το μέγιστο επίπεδο ασφάλειας. Η διαθεσιμότητα του G-Cloud είναι της τάξης του 99,74% και η υλοποίηση των μέτρων ασφαλείας που λαμβάνονται σύμφωνη με το πρότυπο ασφαλείας ISO27001:2013. Ο χώρος φιλοξενίας έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να πληροί τις υψηλότερες και αυστηρότερες διεθνείς απαιτήσεις των Cloud Data Center, όσο αφορά την φυσική ασφάλεια και πρόσβαση, την ηλεκτρική παροχή, την ψύξη και τον κλιματισμό, καθώς επίσης και την πυροπροστασία και πυρόσβεση.

Στην τηλεπικοινωνιακή του υποδομή χρησιμοποιείται το Εθνικό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης ΣΥΖΕΥΞΙΣ. Με ενεργοποιημένη υπηρεσία προστασίας από DDoS επιθέσεις σε συνεργασία με το τηλεπικοινωνιακό πάροχο της υποδομής (OTE A.E.), με άμεση και αυτοματοποιημένη ανταπόκριση.

Το G-Cloud παρέχει για το πληροφοριακό σύστημα τα κάτωθι:

1. Infrastructure as a Service - IaaS
2. Τις εικονικές μηχανές για το σύστημα (Virtual Machines) και Λογισμικό διαχείρισης του εικονικού του περιβάλλοντος
3. Εικονικό δικτυακό εξοπλισμό και εικονικό τείχος ασφαλείας,
4. Δυνατότητα κατανομής Φόρτου Εργασίας
5. Ασφαλή πρόσβαση μέσω VPN
6. Αυτοματοποιημένη λήψη αντιγράφων ασφαλείας / Ανάκτηση δεδομένων από αντίγραφα ασφαλείας
7. Υπηρεσία help desk για βλαβοληψία
8. Πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω του ΣΥΖΕΥΞΙΣ (1.5Gbps) με δυνατότητα επαύξησης ταχύτητας στα 10 Gbps.

1.2.5.1.2. Εσωτερική Υποδομή

1.2.5.1.3. Load Balancer

Χρησιμοποιείται εξοπλισμός της Γ.Γ.Π.Σ. FortiADC (Application Delivery Controller). Στο ADC ενεργοποιήθηκαν υπηρεσίες όπως SSL Offload (το ενεργό certificate δόθηκε στην αρμόδια υπηρεσία της Γ.Γ.Π.Σ.), HTTP Compression αποφορτίζοντας τους Web Servers από υπηρεσίες που καταναλώνουν επεξεργαστικούς πόρους του συστήματος. Η κρυπτογράφηση της πληροφορίας εξασφαλίζεται μέσω wildcard SSL πιστοποιητικού 256 bit encryption. Η

παραμετροποίηση της υπηρεσίας SSL έγινε με γνώμονα την υψηλότερη δυνατή ασφάλεια της υποδομής, χωρίς να επηρεάζεται η προσβασιμότητα των εξωτερικών χρηστών.

Δημιουργήθηκαν δύο VIPs για την προώθηση των ροών στους εξωτερικούς και εσωτερικούς Web Servers και την υλοποίηση υψηλής διαθεσιμότητας των εφαρμογών που φιλοξενούνται σε αυτούς.

1.2.5.1.4. Firewall Υποδομής (Διαχειριστικό Πακέτο VIP G-Cloud)

Λόγω της κρισιμότητας της υποδομής έχει δοθεί από το G-Cloud το μεγαλύτερο από τα τρία διαθέσιμα πακέτα διαχειριστικών υπηρεσιών με ονομασία VIP. Ανάμεσα στις προσφερόμενες υπηρεσίες περιλαμβάνεται και η διαχείριση ενός εικονικού firewall που είναι υπεύθυνο για το άνοιγμα των εσωτερικών ροών και για την επικοινωνία με το Load Balancer και το ΣΥΖΕΥΞΙΣ.

Σε ότι αφορά την εσωτερική επικοινωνία μεταξύ των τριών VLANs δημιουργήθηκαν πολιτικές ασφάλειας που επιτρέπουν μόνο την ελάχιστη δυνατή επικοινωνία για την ομαλή λειτουργία της υποδομής.

Σε ότι αφορά την επικοινωνία με το Load Balancer έχει δοθεί δικαίωμα πρόσβασης μόνο προς τους Web servers της υποδομής.

Μέσω του ιδεατού Firewall έχει δοθεί πρόσβαση, από συγκεκριμένες IP του ΣΥΖΕΥΞΙΣ προς την εσωτερική υπηρεσία FTP iftp.yeka.gr

1.2.5.1.5. VLANs

Η εσωτερική τοπολογία της υποδομής αποτελείται από 3 VLANs

VLAN 2030: Αποτελεί το τμήμα του δικτύου που εξυπηρετεί τους χρήστες από το διαδίκτυο. Περιλαμβάνει το Cluster των εξωτερικών Web Servers και υποστηρικτικές υπηρεσίες cache, log των εφαρμογών.

VLAN 2031: Αποτελεί το τμήμα του δικτύου που εξυπηρετεί τους εσωτερικούς χρήστες, υπηρεσίες. Περιλαμβάνει το Cluster των εσωτερικών Web Servers και το cluster της υπηρεσίας RabbitMQ.

VLAN 2032: Αποτελεί το κεντρικό τμήμα του δικτύου της Υπηρεσίας. Φιλοξενεί τους Database Servers και όλη την εσωτερική υποδομή.

1.2.5.1.6. Εικονικές μηχανές

Το σύνολο της εσωτερικής υποδομής του Π.Σ. ΕΡΓΑΝΗ αποτελείται από 26 εικονικές μηχανές και έχει υλοποιηθεί μέσω της τεχνολογίας εικονικοποίησης.

Για την δυνατότητα κεντρικοποιημένης διαχείρισης, το καθορισμό δικαιωμάτων και την ομαδοποίηση των εικονικών μηχανών δημιουργήθηκε από την Γ.Γ.Π.Σ vApp με ονομασία 036-ERGANH στην εικονική υποδομή του G-Cloud όπου υλοποιήθηκαν οι εικονικές μηχανές της υποδομής.

Συνολικά φιλοξενούνται 26 εικονικές μηχανές σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας:

A/A	Role	Description	OS	CPU	Memory	VLAN

1	Domain Controller 1	DC, DNS Servers	W2016	2	4	
2	Domain Controller 2		W2016	2	4	
3	SQL Node 1	SQL	W2016	32	200	
4	SQL Node 2	Always ON	W2016	18	200	
5	SQL Node 3	2 Availability Groups	W2016	24	200	Internal
6	Management Server 1	Management Servers	W2016	6	8	VLAN 2032
7	Management Server 2		W2019	6	8	
8	Power BI Gtw	Power BI On-Premises Data Gateways	W2019	8	8	
9	Power BI Gtw		W2019	8	8	
10	Monitor Server	Monitor Services	CentOS8	4	6	
1	Internal Web Server 1	Internal Web Servers	W2019	4	12	
2	Internal Web Server 2		W2019	4	12	Internal
3	Message Server 1		OL9	12	16	DMZ
4	Message Server 2	Message Queuing - RabbitMQ	OL9	12	16	VLAN 2031
5	Message Server 3		OL9	12	16	
1	External Web Server 1	External Web Servers	W2019	12	16	
2	External Web Server 2		W2019	12	16	
3	External Web Server 3		W2019	12	16	
4	External Web Server 4		W2019	12	16	
5	External Web Server 5		W2019	12	16	External
6	External Web Server 6		W2019	12	16	DMZ
7	External Web Server 7		W2019	12	16	VLAN 2030
8	External Web Server 8		W2019	12	16	
9	sFTP Server	FTP Services	CentOS7	1	2	
10	cache Server	Web Applications cache - Redis	OL9	4	16	
11	Log Server	Application Logs – ELK	OL9	16	32	

Λόγω της απαίτησης υψηλής διαθεσιμότητας των υπηρεσιών του Π.Σ. ΕΡΓΑΝΗ, κάθε βασικός ρόλος φιλοξενείται τουλάχιστον σε δύο φυσικούς εξυπηρετητές ενισχύοντας την υψηλή διαθεσιμότητα της υποδομής.

1.2.5.2. Μετάβαση σε περιβάλλον νεφοϋπολογιστικών υποδομών G-cloud - MS Azure

Από τον 11ο του 2024 βρίσκεται σε εξέλιξη το έργο «Μετάβαση του Πληροφοριακού Συστήματος ΕΡΓΑΝΗ σε αρχιτεκτονική και περιβάλλον νεφοϋπολογιστικών υποδομών G-cloud - MS Azure». Στο εν λόγω έργο υλοποιείται η μετεγκατάσταση του Πληροφοριακού Συστήματος ΕΡΓΑΝΗ στο περιβάλλον Microsoft Azure του δημόσιου υπολογιστικού νέφους που διαχειρίζεται η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ., από το ιδιωτικό νέφος της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. στο οποίο φιλοξενείται σήμερα.

Η μετάπτωση της υποδομής θα γίνει σε δυο φάσεις. Αρχικά θα μεταφερθεί διατηρώντας την υπάρχουσα αρχιτεκτονική, μεταφέροντας όσες εικονικές μηχανές κριθεί απαραίτητο. Επιπλέον και όπου απαιτηθεί θα προστεθούν πόροι σε όσες εικονικές μηχανές κριθεί αναγκαίο βάσει της σημερινής εικόνας σε ότι αφορά το φόρτο εργασίας και τη καταγεγραμμένη εικόνα σε ότι αφορά τη κατανάλωση των πόρων που διαθέτουν. Στην πρώτη φάση θα ενσωματωθούν οι δικτυακές υπηρεσίες AZURE που είναι απαραίτητες για τη λειτουργία, υψηλή διαθεσιμότητα και εξασφάλιση της ασφάλειας του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ στο νέο περιβάλλον.

Σε δεύτερη φάση, με βάση τα αποτελέσματα της σχετικής Μελέτης Εφαρμογής αλλά και την αξιολόγηση της λειτουργίας της υποδομής στο νέο περιβάλλον θα εκτελεστούν ενέργειες:

1. πιθανής προσθήκης νέων μηχανών, αν απαιτείται
2. χρήση αρχιτεκτονικής με χρήση containers (container-based architecture)
3. περαιτέρω ενσωμάτωσης διαθέσιμων υπηρεσιών του AZURE είτε ως νέες προσθήκες, είτε ως αντικατάσταση υπαρχόντων με σκοπό την βελτίωση της απόδοσης και την αύξηση της υψηλής διαθεσιμότητας του Π.Σ ΕΡΓΑΝΗ.

1.2.5.3. Υπηρεσίες Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud (Public Cloud)

Η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. έχει προχωρήσει στην προμήθεια των παρακάτω υποδομών, υπηρεσιών και στοιχείων Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους (Public Cloud). Με βάση το είδος κάθε προσφερόμενου υπολογιστικού πόρου, αυτοί έχουν ταξινομηθεί στις παρακάτω κεντρικές ενότητες νεφοϋπολογιστικών μοντέλων:

- **Υποδομές διαφόρων υπολογιστικών προφίλ, μεγεθών και επεξεργαστικών δυνατοτήτων και δυνατότητα επιλογής λειτουργικών συστημάτων (Compute).**
    - Virtual Machines (Windows, Linux)
    - Azure Virtual Desktop
    - Azure Dedicated Host
    - Azure VMware Solution
- **Υποδομές εικονικών δικτυακών πόρων (Networking).**

- Virtual Network, IPs, Bandwidth
- Load Balancer
- Application/VPN Gateway
- Azure DNS
- Azure DDoS Protection
- Traffic Manager
- Azure Firewall
- Azure Bastion

- **Υποδομές Αποθήκευσης δεδομένων (Storage).**
  - Block Blob Storage
  - Managed Disks
  - Azure Files
  - Data Lake
- **Υπηρεσίες φιλοξενίας Διαδικτυακών και Mobile εφαρμογών**
  - App Service
  - Azure Functions
- **Υπηρεσίες Containers**
  - Azure Kubernetes Services (AKS)
  - Azure Container Apps
  - Azure Service Fabric
  - Azure Red Hat OpenShift
  - Azure Container Registry
- **Υπηρεσίες Database as a Service (DBaaS)**
  - Azure Cosmos DB
  - Azure SQL DB
  - Azure SQL Managed Instance
  - Azure Database for MySQL
  - Azure Database for PostgreSQL

- Azure Database for MariaDB
- Azure Cache for Redis

- **Υπηρεσίες Analytics**
  - Azure Synapse Analytics
  - Azure Databricks
  - Azure Machine Learning
  - Power BI Embedded
  - Event Hubs
  - Azure Data Factory
  - Microsoft Purview
  - Data Catalog
  - Stream Analytics
- **Υπηρεσίες AI & Machine Learning**
  - Azure OpenAI Service
  - Azure Cognitive Services
  - Azure Bot Services
  - Azure Cognitive Search
- **Υπηρεσίες Internet of Things**
  - Azure IoT Hub
  - Azure Iot Central
  - Azure Digital Twins
- **Υπηρεσίες Integration**
  - API Management
  - Event Grid
  - Service Bus
  - Logic Apps
  - Notification Hubs
- **Υπηρεσίες Identity**

- Azure Active Directory
- Azure Active Directory External Identities

- **Υπηρεσίες Security**
  - Microsoft Defender for Cloud
  - Microsoft Sentinel
  - Key Vault
- **Υπηρεσίες Developer tools & DevOps**
  - Azure DevOps
  - Azure Load Testing
  - Azure Lab Services
- **Υπηρεσίες Management & Governance**
  - Azure Arc
  - Azure Monitor
  - Azure Backup
  - Azure Site Recovery
- **Υπηρεσίες Media**
  - Media Services
  - Content Delivery Network
- **Υπηρεσίες Migration**
  - Azure Migrate
  - Azure Database Migration Service
  - Azure Data Box

Η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. στοχεύει στην υλοποίηση όλων των νέων ψηφιακών συστημάτων αλλά και ταυτόχρονα στη σταδιακή επικαιροποίηση και αναβάθμιση των υπαρχόντων, ώστε να εναρμονιστούν ως προς τις αρχιτεκτονικές αρχές σχεδιασμού τους και να ακολουθούν Cloud Native σχεδιαστικές αρχιτεκτονικές υλοποιήσεις. Συνέπεια των ανωτέρω θα είναι η επίτευξη μεγάλου εύρους οικονομιών κλίμακας καθώς και η εκμετάλλευση καινοτομιών στον τομέα της αποθήκευσης δεδομένων και των αυτοματισμών διαδικασιών και υπηρεσιών κατά τη διαδικασία υλοποίησης, ανάπτυξης (deployment) αλλά και λειτουργίας τους. Η μετάβαση από την παραδοσιακή ανάπτυξη ενός On Premises μοντέλου λειτουργίας ενός Πληροφοριακού Συστήματος, στη σύγχρονη ψηφιακή δομή μιας αρχιτεκτονικής Νέφους με τα πλεονεκτήματα που έχουν παρουσιαστεί παραπάνω, ακολουθεί διάφορα επίπεδα «ωρίμανσης» και στάδια μετάβασης, κάθε ένα από τα οποία

προσθέτει και περαιτέρω υπηρεσίες και σύγχρονα χαρακτηριστικά στο νέο Πληροφοριακό Οικοσύστημα, καθιστώντας το ταυτόχρονα περισσότερο ώριμο και άμεσο στην ανταπόκρισή του στις δυναμικά μεταβαλλόμενες συνθήκες της Ψηφιακής Εποχής.

2. Σκοπιμότητα

2.1. Ευθυγράμμιση με θεσμικό πλαίσιο, προσθήκη νέων μητρώων και διαδικασιών στο Πληροφοριακό Σύστημα ΕΡΓΑΝΗ

Στο πλαίσιο του έργου, θα αναβαθμιστούν οι λειτουργικές δυνατότητες στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, ώστε να καταστεί πλήρως ευθυγραμμισμένο με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο ως προς τα υπό παρακολούθηση θέματα εργατικής νομοθεσίας, ενώ, παράλληλα, κρίνεται απαραίτητη η ενσωμάτωση νέων λειτουργικών περιοχών στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, με σκοπό την εξειδικευμένη παρακολούθηση κάθετων διαδικασιών και μητρώων (με βασικά αυτά των συλλογικών συμβάσεων εργασίας και των φορτοεκφορτωτών), τα οποία απαιτούν αναλυτική αποτύπωση και διαχείριση.

Πιο συγκεκριμένα, το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και οι υπηρεσίες του, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, απαιτείται να προχωρήσουν στις απαραίτητες ενέργειες και παρεμβάσεις για την εξυπηρέτηση μιας σειράς από σύνθετες ανάγκες όπως συνοπτικά αναφέρονται παρακάτω:

- Επικαιροποίηση, εκσυγχρονισμός και διερεύνηση δυνατοτήτων απλούστευσης των διαδικασιών έναρξης, λήξης και παρακολούθησης μεταβολών απασχόλησης.
- Επέκταση και τροποποίηση των διαδικασιών παρακολούθησης και εποπτείας της αγοράς εργασίας, με στόχο την προσαρμογή του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ σε νέες απαιτήσεις που τίθενται για την εύρυθμη λειτουργία και παρακολούθηση της αγοράς εργασίας.
- Προσαρμογή παρακολούθησης Ετήσιων Μονάδων Εργασίας με προσθήκη και τροποποίηση αντικειμένων παρακολούθησης εργαζομένων που προκύπτουν από τις νέες διαδικασίες που εισάγονται με το ΕΡΓΑΝΗ ΙΙ – Ν.5053
- Τροποποίηση και επέκταση των διαδικασιών τήρησης και παρακολούθησης των Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας (ΣΣΕ), στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της Διεύθυνσης Συλλογικών Ρυθμίσεων της Γενικής Διεύθυνσης Εργασιακών Σχέσεων, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία και Ένταξης στην Εργασία.
- Μετάπτωση της πλατφόρμας των φορτοεκφορτωτών στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ.

2.2. Ανάπτυξη μηχανισμού υποστήριξης στατιστικών αναλύσεων και ερευνών

Οι αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης απαιτείται να έχουν πρόσβαση για ίδια χρήση και να διαθέτουν προς τρίτους στατιστικά δεδομένα, να εκτελούν στατιστικές έρευνες και να αξιοποιούν τα αποτελέσματα των παραπάνω για την εξυπηρέτηση σύνθετων αναγκών, όπως ενδεικτικά:

1. Διάθεση δεδομένων για την λειτουργία του Μηχανισμού Διάγνωσης Αναγκών Αγοράς Εργασίας (ΜΔΑΑΕ).

2. Διενέργεια ερευνών προς ιδιωτικές επιχειρήσεις, μέσω στοχευμένης επιλογής δειγμάτων, ad-hoc κατασκευής και διάθεσης ερωτηματολογίων σε δείγμα επιχειρήσεων, συμπλήρωσης ερωτηματολογίων με κεντρική παρακολούθηση της διαδικασίας σε πραγματικό χρόνο, συλλογή, επεξεργασία και διάθεση δεδομένων μέσω των συμπληρωμένων ερωτηματολογίων.
3. Διάθεση δεδομένων απασχόλησης προς ΕΛΣΤΑΤ.
4. Διερεύνηση στατιστικών δεδομένων σχετικά με διακρίσεις, όπως πχ. φύλο.
5. Διερεύνηση δεδομένων κλαδικών ερευνών, ερωτήματα για ειδικότητες, απασχόληση, αμοιβές.
6. Διάθεση στατιστικών δεδομένων σε στοχευμένες έρευνες ή επερωτήσεις κοινοβουλευτικού ελέγχου σχετικά με την απασχόληση σε επίπεδο Χωροταξικής υποδιαίρεσης (π.χ. Περιφερειακή ενότητα κ.α)
7. Εξυπηρέτηση μακροσκοπικού ελέγχου επιχειρήσεων για την επιθεώρηση εργασίας σε σχέση με την τήρηση ζητημάτων εφαρμογής της εργατικής νομοθεσίας.
8. Διάθεση δεδομένων για μηνιαία ή ετήσια δελτία απασχόλησης που εκδίδει το Υπουργείο.

Στην παρούσα κατάσταση, η βασική πηγή της πληροφόρησης σχετικά με τα παραπάνω είναι το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ. Οι ανάγκες καλύπτονται μέχρι στιγμής με την διαδικασία της δημιουργίας στατικών στατιστικών αναφορών μέσω του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ. Ο συγκεκριμένος τρόπος εξυπηρέτησης των αναγκών των υπηρεσιών εμπεριέχει τα παρακάτω ζητήματα που χρίζουν βελτίωσης:

- Είναι πολύ δυσχερής η δυνατότητα διαχρονικής ανάλυσης των δεδομένων, λόγω του μεγάλου όγκου των αποτελεσμάτων
- Είναι πολύ δυσχερής η δυνατότητα εστίασης (drill through) και αναλυτικής καθόδου (drill down) κατά την διερεύνηση στατιστικών στοιχείων
- Είναι πολύ αργή χρονικά η διαδικασία προσθήκης νέου άξονα παρακολούθησης ή νέων φίλτρων σε στατιστικές καταστάσεις
- Η εκτέλεση αθροιστικών αναφορών απαιτεί υπερβολικά μεγάλους χρόνους εκτέλεσης
- Παρουσιάζονται διαφοροποιήσεις στην στατιστική ανάλυση παρεμφερών αναφορών λόγω της διαφορετικής προσέγγισης αντίστοιχων δεδομένων από διαφορετικές πηγές

Για την εξεύρεση λύσης, ώστε να υπάρχει η δυνατότητα και τα αντίστοιχα εργαλεία για την κάλυψη των αναγκών που αναφέρονται παραπάνω, απαιτείται η επέκταση του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ με τη δημιουργία ενός ολοκληρωμένου μηχανισμού ανάλυσης δεδομένων (data analytics) και επιχειρηματικής ευφυΐας (business intelligence) για την παραγωγή αναφορών και στατιστικών αναλύσεων και την διενέργεια ερευνών, με σαφώς καθορισμένα δεδομένα, με τη δυνατότητα επιλογής κατάλληλων αξόνων φίλτρων, αναλόγως των αναγκών. Επιπλέον, προβλέπεται η παράλληλη διενέργεια μελέτης επιχειρησιακών αναγκών και καταγραφή στατιστικών εργασιών που εκτελούνται για τις πολιτικές της αγοράς εργασίας ή άλλων στατιστικών εργασιών που διενεργούνται κατά περίπτωση και εξυπηρετούν εσωτερικές διοικητικές διαδικασίες.

Ο συγκεκριμένος Μηχανισμός θα προσφέρει:

- Αναβάθμιση στις δυνατότητες του Υπουργείου για την επίτευξη των στόχων του
- Καλύτερη υποστήριξη στη χάραξη οριζόντιων πολιτικών
- Εμβάθυνση στην κάλυψη των αναγκών της αγοράς εργασίας
- Διευκόλυνση στην αναγνώριση προβλημάτων στην αγορά εργασίας
- Επιτάχυνση και αξιοπιστία στην εκτέλεση όλων των συναφών εργασιών

2.3. Ψηφιακός Βοηθός Εργαζομένων

Με γνώμονα την αρτιότερη εξυπηρέτηση των εργαζόμενων, σύμφωνα με τις σύγχρονες τάσεις στον τομέα της πληροφορικής θα αναβαθμιστούν τα myErgani mobile και web app με την προσθήκη Ψηφιακού Βοηθού με Παραγωγική Τεχνητής Νοημοσύνη (Generative AI) που λειτουργεί σαν AI Agent. Περνώντας στη νέα εποχή των ψηφιακών βοηθών, το My-AI-Ergani για τον εργαζόμενο θα προσφέρει υπηρεσίες που βρίσκονται στην αιχμή της τεχνολογίας αξιοποιώντας τη δύναμη των Μεγάλων Γλωσσικών Μοντέλων (LLM) όχι μόνο για τη δημιουργία αυτόματων απαντήσεων αλλά και με τη χρήση ενεργειών (agent actions). Ο ψηφιακός βοηθός θα παρέχει συνοπτικά τις εξής υπηρεσίες:

1. Αυτόματη υποστήριξη 24/7: Ο εργαζόμενος ρωτάει τον ψηφιακό βοηθό για θέματα σχετικά με την απασχόλησή του και θα λαμβάνει αυτόματες προσωποποιημένες απαντήσεις στο συγκεκριμένο ερώτημα και θέμα.
2. Αυτόματη άντληση πληροφορίας από το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ: Για τις απαντήσεις του ο ψηφιακός βοηθός αντλεί πληροφορίες από τα καταχωρημένα στοιχεία στο ΕΡΓΑΝΗ για τον συγκεκριμένο εργαζόμενο που ρωτάει κάθε φορά π.χ. το ιστορικό εργασίας του και την τρέχουσα απασχόλησή του.
3. Αυτόματη άντληση πληροφορίας από έγγραφα και νόμους: Για τις απαντήσεις του ο ψηφιακός βοηθός αντλεί πληροφορίες από επιλεγμένα υπάρχοντα έγγραφα και νόμους σχετικά με πολιτικές, διαδικασίες κτλ, που αφορούν τον εργαζόμενο. Ο ψηφιακός βοηθός έχει τη δυνατότητα να διαβάσει τα έγγραφα και να εκπαιδευθεί μέσα σε λίγα λεπτά ώστε να απαντά με ασφάλεια και υψηλή πιστότητα χρησιμοποιώντας μόνο στοιχεία μέσα από αυτά.
4. Συλλογή ανώνυμων δημοσκοπικών στοιχείων: Αξιοποιώντας το γεγονός ότι η εφαρμογή χρησιμοποιείται από ένα μεγάλο αριθμό εργαζομένων πολιτών, είναι δυνατόν μέσα από τον ψηφιακό βοηθό να ζητείται περιοδικά από τους εργαζόμενους να απαντήσουν ανώνυμα σε ένα σύντομο ερώτημα ή να πουν τη γνώμη τους με ένα μήνυμα. Με αυτό τον τρόπο συλλέγεται πληροφορία (Crowdsourced data) που αποτυπώνει τον «παλμό» της αγοράς σε κάποιο θέμα.

3. Αναμενόμενα Οφέλη

Η υλοποίηση του έργου θα εξασφαλίσει την ύπαρξη ενός εξειδικευμένου περιβάλλοντος όπου θα είναι σαφώς καθορισμένη η φύση των δεδομένων που θα τηρούνται στις εννοιολογικές ενότητες που θα καθοριστούν, παρέχοντας την ευχέρεια στους χρήστες - αρμόδια στελέχη του Υπουργείου να επιλέγουν τους άξονες και τα φίλτρα που θα έχουν προκαθοριστεί αλλά θα έχουν και την διακριτική ευχέρεια να τα επιλέγουν ανάλογα με τις ανάγκες. Αναλυτικότερα, τα αναμενόμενα οφέλη του έργου είναι τα εξής:

- Αυτοματοποίηση και απλούστευση των διαδικασιών συλλογής, επεξεργασίας και ανταλλαγής δεδομένων μεταξύ του υπουργείου και 3ων φορέων.
- Επιτάχυνση του χρόνου συλλογής, επεξεργασίας και διάθεσης των δεδομένων, καθώς και βασικών στατιστικών αναλύσεων στους επιχειρησιακούς χρήστες του Υπουργείου.
- Διασφάλιση της ορθότητας και της ακρίβειας των δεδομένων των παραγόμενων αναφορών και στατιστικών αναλύσεων.
- Δυνατότητα μελλοντικής επέκτασης του συστήματος για την υποστήριξη σύνθετων αναλύσεων, με βάση τα πρωτογενή δεδομένα, συμπεριλαμβανομένου και της ανίχνευσης τάσεων και εκτιμήσεων για την πληρέστερη κάλυψη των αναγκών επιχειρησιακής πληροφόρησης των στελεχών του Υπουργείου.
- Βέλτιστη παρουσίαση των πληροφοριών στους χρήστες του συστήματος, μέσα από ένα φιλικό περιβάλλον, με δυνατότητες αναζήτησης, ανάλυσης και γραφικής αναπαράστασης των πληροφοριών.
- Βελτίωση της ικανοποίησης και της παραγωγικότητας των στελεχών του υπουργείου όπως και βελτίωση της εικόνας του υπουργείου προς τρίτους φορείς.
- Ενίσχυση της διαλειτουργικότητας πληροφοριακών συστημάτων του δημοσίου τομέα.
- Κάλυψη υποχρεώσεων της Δημόσιας Διοίκησης προς τους ενδιαφερόμενους πολίτες και επιχειρήσεις με βάση την επικαιροποίηση της κείμενης νομοθεσίας στην αγορά εργασίας.
- Εξορθολογισμός και απλούστευση διαδικασιών με ταυτόχρονη μείωση διοικητικών βαρών.
- Βελτίωση της εξυπηρέτησης πολιτών με χρήση σύγχρονων τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης

4. Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας

Στα πλαίσια ανάδειξης του κατάλληλου αναδόχου, θα πρέπει να ληφθούν σοβαρά υπόψη οι παρακάτω κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του έργου:

- Άριστη τεχνογνωσία του Αναδόχου σε θέματα εργασιακής και ασφαλιστικής μεταρρύθμισης ή εκσυγχρονισμού του εργασιακού και ασφαλιστικού συστήματος με τη χρήση νέων τεχνολογιών και τη Διαχείριση Μητρώων.
- Άριστη τεχνογνωσία του Αναδόχου σε θέματα σχεδιασμού, υλοποίησης, και ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων επιχειρησιακής ευφυίας
- Τεχνογνωσία του Ανάδοχου στον σχεδιασμό και την υλοποίηση λειτουργιών τεχνητής νοημοσύνης και εφαρμογής αλγορίθμων πρόβλεψης και μηχανικής μάθησης.
- Ισχυρό σχήμα διοίκησης του έργου

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι οφείλουν να αναπτύξουν και να παραθέσουν εμπεριστατωμένη προσέγγιση σχετικά με τους παράγοντες επιτυχίας του έργου, πιθανούς κινδύνους και πλάνο αντιμετώπισης αυτών κατά την υποβολή της προσφοράς τους.

5. Αναλυτική Περιγραφή Αντικειμένου

5.1. Ευθυγράμμιση με θεσμικό πλαίσιο, προσθήκη νέων μητρώων και διαδικασιών στο Πληροφοριακό Σύστημα ΕΡΓΑΝΗ

Στο πλαίσιο του έργου, θα αναβαθμιστούν οι λειτουργικές δυνατότητες στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, ώστε να καταστεί πλήρως ευθυγραμμισμένο με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο ως προς τα υπό παρακολούθηση θέματα εργατικής νομοθεσίας, ενώ, παράλληλα, κρίνεται απαραίτητη η ενσωμάτωση νέων λειτουργικών περιοχών στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, με σκοπό την εξειδικευμένη παρακολούθηση κάθετων διαδικασιών και μητρώων (με βασικά αυτά των συλλογικών συμβάσεων εργασίας και των φορτοεκφορτωτών), τα οποία απαιτούν αναλυτική αποτύπωση και διαχείριση.

5.1.1. Επικαιροποίηση, εκσυγχρονισμός και διερεύνηση δυνατοτήτων απλούστευσης των διαδικασιών έναρξης, λήξης και παρακολούθησης μεταβολών απασχόλησης

Στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να τροποποιηθούν υπάρχουσες διαδικασίες του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ ή/και να επεκταθούν υπάρχουσες διαδικασίες του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ ή/και να σχεδιαστούν και υλοποιηθούν νέες διαδικασίες παρακολούθησης και εποπτείας της αγοράς εργασίας ακολουθώντας την αλλαγή των απαιτήσεων που προκύπτουν από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, όπως αυτές θα αναγνωριστούν στο πλαίσιο της Μελέτης Εφαρμογής.

Ειδικότερα, έμφαση θα πρέπει να δοθεί στις βασικές διαδικασίες του συστήματος, ήτοι αυτές της έναρξης, λήξης και παρακολούθησης μεταβολών απασχόλησης, τόσο προς την κατεύθυνση της εξασφάλισης ολοκληρωμένης διαμόρφωσης της εικόνας της αγοράς εργασίας μέσω της ορθής και άρτιας αποτύπωσης της τρέχουσας εικόνας απασχόλησης για το σύνολο των εργαζόμενων, όσο και προς την κατεύθυνση της απλούστευσης και εξωραϊσμού των εν λόγω διαδικασιών.

Σε ότι αφορά τον πρώτο στόχο (ορθή και άρτια αποτύπωσης της τρέχουσας εικόνας απασχόλησης για το σύνολο των εργαζόμενων), αναφέρονται ενδεικτικά οι παρακάτω περιπτώσεις που μέχρι σήμερα δεν καλύπτονται επαρκώς από τις υφιστάμενες διαδικασίες και οι οποίες θα πρέπει κατά τη διαδικασία εκτέλεσης του παρόντος έργου να μελετηθούν διεξοδικά προς την κατεύθυνση της ενσωμάτωσής τους με τον βέλτιστο δυνατό τρόπο, εφόσον αυτό κριθεί δόκιμο και σκόπιμο:

- Αυτοδίκαιη λύση σύμβασης εργασίας λόγω πτώχευσης
- Διακοπή λειτουργίας Επιχείρησης (χωρίς προηγούμενη τακτοποίησης εργασιακών εκκρεμοτήτων)
- Εξέταση περιπτώσεων της διαπιστωμένης άρνησης (ή και “εξαφάνισης”) του εργοδότη
- Θάνατος Εργοδότη
- Επίσχεση Εργασίας

Συμπληρωματικά με τις εν λόγω δράσεις, θα πρέπει να μελετηθούν, σχεδιαστούν και υλοποιηθούν οι συνεπακόλουθες παρεμβάσεις στον υφιστάμενο μηχανισμό Παρακολούθησης Ετήσιων Μονάδων Εργασίας που προκύπτουν από τις εν λόγω νέες ή τροποποιημένες διαδικασίες, αλλά και όσες άλλες πρόκειται να συμπεριληφθούν στην έκδοση του συστήματος ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ ΙΙ και επηρεάζουν τους σχετικούς υπολογισμούς.

Σε ό,τι αφορά τον δεύτερο στόχο (απλούστευση και εξωραϊσμός διαδικασιών), το αντικείμενο του έργου για κάθε αντικείμενο που θα αναγνωριστεί και θα προκριθεί σε επίπεδο εφαρμογής (κατ' ελάχιστον τρία αντικείμενα), θα πρέπει υποχρεωτικά να περιλαμβάνει τα εξής:

1. **Καταγραφή και ανάλυση της υφιστάμενης διαδικασίας** που ακολουθείται, καθώς και των απαιτούμενων εγγράφων.
2. **Σχεδιασμός νέας, βελτιωμένης διαδικασίας**, αξιοποιώντας τεχνολογικές λύσεις, όπως η διαλειτουργικότητα με υφιστάμενα μητρώα και πληροφοριακά συστήματα της δημόσιας διοίκησης.
3. **Υλοποίηση επιλεγμένης λύσης** στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ.
4. **Διαμόρφωση πρότασης κανονιστικού πλαισίου** για τη θεσμική κατοχύρωση και εφαρμογή των ανωτέρω.

Αναφέρονται ενδεικτικά τα ακολούθα υποψήφια αντικείμενα:

- Δήλωση έναρξης σχέσης εργασίας με όσο το δυνατόν πιο απλό και σύντομο τρόπο, με σκοπό την διευκόλυνση των εργοδοτών στις περιπτώσεις έκτακτων και επειγουσών αναγκών προσλήψεων
- Αντικατάσταση επισυναπτόμενων αρχείων με δηλώσεις εργαζόμενων στις αποχωρήσεις
- Απλοποίηση διαδικασίας απόδειξης νόμιμης πρόσβασης στην αγορά εργασίας τρίτων χωρών

Ειδικά για το τελευταίο αντικείμενο, παρατίθεται ακολούθως εκτενέστερη ανάλυση:

Υφιστάμενη Κατάσταση

Η πρόσβαση στην αγορά εργασίας τρίτων χωρών αποδεικνύεται σήμερα στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ με την συμπλήρωση ενός αριθμού συγκεκριμένων πεδίων και την επισύναψη των σχετικών εγγράφων.

Συγκεκριμένα συμπληρώνονται από τους εργοδότες τα παρακάτω πεδία:

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ			
ΤΥΠΟΣ			
ΑΡΙΘΜΟΣ		ΕΚΔΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ		ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ	

- Τύπος: επιλέγονται από λίστα το είδος ταυτότητος του εργαζομένου: δηλαδή εάν πρόκειται για Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητος ή Διαβατήριο, ή Ταυτότητα Χωρών Ε.Ε., ή Βεβαίωση εγγραφής πολιτών Ε.Ε. (μετά από 3μηνη διαμονή), ή Δελτίο μόνιμης διαμονής πολιτών Ε.Ε. (5ετία), ή Ειδικό Δελτίο Ταυτότητας Ομογενούς, ή Άδεια Διαμονής (Βινιέτα), ή Βεβαίωση (τύπου Α) κατάθεσης αίτησης για έκδοση άδεια διαμονής, ή Δελτίο διαμονής πολιτών τρίτων χωρών (μέλος οικογένειας Έλληνα ή πολίτη Ε.Ε.), Ειδική Βεβαίωση νόμιμης διαμονής (ύστερα από προσφυγή σε διοικητικά

δικαστήρια), ή άδεια διαμονής με προϋπόθεση άδεια εργασίας [(απαιτείται ΚΑΙ Εγκριτική Απόφαση από Γ.Γ. Περιφέρειας για πρόσβαση στην αγορά εργασίας). Ειδικότερες υποπεριπτώσεις: Δελτίο πρόσφυγα ΚΑΙ άδεια εργασίας από Περιφέρεια / Δελτίο αιτήσαντος άσυλο ΚΑΙ άδεια εργασίας από Περιφέρεια / υπό Ανοχή Πρόσφυγες-ανθρωπιστικοί λόγοι ΚΑΙ άδεια εργασίας από Περιφέρεια]

- Αριθμός: Συμπληρώνεται ο αριθμός του νομιμοποιητικού εγγράφου, βάσει της επιλογής στο πεδίο «Τύπος»
- Εκδούσα Αρχή: Συμπληρώνεται η Αρχή που εξέδωσε το νομιμοποιητικό έγγραφο
- Ημερομηνία Έκδοσης: Συμπληρώνεται η ημερομηνία έκδοσης του νομιμοποιητικού εγγράφου, βάσει της επιλογής στο πεδίο «Τύπος»
- Ημερομηνία Λήξης ισχύος: Συμπληρώνεται η ημερομηνία λήξης ισχύος του νομιμοποιητικού εγγράφου, βάσει της επιλογής στο πεδίο «Τύπος»

2. ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Συμπληρώνεται (1) επιλογή ανάλογα την περίπτωση: άδεια διαμονής η οποία παρέχει δικαίωμα άμεσης πρόσβασης ή άδεια διαμονής για την οποία απαιτείται επιπλέον έγκριση για πρόσβαση στην αγορά εργασίας ή εποχική απασχόληση με θεώρηση εισόδου

ΑΦΟΡΑ ΑΔΕΙΑ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ Η ΟΠΟΙΑ ΠΑΡΕΧΕΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΜΕΣΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΝΑΙ ☐		ΟΧΙ ☐	Εάν ΝΑΙ ΕΙΔΟΣ	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΔΕΙΑΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ Η ΟΠΟΙΑ ΠΑΡΕΧΕΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΜΕΣΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΑΔΕΙΑΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ Η ΟΠΟΙΑ ΠΑΡΕΧΕΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΜΕΣΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ			

- Αφορά άδεια διαμονής πολιτών τρίτων χωρών η οποία παρέχει δικαίωμα άμεσης πρόσβασης στην αγορά εργασίας: Ναι ή Όχι ; Συμπληρώνεται «Χ» στο αντίστοιχο πεδίο
- Εάν ΝΑΙ ΕΙΔΟΣ; Επιλέγεται από λίστα η άδεια διαμονής πολιτών τρίτων χωρών η οποία παρέχει δικαίωμα άμεσης πρόσβασης στην αγορά εργασίας.
- Αριθμός αδείας διαμονής πολιτών τρίτων χωρών η οποία παρέχει δικαίωμα άμεσης πρόσβασης στην αγορά εργασίας: αν πρόκειται για πολίτη τρίτης χώρας συμπληρώνεται, ο Αριθμός αδείας διαμονής η οποία παρέχει δικαίωμα άμεσης πρόσβασης στην αγορά εργασίας

- Ημερομηνία λήξης αδείας διαμονής πολιτών τρίτων χωρών η οποία παρέχει δικαίωμα άμεσης πρόσβασης στην αγορά εργασίας: Συμπληρώνεται η Ημερομηνία λήξης αδείας διαμονής πολιτών τρίτων χωρών η οποία παρέχει δικαίωμα άμεσης πρόσβασης στην αγορά εργασίας.

ΑΦΟΡΑ ΑΔΕΙΑ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΓΚΡΙΣΗ ΓΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		ΝΑΙ		ΟΧΙ		Εάν ΝΑΙ ΕΙΔΟΣ	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΔΕΙΑΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΓΚΡΙΣΗ ΓΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (Αρμοδίας Υπηρεσίας)				ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΑΔΕΙΑΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΓΚΡΙΣΗ ΓΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (Αρμοδίας Υπηρεσίας)			

- Αριθμός αδείας διαμονής πολιτών τρίτων χωρών για την οποία απαιτείται επιπλέον έγκριση για πρόσβαση στην αγορά εργασίας (αρμοδίας υπηρεσίας): Ναι ή Όχι; Συμπληρώνεται «Χ» στο αντίστοιχο πεδίο
- Εάν ΝΑΙ ΕΙΔΟΣ; Επιλέγεται από λίστα η άδεια διαμονής πολιτών τρίτων χωρών για την οποία απαιτείται επιπλέον έγκριση για πρόσβαση στην αγορά εργασίας (αρμοδίας υπηρεσίας).
- Αριθμός αδείας διαμονής πολιτών τρίτων χωρών για την οποία απαιτείται επιπλέον έγκριση για πρόσβαση στην αγορά εργασίας (αρμοδίας υπηρεσίας): αν πρόκειται για πολίτη τρίτης χώρας συμπληρώνεται, ο Αριθμός αδείας διαμονής για την οποία απαιτείται επιπλέον έγκριση για πρόσβαση στην αγορά εργασίας (αρμοδίας υπηρεσίας)
- Ημερομηνία λήξης αδείας διαμονής πολιτών τρίτων χωρών για την οποία απαιτείται επιπλέον έγκριση για πρόσβαση στην αγορά εργασίας (αρμοδίας υπηρεσίας): Συμπληρώνεται η Ημερομηνία λήξης αδείας διαμονής για την οποία απαιτείται επιπλέον έγκριση για πρόσβαση στην αγορά εργασίας (αρμοδίας υπηρεσίας)

ΑΦΟΡΑ ΕΠΟΧΙΚΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΠΟΛΙΤΗ ΤΡΙΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΠΟΥ ΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΘΕΩΡΗΣΗ ΕΙΣΟΔΟΥ		ΝΑΙ		ΟΧΙ		ΑΡΙΘΜΟΣ ΘΕΩΡΗΣΗΣ ΕΙΣΟΔΟΥ	
ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΕΙΣΟΔΟΥ		ΑΠΟ				ΕΩΣ	

- Αφορά εποχιακή απασχόληση πολίτη τρίτης χώρας που εργάζεται με την θεώρηση εισόδου (VISA): Ναι ή Όχι ; Συμπληρώνεται «Χ» στο αντίστοιχο πεδίο, Εάν ΝΑΙ,
- Αριθμός θεώρηση εισόδου (VISA): Συμπληρώνεται, ο αριθμός θεώρησης εισόδου (VISA)
- Χρονική διάρκεια ισχύος εισόδου (VISA): Συμπληρώνεται, η Χρονική διάρκεια ισχύος εισόδου (VISA) από …….. έως……

3. ΑΡΧΕΙΟ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

Εφόσον η υποβολή αφορά σε πολίτη τρίτης χώρας, επισυνάπτεται το ηλεκτρονικά σαρωμένο έγγραφο που αποδεικνύει την νόμιμη πρόσβαση στην αγορά εργασίας.

Μειονεκτήματα της υφιστάμενης διαδικασίας:

- Ο χρόνος που απαιτεί η συμπλήρωση των παραπάνω πεδίων σε κάθε διαδικασία αναγγελίας
- Η επισύναψη εγγράφων
- Η έλλειψη ουσιαστικού ελέγχου εγκυρότητας

Σχετικά με την υλοποίηση σε ό,τι αφορά το εν λόγω αντικείμενο, ο ανάδοχος οφείλει κατ΄ ελάχιστον να υλοποιήσει μηχανισμό που θα αντλεί από το Πληροφοριακό Σύστημα του Υπουργείου Μετανάστευσης, τα παρακάτω έγγραφα:

- ΒΙΝΙΕΤΑ
- ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ
- ΔΕΛΤΙΟ ΔΙΑΜΟΝΗΣ
- ΔΕΛΤΙΟ ΜΟΝΙΜΗΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ
- ΕΙΔΙΚΗ ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΝΟΜΙΜΗΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ
- ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΕΓΓΡΑΦΟ
- ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΙΤΗΣΗ

Για κάθε έγγραφο θα αντλείται από το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ η πληροφορία για την δυνατότητα πρόσβασης στην Εργασία του κατόχου του εγγράφου (όπως αυτή είναι καταχωρημένη στο Πληροφοριακό Σύστημα του Υπουργείου Μετανάστευσης)

Η δυνατότητα αναζήτησης των εγγράφων των μεταναστών θα υλοποιηθεί με βάση:

- τον αριθμό βεβαίωσης
- τον αριθμό Διαβατηρίου
- το ονοματεπώνυμο
- τον αριθμό εντύπου

Πλεονεκτήματα

Η απλοποίηση της διαδικασίας απόδειξης νόμιμης πρόσβασης στην αγορά εργασίας για πολίτες τρίτων χωρών μέσω της διαλειτουργικότητας πληροφοριακών συστημάτων προσφέρει σημαντικά πλεονεκτήματα, όπως:

1. Μείωση της γραφειοκρατίας και επιτάχυνση των διαδικασιών

- Οι δημόσιες υπηρεσίες και οι εργοδότες μπορούν να διασταυρώσουν αυτόματα τα δεδομένα νομιμότητας εργασίας, χωρίς να απαιτούνται έντυπα έγγραφα ή φυσικές επισκέψεις.
- Ελαχιστοποιείται ο χρόνος αναμονής για έκδοση και επικύρωση αδειών εργασίας.

2. Αύξηση της διαφάνειας και μείωση της πιθανότητας παρατυπιών

- Οι διασυνδεδεμένες βάσεις δεδομένων μειώνουν τον κίνδυνο πλαστών εγγράφων ή εσφαλμένων πληροφοριών.
- Διευκολύνεται η ανίχνευση και αποτροπή της παράνομης εργασίας.

3. Βελτίωση της εξυπηρέτησης για τους εργαζόμενους και τους εργοδότες

- Οι εργοδότες μπορούν γρήγορα να επαληθεύσουν το δικαίωμα απασχόλησης των εργαζομένων, αποφεύγοντας νομικές επιπλοκές.
- Οι εργαζόμενοι δεν χρειάζεται να συλλέγουν και να καταθέτουν έγγραφα από διάφορες υπηρεσίες, καθώς η διαλειτουργικότητα επιτρέπει την αυτόματη πρόσβαση στις πληροφορίες.

4. Ενίσχυση της νομιμότητας και της ασφάλειας στην αγορά εργασίας

- Οι ελεγκτικές αρχές μπορούν να πραγματοποιούν στοχευμένους ελέγχους σε πραγματικό χρόνο, μειώνοντας την αδήλωτη εργασία.
- Εξασφαλίζεται ότι μόνο όσοι έχουν νόμιμη άδεια παραμονής και εργασίας προσλαμβάνονται.

5. Εξοικονόμηση πόρων για το κράτος και τις επιχειρήσεις

- Λιγότερη ανάγκη για ανθρώπινους πόρους στις δημόσιες υπηρεσίες που ασχολούνται με την επαλήθευση εγγράφων.
- Μείωση του διοικητικού κόστους για τις επιχειρήσεις που απασχολούν εργαζόμενους τρίτων χωρών.

Συνολικά, η διαλειτουργικότητα των πληροφοριακών συστημάτων συμβάλλει σε μια πιο αποτελεσματική, διαφανή και ασφαλή διαχείριση της απασχόλησης των πολιτών τρίτων χωρών.

5.1.2. Τροποποίηση και Επέκταση των διαδικασιών τήρησης και παρακολούθησης Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας

Στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να δημιουργηθεί νέο υποσύστημα παρακολούθησης Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας, ξεχωριστό από το υφιστάμενο υποσύστημα Μητρώο Συνδικαλιστικών Οργανώσεων Εργαζομένων και

Οργανώσεων Εργοδοτών, αλλά με δυνατότητες διασύνδεσης αυτών σε επίπεδο εσωτερικής παρακολούθησης του υποσυστήματος Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας.

Το νέο αυτό υποσύστημα του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ θα πρέπει να παρέχει τις υπηρεσίες που αναφέρονται παρακάτω.

Οι προσφερόμενες προς το κοινό υπηρεσίες θα εμπεριέχουν δυνατότητες υποβολής για:

- Πρόσκληση σε διαπραγμάτευση
- Κατάθεση Συλλογικής Ρύθμισης
- Προσχώρηση σε Συλλογική Ρύθμιση
- Επέκταση Συλλογικής Ρύθμισης
- Καταγγελία Συλλογικής Ρύθμισης

Το σύνολο των παραπάνω διαδικασιών θα δύναται να υποβάλλονται από εξουσιοδοτημένους χρήστες μέσω χρήσης λογαριασμού Taxisnet και το αναλυτικό περιεχόμενο της κάθε δήλωσης θα προδιαγραφεί στα πλαίσια της μελέτης εφαρμογής του παρόντος έργου. Όλες οι παραπάνω διαδικασίες θα εμπεριέχουν δυνατότητες απάντησης (Έγκριση – Απόρριψη) και δυνατότητες τροποποίησης των υποβαλλόμενων στοιχείων από κατάλληλα εξουσιοδοτημένους εσωτερικούς χρήστες του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ.

Στο πλαίσιο του έργου θα δημιουργηθεί νέο Μητρώο Συλλογικών Ρυθμίσεων, το οποίο θα προκύπτει από την αξιοποίηση των διαδικασιών που αναφέρθηκαν παραπάνω, με τρόπο που θα καθοριστεί στα πλαίσια της μελέτης εφαρμογής του παρόντος έργου. Το Μητρώο αυτό θα έχει την δυνατότητα επεξεργασίας και δυνατότητες διασύνδεσης με το υφιστάμενο υποσύστημα Μητρώο Συνδικαλιστικών Οργανώσεων Εργαζομένων και Οργανώσεων Εργοδοτών του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ.

5.1.3. Ενσωμάτωση διαδικασιών τήρησης του Εθνικού Μητρώου Φορτοεκφορτωτών

Στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να δημιουργηθεί νέο υποσύστημα παρακολούθησης και τήρησης του Εθνικού Μητρώου Φορτοεκφορτωτών.

Το νέο υποσύστημα του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ θα παρέχει τις εξής δυνατότητες στους ενδιαφερόμενους:

- Υποβολή αιτήσεων ένταξης στο μητρώο του Εθνικού Μητρώου Φορτοεκφορτωτών από ενδιαφερόμενους
- Υποβολή αιτήσεων ανανέωσης στο Μητρώο του Εθνικού Μητρώου Φορτοεκφορτωτών από ενδιαφερόμενους
- Υποβολή Αιτήσεων διαγραφής από το Μητρώο του Εθνικού Μητρώου Φορτοεκφορτωτών από ενδιαφερόμενους
- Υποβολή δικαιολογητικών για αιτήσεις στο Μητρώο του Εθνικού Μητρώου Φορτοεκφορτωτών από ενδιαφερόμενους
- Δυνατότητες επαλήθευσης της εγκυρότητας και γνησιότητας βεβαιώσεων Μητρώου.

Η πρόσβαση ενδιαφερομένων θα εξασφαλίζεται μέσω χρήσης της υπηρεσίας αυθεντικοποίησης taxisnet.

Η ακριβής δομή και τα περιεχόμενα των αιτήσεων θα καταγραφούν στο πλαίσιο της μελέτης εφαρμογής του παρόντος έργου και δύναται να εμπεριέχουν όλα τα χαρακτηριστικά που απαιτούνται για την τήρηση του μητρώου καθώς και επισυναπτόμενα δικαιολογητικά για τις αιτήσεις.

Για τους εσωτερικούς χρήστες - υπαλλήλους του Τμήματος Επαγγελματικών Μητρώων της Διεύθυνσης Συλλογικών Ρυθμίσεων του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, θα παρέχονται οι παρακάτω λειτουργικότητες, εντός του εσωτερικού περιβάλλοντος του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ (ως εσωτερικοί χρήστες του συστήματος):

- Αξιολόγηση αιτήσεων και δικαιολογητικών
- Διαχείριση, έγκριση ή απόρριψη αιτήσεων
- Έκδοση βεβαιώσεων για το Μητρώο του Εθνικού Μητρώου Φορτοεκφορτωτών
- Διαχείριση του Εθνικού Μητρώου Φορτοεκφορτωτών, με βάση στοιχεία και τρόπους τήρησης που θα καθοριστούν στα πλαίσια της μελέτης εφαρμογής

Στο πλαίσιο της δημιουργίας και λειτουργίας του συγκεκριμένου υποσυστήματος θα εξεταστούν διαλειτουργικότητες με πληροφοριακά συστήματα και πηγές δεδομένων του e-ΕΦΚΑ, του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου και της ΙΔΗΚΑ, με στόχο την άντληση και αξιοποίηση δεδομένων για τη λειτουργία του νέου Μητρώου.

Στο πλαίσιο του έργου εμπεριέχονται και διαδικασίες μετάπτωσης δεδομένων των δεδομένων του Εθνικού Μητρώου Φορτοεκφορτωτών στις νέες δομές δεδομένων εντός του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, εφόσον τα υπάρχοντα στοιχεία διατίθενται σε ηλεκτρονική μορφή και υπάρχει τεχνική δυνατότητα διάθεσης, επαρκώς τεκμηριωμένη. Στο πλαίσιο της Μελέτης Εφαρμογής του παρόντος έργου θα καταγραφούν οι πηγές μετάπτωσης και θα καταγραφούν οι συσχετίσεις των δεδομένων με τη νέα μορφή.

5.2. Ανάπτυξη μηχανισμού υποστήριξης στατιστικών αναλύσεων και ερευνών

5.2.1. Μηχανισμός δημιουργίας Αποθήκης Δεδομένων και επέκταση μηχανισμού Επιχειρηματικής Ευφυίας

Η παρούσα δράση στοχεύει στην ολοκληρωμένη επιτελική παρακολούθηση μέσω εργαλείων και διαδικασιών Επιχειρηματικής Ευφυίας (Business Intelligence - BI) της επιχειρησιακής λειτουργίας και απόδοσης των υπηρεσιών του Υπουργείου και των εποπτευομένων οργανισμών του, αναφορικά με τις διαδικασίες που διαχειρίζονται μέσω του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, με στόχο την αποτελεσματική ποσοτικοποίηση και βελτιστοποίηση των στρατηγικών στα πλαίσια της στοχοθέτησης και του εξορθολογισμού της λειτουργίας αυτών.

Πιο συγκεκριμένα, αντικείμενο του έργου είναι αφενός η μετάβαση της υπάρχουσας δομής ανάλυσης δεδομένων και επιχειρηματικής ευφυίας, όπως περιγράφεται αναλυτικά στο Κεφάλαιο της υφιστάμενης κατάστασης, από IaaS σε PaaS/SaaS στο Azure, στον βαθμό που θα κριθεί πρόσφορος, και αφετέρου η ενσωμάτωση στον μηχανισμό που θα προκύψει όλων των κρίσιμων οντοτήτων και δεδομένων που τηρεί το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, με επέκταση των υφιστάμενων θεματικών περιοχών και προσθήκη νέων.

Πιο συγκεκριμένα, το πρώτο αντικείμενο αφορά στην τελική μεταφορά (πλήρως ή εν μέρει) του συστήματος Αποθήκης Δεδομένων και Επιχειρηματικής Ευφυίας σε μία από τις διαθέσιμες επιλογές PaaS/SaaS στο περιβάλλον Microsoft Azure του δημόσιου υπολογιστικού νέφους που διαχειρίζεται η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.. Η σχετική μελέτη της υφιστάμενης δομής και των απαιτήσεων δεδομένων θα καθορίσει αφενός το τμήμα της υποδομής που θα κριθεί πρόσφορο και μεταφερθεί σε PaaS

αρχιτεκτονική και αφετέρου, το κατάλληλο εργαλείο Azure για την εν λόγω μετάβαση, λαμβάνοντας υπόψη, μεταξύ άλλων, την ομαδοποίηση των σημερινών διαχειριστικών εργαλείων για τα τέσσερα βασικά μέρη του υποσυστήματος. Η μετάβαση στόχο έχει να επιτρέψει την αυτοματοποιημένη διαχείριση των υποδομών και τη βέλτιστη αξιοποίηση πόρων.

Συνολικά για την παρούσα δράση απαιτείται μεταφορά των δομών:

- Κεντρικής Αποθήκης Δεδομένων (RDBMS)
    - Συνολική μεταφορά 60 πινάκων (+/- 10%)
- Ροές Δεδομένων
    - Συνολική μεταφορά 50 ροών δεδομένων (+/- 10%)
- Analysis Services (SSAS Tabular)
    - Μετρήσιμα
    - Δεδομένα
    - Μοντελοποίηση
- Power BI
    - Αναφορές (20 +/- 10%) που είναι διαθέσιμες σήμερα
    - Επιμέρους μοντέλα και αναφορές αυτών (5 +/- 10%)

Το σύστημα που θα αναπτυχθεί θα παρέχει υπηρεσίες στις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου καθώς και τη δυνατότητα παροχής υπηρεσιών σε τρίτους Φορείς και Χρήστες της Δημόσιας Διοίκησης, εκτός Υπουργείου.

Επίσης το πλαίσιο του παρόντος έργου, θα διενεργηθεί μελέτη των επιχειρησιακών αναγκών και καταγραφή των στατιστικών εργασιών που εκτελούνται, συνολικά στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης για τις πολιτικές παρακολούθησης της αγοράς εργασίας, καθώς και άλλων στατιστικών εργασιών που διενεργούνται κατά περίπτωση και εξυπηρετούν εσωτερικές διοικητικές διαδικασίες σχετικά με δεδομένα που πραγματεύονται από διαδικασίες που εμπεριέχονται εντός του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ. Στο πλαίσιο της μελέτης:

- Θα καταγραφούν αναλυτικά οι ανάγκες που σχετίζονται με δεδομένα που εμπεριέχονται εντός του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ από διαδικασίες που υποστηρίζει το πληροφοριακό σύστημα.
- Θα σχεδιαστεί και θα καταγραφεί αναλυτικά ο τρόπος που θα καλύπτονται αυτές οι ανάγκες από τις δομές δεδομένων που περιγράφονται στη συνέχεια.
- Θα καταγραφεί αναλυτικά ο τρόπος διάθεσης δεδομένων σε τρίτους φορείς, όπως θα υποστηρίζεται από τα συστήματα του Μηχανισμού Επιχειρηματικής ευφυίας του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ.

Το νέο σύστημα επιχειρησιακών λειτουργιών (Business Intelligence, BI) του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ θα συλλέγει, θα επεξεργάζεται και θα παρέχει προς τα επιχειρησιακά στελέχη του Υπουργείου ενοποιημένη πληροφορία επιτελικής φύσης για την επιχειρησιακή λειτουργία και απόδοση των προτεινομένων κεντρικών δράσεων του Υπουργείου, όπως και για την επιχειρησιακή λειτουργία και απόδοση εποπτευομένων Φορέων αυτού. Επίσης, θα συμβάλλει στη διαμόρφωση του Στρατηγικού Σχεδιασμού του Υπουργείου και στη συνεχή αποτίμηση της πορείας υλοποίησης και των αποτελεσμάτων της εφαρμοζόμενης πολιτικής. Εν γένει θα διατηρεί όλα τα χαρακτηριστικά που ισχύουν στην υπάρχουσα κατάσταση όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω, διαμορφώνοντας ένα συνολικό αποτέλεσμα που θα περιέχει όλες τις επιπλέον

προσθήκες δυνατοτήτων, θεματικών ενοτήτων και λειτουργιών που θα προκύψουν από το στάδιο της μελέτης του έργου και της ανάλυσης που απαιτείται για τις νέες διαδικασίες που πρέπει να συμπεριληφθούν, συμπεριλαμβανομένων όσων ήδη διαμορφώνονται και αναμένεται να παραδοθούν σε παράλληλα με το παρόν έργα.

Το νέο σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυίας θα πρέπει να περιλαμβάνει το σύνολο των στρατηγικών, διαδικασιών, εφαρμογών και δεδομένων που απαιτούνται για την υποστήριξη των παρακάτω λειτουργικοτήτων:

- Εφαρμογή ETL – Extraction Transformation Loading (συλλογή, μετασχηματισμός / ομογενοποίηση, φόρτωση πρωτογενών δεδομένων), εναλλακτικά αναφερόμενη ως διαδικασία ODS – Operational Data Staging, η οποία περιλαμβάνει:
    - Εξαγωγή / υποδοχή δεδομένων από τα πρωτογενή επιχειρησιακά του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, έλεγχος / καθαρισμός, αναδιάταξη / συνδυασμός / ομογενοποίηση δεδομένων σε ενδιάμεση (staging) μορφή για περαιτέρω μετασχηματισμό.
    - Δεδομένης της διαφοροποίησης της τεχνολογίας / ηλικίας / πλατφόρμας λογισμικού κάθε πρωτογενούς επιχειρησιακού (OLTP) συστήματος, η εφαρμογή ETL/ODS θα διαθέτει πλήρες εύρος industry-standard πρωτοκόλλων διεπικοινωνίας & προσαρμογέων (adaptors) διεπαφής ώστε να μπορεί να διασυνδεθεί αυτοματοποιημένα και συλλέξει δεδομένα σε περιοδική / καθημερινή βάση.
    - Η διασύνδεση θα γίνεται με off-line τρόπο τις ώρες μη αιχμής (ώστε να μην επηρεάζει την ημερήσια απόκριση του κάθε επιχειρησιακού ΠΣ) και θα εξάγει μόνο το ‘διαφορικό επιχειρησιακών δεδομένων’ (operational data-differential) από την προηγούμενη ενημέρωση.
    - Στη συνέχεια, η εφαρμογή αυτή – βάσει κανόνων και με αυτοματοποιημένο μηχανισμό – θα ελέγχει, συγκρίνει, αποσφαλματώνει / «καθαρίζει» τα δεδομένα των επιμέρους πρωτογενών πηγών (πχ duplicates, conflicts, gaps) ώστε η προκύπτουσα ομογενοποιημένη βασική πληροφορία (base data) να αποτυπώνει τα ενοποιημένα δεδομένα σε συνεκτική, έγκυρη και επίκαιρη μορφή, έτοιμη να αναδιαταχθεί για πολυδιάστατη επεξεργασία.
- Μεταφορά της Κεντρικής Αποθήκης Δεδομένων που έχει διαμορφωθεί στο υπάρχον σύστημα του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ καθώς και νέων αναγκών που θα προκύψουν από τα παράλληλα έργα (π.χ. Ενιαία Ροή Δεδομένων Απασχόλησης και Ασφάλισης - Αναμόρφωση ΟΠΣ ΣΕΠΕ) αλλά και τις προσθήκες που θα απαιτηθούν ως προϊόν της μελέτης του εν λόγω έργου.
    - Η Κεντρική Αποθήκη Δεδομένων θα αποτελεί το μοναδικό σημείο αλήθειας για το σύνολο των δεδομένων και θα συντηρείται με σκοπό αφενός την μεταφορά αυτών στο μοντέλο δεδομένων για περαιτέρω ανάλυση, αφετέρου την μοναδική συνδυαστική βάση δεδομένων από όλες τις πηγές του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ που εν δυνάμει θα μπορεί να απαντήσει δυναμικά και πολύπλοκα ερωτήματα που θα προκύψουν μέσα από απαραίτητη επεξεργασία.
    - Απαιτείται η διαμόρφωση διαμερισματοποιημένων πινάκων για καλύτερη απόδοση καθώς και πολλαπλοί δείκτες που υποβοηθούν την αμεσότερη απόκριση στα ερωτήματα. Με βάση τις δυνατότητες του Azure και αναλόγως των δυνατών και συμβατών λύσεων που παρέχονται σε αυτό,

θα εξεταστεί και η συνολική αναβάθμιση της Κεντρικής Αποθήκης Δεδομένων σε πιο αποδοτικά συστήματα αρχιτεκτονικής και λειτουργίας δεδομένων που επιτρέπουν την παράλληλη επεξεργασία των απαιτητικών αιτημάτων προς την βάση.

Η αυτοματοποιημένη διαδικασία ενημέρωσης της Κεντρικής Αποθήκης Δεδομένων μέσω διαδικασιών ροών δεδομένων είναι ένα από τα αναπόσπαστα τμήματα αυτού.

- Αξιολόγηση σκοπιμότητας και πιθανή μεταφορά του υπάρχοντος συστήματος Sql Server Analysis Services σε αντίστοιχη υπηρεσία του Azure σε PaaS ή SaaS που υποστηρίζει τον μεγάλο όγκο δεδομένων που συντηρούνται και τις βασικές αρχές του υπάρχοντος σχεδιασμένου μοντέλου καθώς και των μετρήσιμων δεικτών αυτού.
    - Το εν λόγω μοντέλο περιέχει πολλαπλές θεματικές ενότητες όπως αυτές έχουν αναλυθεί παραπάνω και αντίστοιχα μετρήσιμα σε ομαδοποιημένη μορφή που εξυπηρετούν τις ανάγκες των χρηστών του Power BI.
    - Το μοντέλο υποστηρίζει ιεραρχίες, διαστάσεις καθώς και πίνακες μετρήσιμων στους οποίους θα πρέπει να είναι εφικτή η διαμόρφωση ελέγχου δεδομένων και απόκρυψης αυτών από συγκεκριμένους χρήστες.
    - Στο νέο μοντέλο απαιτείται να συμπεριληφθούν και όλες οι παράλληλες εργασίες που αφορούν νέες θεματικές ενότητες και αντίστοιχη λειτουργικότητα που απαιτείται όπως μετρήσιμα, συνδέσεις, αναφορές κ.α.
- Μεταφορά και διαμόρφωση των απαραίτητων συνδέσεων στο power bi καθώς και στο διαχειριστικό σύστημα των αδειών των χρηστών για την απρόσκοπτη λειτουργία τους μετά την μεταφορά.
- Διαχείριση (administration) των χρηστών, ανάλογα με τις εξουσιοδοτήσεις και τον βαθμό εκμετάλλευσης του συστήματος Επιχειρηματικής Ευφυίας - BI (έμπειροι χρήστες / power-users, απλοί χρήστες / users), τη δημιουργία έτοιμων «pre-cooked» αιτημάτων που εφαρμόζουν τα ίδια κριτήρια σε συνεχώς ανανεωμένα δεδομένα, τη διαβαθμισμένη προσβασιμότητα (access rights) σε δεδομένες επιχειρησιακές θεματικές ενότητας («κύβους») κλπ. Επιπλέον των ήδη υπαρχουσών αναφορών και στο πλαίσιο του έργου θα υλοποιηθούν νέες διαδραστικές αναφορές κοινής χρήσης - Power BI reports στις αναφερόμενες παρακάτω επιχειρησιακές θεματικές περιοχές. Εκτιμάται ότι θα απαιτηθούν κατά μέσο όρο 3-5 νέες επιμέρους αναφορές ανά επιχειρησιακή θεματική περιοχή (με διαφοροποιήσεις σε παραμέτρους ή επιμέρους πεδία), από τις οποίες θα υπολογίζονται και οι σχετικοί δείκτες.

Αποστολή της αποθήκης δεδομένων είναι η υποστήριξη της διαδικασίας εφαρμογής, παρακολούθησης και η τεκμηρίωση πολιτικών που σχετίζονται με την εργασία, με δεδομένα και πληροφορίες που παράγονται από τις υφιστάμενες διαδικασίες, συστήματα και βάσεις δεδομένων που διαθέτει και ενημερώνει το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ. Κρίνεται απαραίτητη η παροχής δυνατότητας προσθήκης πολλαπλών επιπλέον πινάκων στην συγκεκριμένη δομή, ώστε να είναι εφικτό να καλυφθούν οι μελλοντικές ανάγκες του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ.

Η προτεινόμενη αρχιτεκτονική πρέπει να βασίζεται σε προηγμένες τεχνολογίες ανάπτυξης αποθηκών δεδομένων, και να εκσυγχρονίζει και να προσθέτει περαιτέρω δυνατότητες στον εξοπλισμό και λογισμικό που διατίθεται ήδη από το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ σε IaaS όπως:

- Το σύστημα Εξαγωγής-Μετασχηματισμού-Φόρτωσης (ETL) δεδομένων που υλοποιείται μέσω του λογισμικού Microsoft SQL Server Integration Services (SSIS). Το σύστημα αυτό θα διαχειρίζεται όλες τις διεργασίες που είναι υπεύθυνες για την εξαγωγή δεδομένων από τις διάφορες καθορισμένες πηγές, τον καθαρισμό και την προσαρμογή των δεδομένων, καθώς και την εισαγωγή τους στην αποθήκη δεδομένων.
- Η κεντρική αποθήκη δεδομένων, όπως έχει σχεδιαστεί, θα επαυξάνει τους πίνακες και τις δομές της με όλες τις απαραίτητες νέες διαδικασίες και έργα που εκτελούνται παράλληλα με το εν λόγω έργο. Η επιλογή του αντίστοιχου εργαλείου για την κεντρική αποθήκη δεδομένων θα πρέπει να συνυπολογίζει την ανάγκη χρήσης της ως εργαλείο για στατικές αναφορές (reports) και τη δυνατότητα παροχής πρόσβασης σε εξωτερικούς χρήστες για την απάντηση συγκεκριμένων ερωτημάτων. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να παρέχει ικανή απόκριση και σταθερή απόδοση για τα πολλαπλά και ποικίλα ερωτήματα που ενδέχεται να προκύψουν μετά την μεταφορά και κατά την διάρκεια υλοποίησης του εν λόγω έργου. Θα πρέπει να εξετασθεί το ενδεχόμενο, και εφόσον κριθεί πρόσφορο να υλοποιηθεί η μεταφορά του Εργαλείου Αναλυτικής Επεξεργασίας (OLAP) και Εξόρυξης Δεδομένων του Microsoft SQL Server Analysis Services (SSAS) σε μια σύγχρονη έκδοση ανάμεσα στις διαθέσιμες επιλογές του Azure. Η αρχιτεκτονική του συγκεκριμένου εργαλείου απαιτείται να εξυπηρετεί άμεση απόκριση στα ερωτήματα, συγκριτικά με το συνολικό κόστος αυτού και να καλύπτει μελλοντικές ανάγκες είτε στο επίπεδο της προσθήκης αυτών, είτε στο επίπεδο της σταθερής απόδοσης του μετά την προσθήκη νέων δομών.

Σε ό,τι αφορά την αποθήκη δεδομένων θα πρέπει να μελετηθεί το ενδεχόμενο, να εξετασθούν ενδελεχώς οι επιλογές και να υλοποιηθεί η πλέον πρόσφορη, με χρήση της πλατφόρμας Azure και το σύνολο των PaaS ή SaaS λύσεων που παρέχει η Microsoft και που θα εγγυώνται υψηλή ποιότητα και αποτελεσματική υποστήριξη για:

- την ενοποίηση δεδομένων,
- την ανάλυση και επεξεργασία τους,
- καθώς και υπηρεσίες data mining

για τα στελέχη του Υπουργείου και χρήστες του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ.

Για την οπτικοποίηση των δεδομένων, δημιουργία και διάθεση αναφορών και dashboards που θα παραχθούν, δεδομένης της υφιστάμενης κατάστασης θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί το Microsoft Power BI (app.powerbi.com) το οποίο αποτελεί μια συλλογή από υπηρεσίες λογισμικού, εφαρμογές και συνδέσεις που συνεργάζονται για να μετατρέψουν τις μη σχετιζόμενες προελεύσεις δεδομένων σε συνεκτικές, να τις οπτικοποιούν και να δίνουν τη δυνατότητα της διαδραστικότητας με τις πληροφορίες. Η υπηρεσία Microsoft Power BI, η οποία ορισμένες φορές αναφέρεται ως Power BI Online, είναι το τμήμα SaaS (λογισμικό ως υπηρεσία) του Power BI που ήδη διαθέτει το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ για πεπερασμένο αριθμό χρηστών. Στα πλαίσια της μελέτης του έργου θα εξετασθεί η δυνατότητα παροχής πρόσβασης στο υποσύστημα επιχειρηματικής ευφυίας σε περισσότερους από χρήστες και μέσω της μελέτης και της ανάλυσης των αναγκών θα καταστεί ξεκάθαρο τον βαθμό στον οποίο το τελικό προϊόν Azure μπορεί να εξυπηρετήσει το σύνολο των ενδιαφερομένων

του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, από τους φορείς και τους αρμόδιους υπεύθυνους του Υπουργείου Εργασίας, τους εξωτερικούς συνεργάτες αυτού ή τους συνεργαζόμενους φορείς και τελικώς τους χρήστες του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ για το σύνολο των αναγκών τους σε δεδομένα και αναφορές.

Τέλος, η νέα υποδομή που περιλαμβάνει όλα τα παραπάνω όπως αυτά έχουν αναλυτικώς περιγράφει, θα πρέπει να εξασφαλίζει:

- Καλύτερη απόδοση και επεκτασιμότητα
- Μείωση κατά το δυνατόν των συνολικών εργαλείων που απαιτούνται για όλο το υποσύστημα επιχειρηματικής ευφυίας.
- Ενοποίηση δεδομένων στο σύνολο της δομής σε πραγματικό χρόνο
- Απλοποίηση διαχείρισης μέσω αυτοματοποιημένων διαδικασιών
- Υψηλή διαθεσιμότητα σε πολλαπλούς χρήστες
- Ασφάλεια Δεδομένων

Στη συνέχεια, παρατίθενται ενδεικτικές επιχειρησιακές θεματικές περιοχές από όπου θα αντληθούν τα απαραίτητα επιχειρησιακά δεδομένα προς επιτελική επεξεργασία από τις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου.

5.2.1.1. Θεματική Περιοχή: Ροές Απασχόλησης

Το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ παρακολουθεί τις ροές απασχόλησης μέσω των διαδικασιών:

- ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΠΡΟΣΛΗΨΗΣ
- ΟΙΚΕΙΟΘΕΛΗΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗ
- ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΜΕ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ
- ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ
- ΛΥΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΧΡΟΝΟΥ Ή ΕΡΓΟΥ

Στο πλαίσιο του έργου, και για την κάλυψη των αναγκών του Μηνιαίου Δελτίου και την παρακολούθηση των Ροών Απασχόλησης, απαιτείται δημιουργία δομής που να υποστηρίζει την διαχρονική παρακολούθηση ροών απασχόλησης (είτε στην υφιστάμενη μορφή της, είτε κατόπιν του τελικού μετασχηματισμού αυτής ο οποίος θα εφαρμοστεί στην έκδοση ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ ΙΙ), ενδεικτικά στους παρακάτω άξονες:

- Ημέρα / Μήνας / Τρίμηνο / Έτος
- Περιφέρεια
- Περιφερειακή Ενότητα
- Δήμος
- Κοινότητα
- Έντυπο
- Καθεστώς Απασχόλησης
- Φύλο
- Σχέση Απασχόλησης

- Εκπαιδευτικό Επίπεδο
- ΚΑΔ 2-ψήφιο
- ΚΑΔ 4-ψήφιο
- Οικογενειακή Κατάσταση
- Ειδικότητα 1 ψήφιο
- Ειδικότητα 2-ψήφιο
- Αναλυτική Ειδικότητα ΣΤΕΠ
- Ηλικιακή κατηγορία
- Υπηκοότητα
- Νομική μορφή
- Εκπρόθεσμες
- Κατανομή Αποδοχών
- Κατανομή Ωρομισθίου
- Κατανομή Εβδομαδιαίων ωρών

Οι δείκτες παρακολούθησης θα εμπεριέχουν κατ' ελάχιστον τον αριθμό των κινήσεων και το αντίστοιχο ισοζύγιο καθώς και των μετρήσιμων που σχετίζονται με την θεματική ενότητα. Στο πλαίσιο της μελέτης εφαρμογής του έργου, θα πρέπει να καθοριστούν με λεπτομέρεια οι παραπάνω διαστάσεις, η τυχόν επεξεργασία και απαλοιφή ακραίων τιμών, καθώς και η τυχόν παρακολούθηση του δείκτη αποδοχών ή ωρομισθίου.

5.2.1.2. Θεματική Περιοχή: Ετήσιοι Πίνακες Προσωπικού

Στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ ετησίως διενεργείται «ετήσια απογραφική διαδικασία» μέσω των διαδικασιών:

- ΕΤΗΣΙΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
- ΕΤΗΣΙΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Στο πλαίσιο του έργου, και για την κάλυψη των αναγκών του Ετήσιου Δελτίου και την παρακολούθηση των Ροών Απασχόλησης, απαιτείται δημιουργία δομής που να υποστηρίζει παρακολούθηση της ετήσιας κατάστασης απασχόλησης (είτε στην υφιστάμενη μορφή της, είτε κατόπιν του τελικού μετασχηματισμού αυτής ο οποίος θα εφαρμοστεί στην έκδοση ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ ΙΙ), όπως ενδεικτικά στους παρακάτω άξονες:

- Έτος
- Περιφέρεια
- Περιφερειακή Ενότητα
- Δήμος
- Κοινότητα
- Καθεστώς Απασχόλησης
- Φύλο
- Σχέση Απασχόλησης

- Εκπαιδευτικό Επίπεδο
- ΚΑΔ 2-ψήφιο
- ΚΑΔ 4-ψήφιο
- Οικογενειακή Κατάσταση
- Ειδικότητα 1 ψηφίο
- Ειδικότητα 2-ψήφιο
- Αναλυτική Ειδικότητα ΣΤΕΠ
- Ηλικιακή κατηγορία
- Υπηκοότητα
- Νομική μορφή
- Κατανομή Αποδοχών
- Κατανομή Ωρομισθίου
- Κατανομή Εβδομαδιαίων ωρών

Οι δείκτες παρακολούθησης θα εμπεριέχουν κατ' ελάχιστον τον αριθμό των θέσεων εργασίας, τον αριθμό εργαζομένων, τον αριθμό επιχειρήσεων και τις αποδοχές. Στο πλαίσιο της μελέτης εφαρμογής του έργου, θα πρέπει να καθοριστούν με λεπτομέρεια οι παραπάνω διαστάσεις, η τυχόν επεξεργασία και απαλοιφή ακραίων τιμών.

5.2.1.3. Θεματική Περιοχή: Τρέχουσα Κατάσταση Απασχόλησης

Στα πλαίσια της λειτουργίας του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, παρακολουθείται η Τρέχουσα Κατάσταση Απασχόλησης. Σε αυτήν αποτυπώνεται για κάθε εργαζόμενο και ανά πάσα στιγμή, η τρέχουσα κατάσταση απασχόλησης με εξαρτημένη σχέση εργασίας, η οποία προκύπτει από τις παρακάτω διαδικασίες

- ΕΤΗΣΙΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
- ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΟΧΩΝ
- ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΩΡΑΡΙΟΥ
- ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΠΡΟΣΛΗΨΗΣ
- ΟΙΚΕΙΟΘΕΛΗΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗ
- ΛΥΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΧΡΟΝΟΥ Ή ΕΡΓΟΥ
- ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ
- ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΜΕ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ
- ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΡΙΚΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ Ή/ΚΑΙ ΕΚ ΠΕΡΙΤΡΟΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
- ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΝΟΜΙΜΗΣ ΥΠΕΡΩΡΙΑΚΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ
- ΔΗΛΩΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗΣ ΣΧΕΣΗΣ - ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Στο πλαίσιο του έργου και για την κάλυψη των αναγκών της άμεσης εικόνας της αγοράς εργασίας στην εξαρτημένη απασχόληση, θα πρέπει να δημιουργηθεί δομή παρακολούθησης της Τρέχουσας Κατάστασης Απασχόλησης (είτε στην υφιστάμενη μορφή της, είτε κατόπιν του τελικού μετασχηματισμού αυτής ο οποίος θα εφαρμοστεί στην έκδοση ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ ΙΙ):

- Περιφέρεια
- Περιφερειακή Ενότητα
- Δήμος
- Κοινότητα
- Καθεστώς Απασχόλησης
- Φύλο
- Σχέση Απασχόλησης
- Εκπαιδευτικό Επίπεδο
- ΚΑΔ 2-ψήφιο
- ΚΑΔ 4-ψήφιο
- Οικογενειακή Κατάσταση
- Ειδικότητα 1 ψηφίο
- Ειδικότητα 2-ψήφιο
- Αναλυτική Ειδικότητα ΣΤΕΠ
- Ηλικιακή κατηγορία
- Υπηκοότητα
- Νομική μορφή
- Εκπρόθεσμες
- Κατανομή Αποδοχών
- Κατανομή Ωρομισθίου
- Κατανομή Εβδομαδιαίων ωρών
- Θέση Ευθύνης
- Ψηφιακό Ωράριο
- Κάρτα Εργασίας
- Επιχείρηση

Οι δείκτες παρακολούθησης θα πρέπει εμπεριέχουν κατ' ελάχιστον τον αριθμό των εργαζομένων, εργοδοτών, θέσεων εργασίας και θέσεως εργασίας με κατώτατο μισθό μεταξύ άλλων Στο πλαίσιο της μελέτης εφαρμογής του έργου, θα πρέπει να καθοριστούν με λεπτομέρεια οι παραπάνω διαστάσεις, η τυχόν επεξεργασία και απαλοιφή ακραίων τιμών καθώς και η τυχόν παρακολούθηση του δείκτη αποδοχών ή ωρομισθίου.

5.2.1.4. Θεματική Περιοχή: Ροές Δηλώσεων Ειδικών Εντύπων

Το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ παρακολουθεί τις ροές Ειδικών Μορφών Απασχόλησης μέσω Ειδικών Εντύπων μέσω των διαδικασιών:

- Κοινωφελής Εργασίας
- Θεωρητική Κατάρτιση
- Πρακτική Άσκηση

- Μαθητεία

Στο πλαίσιο του έργου για την παρακολούθηση των Ροών Ειδικών Μορφών Απασχόλησης (είτε στην υφιστάμενη μορφή τους, είτε κατόπιν του τελικού μετασχηματισμού αυτών ο οποίος θα εφαρμοστεί στην έκδοση ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ ΙΙ), απαιτείται δημιουργία δομής που να υποστηρίζει την διαχρονική παρακολούθηση ροών απασχόλησης ενδεικτικά στους παρακάτω άξονες:

- Ημέρα / Μήνας / Τρίμηνο / Έτος
- Περιφέρεια
- Περιφερειακή Ενότητα
- Δήμος
- Κοινότητα
- Έντυπο
- Φύλο
- Εκπαιδευτικό Επίπεδο
- ΚΑΔ 2-ψήφιο
- ΚΑΔ 4-ψήφιο
- Ηλικιακή κατηγορία
- Υπηκοότητα
- Νομική μορφή

Οι δείκτες παρακολούθησης θα εμπεριέχουν κατ' ελάχιστον τον αριθμό των κινήσεων και το αντίστοιχο ισοζύγιο καθώς και των μετρήσιμων που σχετίζονται με την θεματική ενότητα. Στο πλαίσιο της μελέτης εφαρμογής του έργου, θα πρέπει να καθοριστούν με λεπτομέρεια οι παραπάνω διαστάσεις.

5.2.1.5. Θεματική Περιοχή: Ροές Δηλώσεων Απασχόλησης σε Οικοδομοτεχνικά Έργα

Το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ παρακολουθεί τις ροές Απασχόλησης σε Οικοδομοτεχνικά Έργα μέσω των διαδικασιών:

- Απασχολούμενο Προσωπικό σε Οικοδομοτεχνικά Έργα
- Απασχολούμενου Προσωπικού Σε Οικοδομοτεχνικά Έργα - Απογραφικό

Στο πλαίσιο του έργου για την παρακολούθηση των Ροών Απασχόλησης σε Οικοδομοτεχνικά Έργα (είτε στην υφιστάμενη μορφή τους, είτε κατόπιν του τελικού μετασχηματισμού αυτών ο οποίος θα εφαρμοστεί στην έκδοση ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ ΙΙ), απαιτείται δημιουργία δομής που να υποστηρίζει την διαχρονική παρακολούθηση ροών ενδεικτικά στους παρακάτω άξονες:

- Ημέρα / Μήνας / Τρίμηνο / Έτος
- Περιφέρεια
- Περιφερειακή Ενότητα
- Δήμος
- Κοινότητα
- Έντυπο

- Τύπος Έργου

Οι δείκτες παρακολούθησης θα εμπεριέχουν κατ' ελάχιστον τον αριθμό των κινήσεων. Στο πλαίσιο της μελέτης εφαρμογής του έργου, θα πρέπει να καθοριστούν με λεπτομέρεια οι παραπάνω διαστάσεις.

5.2.1.6. Θεματική Περιοχή: Αιτήσεων Παρακολούθησης Μείωσης Προστίμου

Το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ παρακολουθεί διαδικασίες αιτήσεων Παρακολούθησης Μείωσης Προστίμου.

Στο πλαίσιο του έργου για την παρακολούθηση των Ροών Αιτήσεων Παρακολούθησης Μείωσης Προστίμου, απαιτείται δημιουργία δομής που να υποστηρίζει την διαχρονική παρακολούθηση ροών ενδεικτικά στους παρακάτω άξονες:

- Ημέρα / Μήνας / Τρίμηνο / Έτος
- Περιφέρεια
- Περιφερειακή Ενότητα
- Δήμος
- Κοινότητα
- ΚΑΔ 2-ψήφιο
- ΚΑΔ 4-ψήφιο
- Νομική Μορφή
- Κατάσταση

Οι δείκτες παρακολούθησης θα εμπεριέχουν κατ' ελάχιστον τον αριθμό των κινήσεων ανά κατάσταση. Στο πλαίσιο της μελέτης εφαρμογής του έργου, θα πρέπει να καθοριστούν με λεπτομέρεια οι παραπάνω διαστάσεις.

5.2.1.7. Θεματική Περιοχή: Χορηγήσεων Γονικών Αδειών

Το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ παρακολουθεί την Χορήγηση Γονικών Αδειών.

Στο πλαίσιο του έργου για την παρακολούθηση των Ροών Χορήγησης Γονικών Αδειών, απαιτείται δημιουργία δομής που να υποστηρίζει την διαχρονική παρακολούθηση ροών ενδεικτικά στους παρακάτω άξονες:

- Κατηγορία
- Καθεστώς Απασχόλησης
- Σχέση Απασχόλησης
- ΚΑΔ 2-ψήφιο
- ΚΑΔ 4-ψήφιο
- Κατανομή Εβδομαδιαίων ωρών
- Τρόπο Χορήγησης
- Διαστήματα Χορήγησης

Οι δείκτες παρακολούθησης θα εμπεριέχουν κατ' ελάχιστον τον αριθμό των κινήσεων ανά κατάσταση. Στο πλαίσιο της μελέτης εφαρμογής του έργου, θα πρέπει να καθοριστούν με λεπτομέρεια οι παραπάνω διαστάσεις.

5.2.1.8. Θεματική Περιοχή: Απολογιστικών Εκθέσεων ΙΓΕΕ - ΕΠΑ

Το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ παρακολουθεί εξαμηνιαίες απολογιστικές Εκθέσεις ΙΓΕΕ - ΕΠΑ.

Στο πλαίσιο του έργου για την παρακολούθηση των Απολογιστικών Εκθέσεων ΙΓΕΕ και ΕΠΑ, απαιτείται δημιουργία δομής που να υποστηρίζει την διαχρονική παρακολούθηση ενδεικτικά στους παρακάτω άξονες:

- Διαμεσολαβήσεις - Τοποθετήσεις
- Φύλο
- Ειδικότητα
- Επίπεδο Εκπαίδευσης
- Υπηκοότητα
- Ηλικιακή Κατηγορία

Οι δείκτες παρακολούθησης θα εμπεριέχουν κατ' ελάχιστον τον αριθμό των διαμεσολαβήσεων Τοποθετήσεων. Στο πλαίσιο της μελέτης εφαρμογής του έργου, θα πρέπει να καθοριστούν με λεπτομέρεια οι παραπάνω διαστάσεις.

5.2.1.9. Θεματική Περιοχή: Γενικά Μητρώα ΓΕ.ΜΗ.Ο.Ε. - ΓΕ.ΜΗ.Σ.Ο.Ε.

Το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ παρακολουθεί τις εξής διαδικασίες τήρησης Γενικών Μητρώων Οργανώσεων Εργοδοτών / Συνδικαλιστικών Οργανώσεων Εργαζομένων:

- Δηλώσεις Εγγραφής
- Δηλώσεις Μεταβολών
- Αιτήσεις Χορήγησης Στοιχείων
- Αιτήσεις Χορήγησης Βεβαιώσεων
- Μητρώο

Στο πλαίσιο του έργου για την παρακολούθηση των διαδικασιών τήρησης και του μητρώου, απαιτείται δημιουργία δομής που να υποστηρίζει την διαχρονική παρακολούθηση των διαδικασιών και της κατάστασης του Μητρώου ενδεικτικά στους παρακάτω άξονες:

- Είδος
- Περιφέρεια
- Περιφερειακή Ενότητα
- Δήμος
- Κοινότητα

Στο πλαίσιο της μελέτης εφαρμογής του έργου, θα πρέπει να καθοριστούν με λεπτομέρεια οι παραπάνω διαστάσεις και οι άξονες παρακολούθησης.

5.2.1.10. Θεματικές Περιοχές Νέων Οντοτήτων

Στο πλαίσιο του έργου εντάσσονται και θεματικές περιοχές που σχετίζονται με αντικείμενα τα οποία θα προστεθούν στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ στο πλαίσιο του παρόντος έργου:

- Στατιστικές Έρευνες
- Συλλογικές Συμβάσεις
- Μητρώο Φορτοεκφορτωτών

5.2.2. Υποσύστημα διενέργειας και διαχείρισης στατιστικών ερευνών

Το έργο εμπεριέχει την δημιουργία ενός ολοκληρωμένου υποσυστήματος εντός του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ που θα περιέχει τα εξής αντικείμενα:

1. Δημιουργία ερωτηματολογίων
   Τα ερωτηματολόγια θα αποτελούν ολοκληρωμένες εννοιολογικές ενότητες με περιεχόμενο Ερωτήσεις – Απαντήσεις. Θα είναι δυνατός ο καθορισμός σειράς ερωτήσεων καθώς και η μορφή του τύπου της ερώτησης, όπως: Μονής επιλογής, Πολλαπλών επιλογών, ελεύθερου κειμένου κ.ά.
2. Δημιουργία, άντληση και διερεύνηση περιοχών έρευνας, με εξαγόμενο αποτέλεσμα στοιχεία επιχειρήσεων από το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, σε μορφή λίστας.
   Θα υποστηρίζεται σειρά κριτηρίων όπως Χωροταξικά, Κλάδοι, Ειδικότητες, Μέγεθος Επιχείρησης, κ.ά. τα οποία αναλυτικά θα καθοριστούν στα πλαίσια της μελέτης εφαρμογής του έργου. Θα υποστηρίζονται δυνατότητες καθολικής εξαγωγής της λίστας ή τυχαίου δειγματισμού από τη λίστα αποτελεσμάτων.
3. Δημιουργία, εκτέλεση και παρακολούθηση ερευνών, οι οποίες θα είναι ολοκληρωμένες εννοιολογικές ενότητες που θα περιέχουν ερωτηματολόγιο ή λίστα ερωτηματολογίων και θα αφορούν λίστα επιχειρήσεων.
   Οι επιχειρήσεις θα μπορούν να ορίζονται είτε με απευθείας εισαγωγή από περιοχές έρευνας που αναφέρθηκαν παραπάνω, είτε με κατά περίπτωση καταχώρηση επιχειρήσεων στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, μέσω προκαθορισμένης λίστας.

Στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ θα παρέχεται στις επιχειρήσεις η δυνατότητα καθορισμού στοιχείων επικοινωνίας για χρήση στο υποσύστημα ερευνών, με τις προϋποθέσεις που θα καθοριστούν στο πλαίσιο της μελέτης εφαρμογής του έργου. Το υποσύστημα διενέργειας και διαχείρισης στατιστικών ερευνών θα αναλαμβάνει και θα εκτελεί αποστολή ειδοποιήσεων για την εκτέλεση των ερευνών στις επιχειρήσεις που βρίσκονται στο αντικείμενο της εκάστοτε δράσης. Η εκτέλεση έρευνας θα μπορεί να εκτελείται από το εν λόγω υποσύστημα, όπου θα υποστηρίζεται λειτουργικότητα συμπλήρωσης, παρακολούθησης, προσωρινής αποθήκευσης και υποβολής από την επιχείρηση. Επίσης, θα παρέχονται δυνατότητες διαχειριστή για την παρακολούθηση και ολοκλήρωση μιας έρευνας, σε σχέση με τη λίστα των συμμετεχόντων.

Το υποσύστημα θα παρακολουθεί την ολοκλήρωση της έρευνας και θα προσφέρει δυνατότητες αναλυτικής εξαγωγής των στοιχείων της έρευνας, σε επεξεργάσιμες δομές δεδομένων για περαιτέρω στατιστική αξιοποίηση, μέσα από το

υποσύστημα Επιχειρηματικής Ευφυίας του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, καθώς και στοχευμένα αποτελέσματα των ερευνών στις συμμετέχουσες εταιρίες.

5.3. Ψηφιακός Βοηθός Εργαζομένων

Ο Ψηφιακός Βοηθός του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ θα αποτελέσει μια καινοτόμα λύση που στοχεύει στη βελτιστοποίηση της επικοινωνίας και της παροχής πληροφοριών, προσφέροντας μια ολοκληρωμένη και εξατομικευμένη εμπειρία για κάθε χρήστη / εργαζόμενο.

Η πλατφόρμα θα πρέπει να σχεδιαστεί με γνώμονα την ευκολία στη χρήση, την αμεσότητα και την αποτελεσματικότητα, καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα λειτουργικών απαιτήσεων που οργανώνονται σε πέντε βασικές ενότητες: τις Δυνατότητες του Ψηφιακού Βοηθού, την Εκπαίδευσή του, τις Διεπαφές Λειτουργίας, το Διαχειριστικό Περιβάλλον και το Διαχειριστικό Περιβάλλον Αναφορών.

Στην πρώτη ενότητα, οι **Δυνατότητες του Ψηφιακού Βοηθού** θα πρέπει να εξασφαλίζουν μια φυσική και άμεση επικοινωνία, με τον βοηθό να χρησιμοποιεί καθημερινή γλώσσα, θέτοντας διευκρινιστικές ερωτήσεις όταν απαιτείται και παρέχοντας λεπτομερείς, σαφείς και πλήρεις απαντήσεις. Η δυνατότητα διαχείρισης συνομιλιών πολλαπλών γύρων θα πρέπει να επιτρέπει μια συνεχή και δυναμική αλληλεπίδραση, όπου ο χρήστης μπορεί να συνεχίσει τη συζήτηση, να αναπτύξει περαιτέρω ερωτήσεις ή να προσθέσει νέες πληροφορίες, χωρίς να διακόπτεται η ροή της επικοινωνίας. Η ακρίβεια στις απαντήσεις είναι πρωταρχικής σημασίας, καθώς ο βοηθός θα πρέπει να στηρίζεται αποκλειστικά στο επιλεγμένο περιεχόμενο της γνωσιακής βάσης. Οι μηχανισμοί αυτόματης αναγνώρισης της γλώσσας και η δυνατότητα προσαρμογής στις προθέσεις του χρήστη θα πρέπει να ενισχύουν την εμπειρία, διασφαλίζοντας την ορθή ερμηνεία κάθε εισόδου, ακόμα και σε περιπτώσεις ορθογραφικών λαθών ή ασάφειας. Επιπρόσθετα, η ανάλυση του ιστορικού συνομιλίας θα πρέπει να συμβάλλει στην παροχή ολοκληρωμένων και σχετικών απαντήσεων, ενώ η δυνατότητα διεξαγωγής δημοσκοπήσεων θα πρέπει να προσφέρει πολύτιμα δεδομένα για τη συνεχή βελτίωση της πλατφόρμας.

Στη συνέχεια, η ενότητα της **Εκπαίδευσης του Ψηφιακού Βοηθού** θα πρέπει να στηρίζεται σε τεχνολογίες Παραγωγικής Τεχνητής Νοημοσύνης και Μεγάλων Γλωσσικών Μοντέλων, επιτρέποντας στον βοηθό να προσφέρει προηγμένες και εξατομικευμένες αλληλεπιδράσεις. Η ευελιξία στην επιλογή του κατάλληλου γλωσσικού μοντέλου, είτε μέσω λύσεων τρίτων παρόχων όπως το Azure OpenAI ή το Google Gemini, θα πρέπει να επιτρέπει την ταχεία ενσωμάτωση νέου περιεχομένου. Η διαδικασία εκπαίδευσης θα πρέπει να βασίζεται τόσο σε δομημένες πηγές πληροφόρησης όσο και σε μη δομημένα δεδομένα, όπως αρχεία PDF και Word, διασφαλίζοντας έτσι ότι ο βοηθός ενημερώνεται συνεχώς και ανταποκρίνεται άμεσα στις μεταβαλλόμενες ανάγκες του περιβάλλοντος εργασίας.

Οι **Διεπαφές του Ψηφιακού Βοηθού** θα πρέπει να έχουν σχεδιαστεί ώστε να προσφέρουν μια φιλική και αισθητικά συνεπή εμπειρία χρήσης, εναρμονισμένη με το γενικό design του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ. Ο βοηθός θα πρέπει να είναι προσβάσιμος τόσο μέσω της ιστοσελίδας όσο και μέσω εφαρμογών για κινητά (Android και iOS), ενώ η οπτική συνοχή θα πρέπει να επιτυγχάνεται με την τήρηση της καθιερωμένης χρωματικής παλέτας. Επιπλέον, η υποστήριξη πολυμέσων για βίντεο, εικόνες και αρχεία ήχου θα πρέπει να ενισχύει τη διαδραστικότητα και καθιστά την εμπειρία ακόμα πιο ελκυστική και πολυδιάστατη.

Το **Διαχειριστικό Περιβάλλον του Ψηφιακού Βοηθού** θα πρέπει να αποτελεί την καρδιά της διαχείρισης και της βελτιστοποίησης της πλατφόρμας, παρέχοντας ένα ευέλικτο και φιλικό προς το χρήστη περιβάλλον με no-code διεπαφές. Μέσα από αυτό, θα πρέπει οι διαχειριστές να έχουν τη δυνατότητα να δημιουργούν και να προσαρμόζουν τη ροή της συνομιλίας, ορίζοντας προθέσεις (Intents) και αντιστοιχίζοντας τις εισόδους των χρηστών με τις κατάλληλες απαντήσεις, διαχειριζόμενοι έτσι ποικίλα σενάρια χωρίς την ανάγκη εξειδικευμένων γνώσεων προγραμματισμού. Το περιβάλλον θα πρέπει να επιτρέπει τη δημιουργία και διαχείριση γνωσιακών βάσεων, την ενσωμάτωση μη δομημένων δεδομένων και την πρόσβαση σε εξωτερικές βάσεις γνώσεων, όπως το Microsoft Dynamics, διασφαλίζοντας μια ολιστική προσέγγιση στη διαχείριση των πληροφοριών. Επιπρόσθετα, θα πρέπει η δυνατότητα επιλογής και διαχείρισης των μοντέλων εκπαίδευσης, σε συνδυασμό με αυτοματοποιημένες δοκιμές ακρίβειας, να προσφέρει ένα αξιόπιστο εργαλείο για τη συνεχή βελτίωση της απόδοσης του βοηθού. Ο Έλεγχος Πρόσβασης Βασισμένος σε Ρόλους (RBAC), η σύνδεση μέσω Single Sign On με λογαριασμούς Microsoft, καθώς και η καταγραφή και παρακολούθηση όλων των δραστηριοτήτων, είναι απαραίτητα για να προσδίδουν ένα επιπλέον επίπεδο ασφάλειας και διαφάνειας στη λειτουργία της πλατφόρμας. Θα πρέπει οι δυνατότητες για δημιουργία δημοσκοπήσεων, διαχείριση μιας βιβλιοθήκης πολυμέσων με υποστήριξη CDN και ευέλικτες διαδικασίες δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας ενισχύουν περαιτέρω τη σταθερότητα και την αξιοπιστία του συστήματος.

Τέλος, το **Διαχειριστικό Περιβάλλον Αναφορών** θα πρέπει να προσφέρει στους διαχειριστές τα εργαλεία για τη δημιουργία και ανάλυση προσαρμοσμένων αναφορών, επιτρέποντάς τους να παρακολουθούν κρίσιμους δείκτες απόδοσης με λεπτομέρεια. Η παρουσίαση των δεδομένων θα πρέπει να παρέχεται μέσω πινάκων, γραφικών, πινάκων ελέγχου και καρτών αποτελεσμάτων, μαζί με τη δυνατότητα ενσωμάτωσης με εξωτερικά συστήματα όπως το MS Dataverse, διευκολύνοντας την ανάλυση και τη διαχείριση των πληροφοριών. Θα πρέπει να υποστηρίζεται η εξαγωγή των αναφορών σε μορφές CSV, Excel και PDF, καθώς και ο προγραμματισμός της αποστολής τους μέσω email, εξασφαλίζοντας ότι όλοι οι ενδιαφερόμενοι μέρη λαμβάνουν εγκαίρως τα απαραίτητα δεδομένα για τη λήψη αποφάσεων. Επιπλέον θα πρέπει, τα εργαλεία παρακολούθησης της διάρκειας των συνεδριών, η επισήμανση θεμάτων στα εισερχόμενα μηνύματα και η ανάλυση των αναπάντητων ερωτήσεων να συμβάλλουν στη συνεχή βελτίωση της πλατφόρμας, εξασφαλίζοντας μια αποτελεσματική και προσαρμοσμένη λειτουργία.

Συνολικά, ο Ψηφιακός Βοηθός του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, με την ολοκληρωμένη του τεχνολογία και τις προσεκτικά διαμορφωμένες δυνατότητες, θα πρέπει να ενσωματώνει ένα υψηλού επιπέδου εργαλείο επικοινωνίας και διαχείρισης. Με τη συνεχή παρακολούθηση, την αναλυτική αξιολόγηση και τη δυνατότητα άμεσης προσαρμογής, θα πρέπει να δημιουργήσει ένα περιβάλλον που ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του σύγχρονου, πολυγλωσσικού και δυναμικού εργασιακού περιβάλλοντος, ενισχύοντας την εμπειρία και την ικανοποίηση των χρηστών σε κάθε του επίπεδο.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τις ελάχιστες λειτουργικές απαιτήσεις του Ψηφιακού Βοηθού Εργαζομένων του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ.

Κατηγορία	Απαίτηση	Περιγραφή

Δυνατότητες Ψηφιακού Βοηθού	Φυσικός Διάλογος	Ο Ψηφιακός Βοηθός πρέπει να συνδιαλέγεται με φυσικό λόγο, να κάνει διευκρινιστικές ερωτήσεις όποτε απαιτείται και να παρέχει σαφής και πλήρης απαντήσεις στα ερωτήματα των χρηστών.
	Διαχείριση Συνομιλιών Πολλαπλών Γύρων	Ο Ψηφιακός Βοηθός θα πρέπει να είναι ικανός να διαχειρίζεται συνομιλίες πολλαπλών γύρων, όπου ο χρήστης μπορεί να κάνει επακόλουθες ερωτήσεις ή να παρέχει επιπλέον πληροφορίες σχετικές με την αρχική ερώτηση.
	Ακρίβεια Απαντήσεων	Ο Ψηφιακός Βοηθός θα πρέπει να απαντά με ασφάλεια και υψηλή πιστότητα χρησιμοποιώντας μόνο το περιεχόμενο που έχει επιλεχθεί ως γνωσιακή βάση εκπαίδευσης.
	Κατανόηση και Ερμηνεία Εκφράσεων Χρηστών	Ο Ψηφιακός Βοηθός θα πρέπει να κατανοεί και να ερμηνεύει τις εκφράσεις των χρηστών αναλύοντας τη δομή, το πλαίσιο και το νόημα της εισόδου του χρήστη για να κατανοήσει την πρόθεση πίσω από την ερώτηση και να απαντήσει ανάλογα.
	Διευκρίνιση Ασαφών Ερωτημάτων	Ο Ψηφιακός Βοηθός θα πρέπει να διερευνά και να διευκρινίζει την πρόθεση του χρήστη όταν η ερώτηση ή το μήνυμα είναι ασαφές.
	Ανίχνευση Τέλους Συνομιλίας	Ο Ψηφιακός Βοηθός πρέπει να έχει μηχανισμούς για να ανιχνεύει πότε μια συνομιλία έχει φτάσει στο τέλος της.
	Ανάλυση Ιστορικού Συνομιλίας	Ο Ψηφιακός Βοηθός θα πρέπει να αναλύει ολόκληρο το ιστορικό συνομιλίας για να διαμορφώνει απαντήσεις και να παρέχει απαντήσεις που δεν βασίζονται μόνο στο πιο πρόσφατο ή απομονωμένο μήνυμα, λαμβάνοντας υπόψη το πλαίσιο και το περιεχόμενο ολόκληρης της συνομιλίας για να προσφέρει ολοκληρωμένες και σχετικές απαντήσεις.
	Αντιμετώπιση Ορθογραφικών Λαθών	Ο Ψηφιακός Βοηθός θα πρέπει να διασφαλίζει ότι ο χρήστης λαμβάνει κατάλληλη απάντηση ακόμα και αν κάνει

		ορθογραφικά λάθη κατά την υποβολή ερώτησης.
	Εξατομικευμένες Απαντήσεις	Ο Ψηφιακός Βοηθός θα πρέπει να μπορεί να απαντά εξατομικευμένα σε ερωτήσεις χρηστών που αφορούν στο ιστορικό εργασίας του, την τρέχουσα απασχόληση, το ωράριο εργασίας του και να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις δηλώσεις και τα έγγραφα που αφορούν στην εργασσιακή του σχέση.
	Διασύνδεση με το Πληροφοριακό Σύστημα ΕΡΓΑΝΗ	Ο Ψηφιακός Βοηθός θα πρέπει να είναι διασυνδεδεμένος με το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, με σκοπό άντληση την άντληση καταχωρημένων στοιχείων για τον συγκεκριμένο εργαζόμενο.
	Διαδικασία Ταυτοποίησης Χρηστών	Οι χρήστες πρέπει να περνούν από μια διαδικασία ταυτοποίησης και όταν πρόκειται να λάβουν εξατομικευμένες απαντήσεις που βασίζονται στα δεδομένα που αντλούνται από το ΠΣ Εργανη.
	Αυτόματη Άντληση Πληροφορίας από Έγγραφα και Νόμους	Ο Ψηφιακός Βοηθός θα πρέπει να μπορεί να αντλεί πληροφορίες από επιλεγμένα υπάρχοντα έγγραφα και νόμους σχετικά με πολιτικές, διαδικασίες, κτλ, που αφορούν τον εργαζόμενο.
	Διενέργεια Δημοσκοπήσεων	Ο Ψηφιακός Βοηθός θα πρέπει να μπορεί να διενεργεί δημοσκοπήσεις (surveys).
Εκπαίδευση Ψηφιακού Βοηθού	Παραγωγική Τεχνητή Νοημοσύνη και Μεγάλα Γλωσσικά Μοντέλα	Ο Ψηφιακός Βοηθός θα πρέπει να χρησιμοποιεί Παραγωγική Τεχνητή Νοημοσύνη με Μεγάλα Γλωσσικά Μοντέλα για προηγμένες και εξατομικευμένες αλληλεπιδράσεις.
	Επιλογή Γλωσσικών Μοντέλων	Ο Ψηφιακός Βοηθός θα πρέπει να μπορεί να εκπαιδευτεί με οποιοδήποτε Μεγάλο Γλωσσικό Μοντέλο είναι διαθέσιμο ως υπηρεσία στο περιβάλλον λειτουργίας του συστήματος G-cloud Azure (πχ Azure OpenAI).

	Εκπαίδευση Ψηφιακού Βοηθού	Ο Ψηφιακός Βοηθός θα πρέπει να μπορεί να εκπαιδευτεί τόσο με δομημένη πληροφορία (Γνωσιακές Βάσεις, Ροές Εργασιών) όσο και με μη-δομημένη πληροφορία όπως αρχεία pdf και word.
	Διάρκεια Εκπαίδευσης Ψηφιακού Βοηθού	Ο Ψηφιακός Βοηθός θα πρέπει να μπορεί να εκπαιδεύεται με νέο περιεχόμενο μέσα σε λίγα λεπτά.
Διεπαφές Ψηφιακού Βοηθού	Περιβάλλον και Διεπαφές Ψηφιακού Βοηθού	Ο Ψηφιακός Βοηθός θα πρέπει να μπορεί να λειτουργεί στην ιστοσελίδα του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ καθώς και στις αντίστοιχες εφαρμογές για κινητά τηλέφωνα Android και iOS (myErgani web & mobile apps).
	Εμφάνιση και Αισθητική Διεπαφής	Οι διεπαφές του Ψηφιακού Βοηθού θα πρέπει να ακολουθούν την χρωματική παλέτα και τη γενικότερη αισθητική σχεδίαση του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ.
	Πολυμέσα	Οι διεπαφές του Ψηφιακού Βοηθού θα πρέπει να μπορούν να παρουσιάζουν στοιχεία πολυμέσων όπως βίντεο, εικόνες και αρχείων ήχου.
Διαχειριστικό Περιβάλλον Ψηφιακού ΒοηθούΑυτό ίσως είναι θ	Δυνατότητα Διαχείρισης Συμπεριφοράς Ψηφιακού Βοηθού	Το Διαχειριστικό Περιβάλλον θα πρέπει να επιτρέπει τη δημιουργίας περιεχομένου με κατάλληλες no-code διεπαφές για τη δημιουργία και διαχείριση της ροής συνομιλίας, συμπεριλαμβανομένου του ορισμού προθέσεων (Intents), της αντιστοίχισης εισόδων χρηστών με απαντήσεις και της διαχείρισης διαφορετικών σεναρίων.
	Διαχείριση Γνωσιακής Βάσης Ψηφιακού Βοηθού	Το Διαχειριστικό Περιβάλλον θα πρέπει να επιτρέπει τη δημιουργία Γνωσιακών Βάσεων για τη διαχείριση του περιεχομένου με το οποίο εκπαιδεύεται ο Ψηφιακός Βοηθός.
	Υποστήριξη μη Δομημένων Δεδομένων	Το Διαχειριστικό Περιβάλλον θα πρέπει να έχει δυνατότητες για την ανάρτηση ή την ενσωμάτωση με μη δομημένα δεδομένα όπως έγγραφα PDF και Word, που χρησιμοποιούνται για την εκπαίδευση του Ψηφιακού

		Βοηθού.
	Ενσωμάτωση με Εξωτερικές Βάσεις Γνώσεων	Το Διαχειριστικό Περιβάλλον θα πρέπει να υποστηρίζει την ενσωμάτωση του Ψηφιακού Βοηθού με εξωτερικές βάσεις γνώσεων, όπως το Microsoft Dynamics, για τη διευκόλυνση της κοινής χρήσης γνώσεων και της πρόσβασης σε αποθηκευμένες πληροφορίες.
	Διαχείριση Μοντέλων Εκπαίδευσης	Το Διαχειριστικό Περιβάλλον θα πρέπει να δίνει την δυνατότητα σε εξειδικευμένο προσωπικό να επιλέγει τα μοντέλα (LLM, Embeddings) τα οποία χρησιμοποιούνται για την εκπαίδευση του Ψηφιακού Βοηθού.
	Αυτοματοποιημένες Δοκιμές Ακρίβειας Απαντήσεων (Automated Testing)	Το Διαχειριστικό Περιβάλλον θα πρέπει να δίνει την δυνατότητα δημιουργίας αυτοματοποιημένων δοκιμών με σκοπό τον έλεγχο της ακρίβειας των απαντήσεων σε συγκεκριμένα σενάρια χρήσης.
	Επιλογή Ερωτήσεων για Απαντήσεις με Γεννητική ΤΝ	Το Διαχειριστικό Περιβάλλον θα πρέπει να δίνει την δυνατότητα επιλογής συγκεκριμένων ερωτήσεων στις οποίες οι απαντήσεις μπορούν να δοθούν με γεννητική ΤΝ.
	Έλεγχος Πρόσβασης Βασισμένος σε Ρόλους	Το Διαχειριστικό Περιβάλλον πρέπει να ενσωματώνει Έλεγχο Πρόσβασης Βασισμένο σε Ρόλους (RBAC) για τη διαχείριση των δικαιωμάτων και περιορισμών των χρηστών, διασφαλίζοντας ότι οι χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση και να διαχειρίζονται μόνο τα στοιχεία που σχετίζονται με τον ρόλο τους.
	Ενιαία Σύνδεση (Single Sign On)	Δυνατότητα σύνδεσης στην πλατφόρμα με λογαριασμούς Microsoft.
	Καταγραφή Ελέγχου	Το Διαχειριστικό Περιβάλλον πρέπει να περιλαμβάνει δυνατότητες καταγραφής ελέγχου για την παρακολούθηση όλων των αλλαγών διαμόρφωσης και των δραστηριοτήτων των χρηστών στην πλατφόρμα.

	Προεπισκοπήσεις	Το Διαχειριστικό Περιβάλλον πρέπει να διαθέτει δυνατότητες προεπισκόπησης σε πραγματικό χρόνο που επιτρέπουν στους χρήστες να βλέπουν και να αξιολογούν άμεσα τη συμπεριφορά του Ψηφιακού Βοηθού κατά τη διαμόρφωση και τις ενημερώσεις. Επιπλέον, Το Διαχειριστικό Περιβάλλον πρέπει να παρέχει προεπισκοπήσεις του Ψηφιακού Βοηθού ως σελίδες web που μπορούν να κοινοποιηθούν.
	Δημοσκοπήσεις	Το Διαχειριστικό Περιβάλλον θα πρέπει να επιτρέπει την δημιουργία Δημοσκοπήσεων (Surveys) και τον προγραμματισμό αποστολής αυτών στους χρήστες.
	Βιβλιοθήκη Πολυμέσων	Το Διαχειριστικό Περιβάλλον πρέπει να διαθέτει Βιβλιοθήκη Πολυμέσων για την αποθήκευση και χρήση διαφόρων μορφών πολυμέσων, όπως εικόνες και βίντεο, στο περιεχόμενο του Ψηφιακού Βοηθού, με την απαίτηση τα αρχεία που αποθηκεύονται σε αυτή τη βιβλιοθήκη να κοινοποιούνται μέσω Δικτύου Παράδοσης Περιεχομένου (CDN).
	Αντίγραφα Ασφαλείας	Το Διαχειριστικό Περιβάλλον πρέπει να υποστηρίζει τόσο αυτοματοποιημένες όσο και χειροκίνητες διαδικασίες δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας για την ασφαλή αποθήκευση και αναπαραγωγή του περιεχομένου και των δεδομένων διαμόρφωσης του Ψηφιακού Βοηθού.
	Διαχείριση Διεπαφών Ψηφιακού Βοηθού	Το Διαχειριστικό Περιβάλλον πρέπει να διαθέτει δυνατότητες που επιτρέπουν στους χρήστες να προσαρμόζουν την αισθητική εμφάνιση και το συνολικό στυλ του Ψηφιακού Βοηθού ώστε να ταιριάζει με την προτιμώμενη εμφάνιση και αίσθηση.
	Δημόσιο API	Το Διαχειριστικό Περιβάλλον πρέπει να προσφέρει ένα δημόσιο Application Programming Interface (API) για να επιτρέπει στους προγραμματιστές να δημιουργούν

		προσαρμοσμένες ενσωματώσεις που ενισχύουν την ευελιξία και τη λειτουργικότητα του Διαχειριστικού Περιβάλλοντος.
	Παρακολούθηση Ψηφιακού Βοηθού	Το Διαχειριστικό Περιβάλλον πρέπει να περιλαμβάνει δυνατότητες παρακολούθησης που αξιολογούν συνεχώς την απόδοση του Ψηφιακού Βοηθού και στέλνουν ειδοποιήσεις στους χρήστες του Διαχειριστικού Περιβάλλοντος σε περίπτωση σφάλματος.
Διαχειριστικό Περιβάλλον Αναφορών	Προσαρμοσμένες Αναφορές	Δυνατότητα δημιουργίας προσαρμοσμένων αναφορών και παρουσίασης δεδομένων σε μορφή πινάκων, γραφικών ή άλλων μορφών, όπως πίνακες ελέγχου, κάρτες αποτελεσμάτων κ.λπ.
	Ενσωμάτωση Αναφορών	Δυνατότητα ενσωμάτωσης με εξωτερικά συστήματα αναφορών, όπως το MS Dataverse, για απλοποιημένη ανάλυση και διαχείριση δεδομένων.
	Εξαγωγή Αναφορών	Δυνατότητα εξαγωγής αναλυτικών στοιχείων σε μορφή csv, Excel και pdf.
	Προγραμματισμός αναφορών	Δυνατότητα προγραμματισμού εβδομαδιαίων και μηνιαίων αναφορών και αποστολής τους μέσω email ως έγγραφα pdf.
	Συχνότητα Αλληλεπίδρασης	Δυνατότητα παρακολούθησης του πόσο συχνά οι χρήστες αλληλεπιδρούν με τον Ψηφιακό Βοηθό, υποδεικνύοντας τη χρησιμότητα και τη δημοτικότητά του.
	Επαναλαμβανόμενη Χρήση	Δυνατότητα μέτρησης του πόσο συχνά οι χρήστες επιστρέφουν στον Ψηφιακό Βοηθό για βοήθεια.
	Ποσοστό Εμπλοκής	Δυνατότητα υπολογισμού του ποσοστού των χρηστών που αλληλεπιδρούν ενεργά με τον Ψηφιακό Βοηθό.
	Ποσοστό Αποχώρησης Χρηστών	Δυνατότητα αξιολόγησης του πόσοι χρήστες σταματούν να

		αλληλεπιδρούν με τον Ψηφιακό Βοηθό με την πάροδο του χρόνου.
	Ποσοστό Επιστροφής	Δυνατότητα παρακολούθησης της συχνότητας με την οποία ο Ψηφιακός Βοηθός επιστρέφει σε μια προεπιλεγμένη απάντηση λόγω μη κατανόησης ενός ερωτήματος.
	Βαθμολογία Ικανοποίησης Πελατών (CSAT)	Δυνατότητα συλλογής ανατροφοδότησης από τους χρήστες ώστε να αξιολογηθεί η συνολική ικανοποίηση από τις αλληλεπιδράσεις με τον Ψηφιακό Βοηθό.
	Ακρίβεια Αναγνώρισης Πρόθεσης	Δυνατότητα μέτρησης του πόσο ακριβώς ο Ψηφιακός Βοηθός κατανοεί τις προθέσεις των χρηστών και κατηγοριοποιεί σωστά τα ερωτήματα.
	Σχετικότητα Απαντήσεων	Δυνατότητα παρακολούθησης του ποσοστού των απαντήσεων που είναι σχετικές με το περιεχόμενο και χρήσιμες για τους χρήστες.
	Μοναδικοί Επισκέπτες	Δυνατότητα καταμέτρησης των διακριτών χρηστών που έχουν αλληλεπιδράσει με τον Ψηφιακό Βοηθό.
	Ποσοστό Σφάλματος	Δυνατότητα μέτρησης του ποσοστού των λανθασμένων ή χωρίς νόημα απαντήσεων που δημιουργούνται από τον Ψηφιακό Βοηθό.
	Επεξεργασία και Ανάλυση Ανατροφοδότησης	Δυνατότητα επεξεργασίας και ανάλυσης της ανατροφοδότησης των χρηστών, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης συναισθήματος και κατηγοριοποίησης.
	Μηχανισμός Ανατροφοδότησης	Δυνατότητα λειτουργικότητας thumbs up/down που επιτρέπει στους χρήστες να αξιολογούν και να βαθμολογούν την καταλληλότητα και τη σχετικότητα των απαντήσεων που παρέχονται από τον Ψηφιακό Βοηθό.
	Διάρκεια Συνεδρίας	Δυνατότητα μέτρησης του μέσου χρόνου που οι χρήστες ξοδεύουν αλληλεπιδρώντας με τον Ψηφιακό Βοηθό,

		υποδεικνύοντας τα επίπεδα εμπλοκής.
	Σύστημα Επισήμανσης Ερωτημάτων	Δυνατότητα για την επισήμανση θεμάτων μέσα στα εισερχόμενα μηνύματα και την κατηγοριοποίηση ερωτημάτων ή μηνυμάτων σε θεματικές κατηγορίες με τεχνικές ταξινόμησης κειμένου.
	Ανάλυση Αναπάντητων Ερωτήσεων	Η λύση πρέπει να παρέχει ενσωματωμένα εργαλεία που αναλύουν αναπάντητες ερωτήσεις (ερωτήσεις που ο Ψηφιακός Βοηθός απέτυχε να απαντήσει λόγω έλλειψης περιεχομένου) και να προτείνει θέματα χρησιμοποιώντας AI (Topic Modeling).

5.4. Υλοποίηση – Οριζόντιες Απαιτήσεις

Για το σύνολο της νέας λειτουργικότητας η οποία θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο υλοποίησης του αντικειμένου της σύμβασης, με βάση τα ζητούμενα στα επιμέρους πακέτα εργασίας, θα πρέπει να ικανοποιούνται οι παρακάτω οριζόντιες απαιτήσεις.

5.4.1. Πρόσβαση

Η αυθεντικοποίηση πρόσβασης σε όποιες εξωτερικές (πρόσβαση στο κοινό) εφαρμογές – υποσυστήματα δημιουργηθούν θα πρέπει να υλοποιείται μέσω εκμετάλλευσης των υφιστάμενων υπηρεσιών αυθεντικοποίησης που είναι διαθέσιμες στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ (ΓΓΠΣΔΔ, ΕΦΚΑ) ανάλογα με τις τελικές προδιαγραφές όπως θα καθοριστούν από την τεχνική μελέτη εφαρμογής.

Η αυθεντικοποίηση πρόσβασης σε όποιες εσωτερικές (πρόσβαση από χρήστες υπηρεσιών του Υπουργείου και εποπτευόμενων φορέων) εφαρμογές – υποσυστήματα δημιουργηθούν θα πρέπει να υλοποιείται μέσω εκμετάλλευσης της υπάρχουσας υπηρεσίας αυθεντικοποίησης εσωτερικών χρηστών του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ.

Η διαβάθμιση πρόσβασης σε όποιες εσωτερικές (πρόσβαση από χρήστες υπηρεσιών του Υπουργείου και λοιπών εμπλεκόμενων φορέων) εφαρμογές – υποσυστήματα δημιουργηθούν θα πρέπει να υλοποιείται μέσω εκμετάλλευσης της υπάρχουσας υπηρεσίας συστήματος ασφαλείας των εσωτερικών χρηστών του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ.

5.4.2. Εμφάνιση - Ομοιογένεια

Οποιεσδήποτε εξωτερικές (πρόσβαση στο κοινό) εφαρμογές – υποσυστήματα δημιουργηθούν θα πρέπει να ακολουθούν τις σχεδιαστικές κατευθύνσεις των υπαρχόντων εξωτερικών συστημάτων του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ.

Οποιεσδήποτε εσωτερικές (πρόσβαση από χρήστες υπηρεσιών του Υπουργείου και λοιπών εμπλεκόμενων φορέων) εφαρμογές – υποσυστήματα δημιουργηθούν θα πρέπει να ακολουθούν τις σχεδιαστικές κατευθύνσεις του εσωτερικού συστήματος του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ. Επίσης η πλοήγηση για εσωτερικούς χρήστες του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ που ήδη έχουν πρόσβαση σε άλλα υπάρχοντα κυκλώματα – υποσυστήματα – εφαρμογές θα πρέπει να είναι ομοιογενής.

5.4.3. Διάθεση Δεδομένων

Τα δεδομένα από οποιεσδήποτε εξωτερικές (πρόσβαση στο κοινό) ή εσωτερικές (πρόσβαση από χρήστες υπηρεσιών του Υπουργείου και λοιπών εμπλεκόμενων φορέων) εφαρμογές – υποσυστήματα δημιουργηθούν θα πρέπει να είναι διαθέσιμα με ενιαίο τρόπο στις εξής υπάρχουσες υπηρεσίες του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ:

- Δημιουργία Στατιστικών Καταστάσεων
- Δημιουργία Υπηρεσιών Διαλειτουργικότητας (Web Services)

5.4.4. Συμβατότητα με G-Cloud (Azure)

Το Έργο θα πρέπει να φιλοξενηθεί και εγκατασταθεί με ευθύνη του Αναδόχου στο Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος του G-Cloud (Public Cloud), όπου ήδη θα έχει μεταφερθεί το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ κατά το χρόνο εκτέλεσης του έργου. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει τα δομικά στοιχεία, τις υπηρεσίες και τα λογισμικά (ως υπηρεσία) που θα αξιοποιήσει από το περιβάλλον Public Cloud.

Πιο συγκεκριμένα, η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να είναι κατάλληλα προσαρμοσμένη στις υποδομές και στο περιβάλλον λειτουργίας του G-Cloud (Public Cloud) και να συμμορφώνεται με τις τεχνικο-επιχειρησιακές προδιαγραφές που διέπουν τη λειτουργία του. Η λύση θα πρέπει:

- να είναι Cloud Enabled, δηλαδή να λειτουργεί ή να σχεδιάζεται να λειτουργήσει σε περιβάλλον υπολογιστικού νέφους
- να έχει σχεδιαστεί με βάση τις βέλτιστες αρχιτεκτονικές πρακτικές του Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους, στους τομείς της Αξιοπιστίας (υψηλή διαθεσιμότητα, ανάκαμψη από βλάβες κτλ), Ασφάλειας (hardening, encryption, classification κτλ), Βελτιστοποίησης κόστους (δυναμικό scaling in & out, τεχνικές εξοικονόμησης κόστους κτλ), Λειτουργικής αρτιότητας (monitoring, CI/CD, load testing κτλ) και Αποτελεσματικής απόδοσης (elasticity, scalability, αποδοτικότητα εφαρμογής κτλ)
- να έχει ρυθμισμένα τα θέματα αδειοδότησης των εφαρμογών και των δομικών της στοιχείων τα οποία θα λειτουργούν με μοντέλο IaaS (π.χ. λειτουργικά συστήματα και antivirus για όλα τα VMs, άδειες για database cluster, αντίστοιχες άδειες για τα υπόλοιπα συστημικά λογισμικά), ώστε να είναι δυνατή η νόμιμη λειτουργία της. Σε περίπτωση που η λύση του υποψηφίου Αναδόχου περιλαμβάνει άδειες χρήσης επιπρόσθετου έτοιμου εμπορικού λογισμικού, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προμηθεύσει, στο πλαίσιο του έργου, άδειες συμβατές με το περιβάλλον του Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud.

Σε περίπτωση που απαιτούνται πιστοποιητικά SSL για την λειτουργία του Συστήματος ή την επικοινωνία με τρίτα, θα πρέπει να προσφερθούν από τον υποψήφιο Ανάδοχο.

5.4.5. Ασφάλεια Συστήματος και Προστασία Ιδιωτικότητας

Κατά το σχεδιασμό του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις για:

- την ασφάλεια του πληροφοριακού συστήματος (έτοιμου λογισμικού, εφαρμογών, μέσων και υποδομών στις οποίες θα λειτουργεί το προσφερόμενο πληροφοριακό σύστημα (π.χ. εικονικός εξοπλισμός))
- την διασφάλιση της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των υποκείμενων πληροφοριών,
- την προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων προσωπικών δεδομένων,

αναζητώντας, εντοπίζοντας και εφαρμόζοντας με μεθοδικό τρόπο τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικο-διοικητικές διαδικασίες, οι οποίες θα απαιτηθούν.

Για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη του και να συμμορφωθεί με:

- το συναφές θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο που ισχύει (πχ. για το απόρρητο των επικοινωνιών – Ν. 4411/2016, Ν. 4070/2012, Ν. 3917/2011, Ν. 3674/2008, κλπ, για την προστασία των προσωπικών δεδομένων - Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ΕΕ GDPR 2016, κλπ.)
- τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ (bestpractices)
- τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα (π.χ. ISO/IEC 27001)
- την πολιτική ασφάλειας (και τις υποκείμενες προδιαγραφές και περιορισμούς) του G-Cloud και του δικτύου «ΣΥΖΕΥΞΙΣ».

Ειδικότερα, ο Ανάδοχος θα πρέπει να φροντίσει για την προστασία της διαθεσιμότητας των συστημάτων, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών.

5.4.6. Διαλειτουργικότητα

Στο πλαίσιο της στρατηγικής για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και λόγω του ρόλου του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, δίνεται ιδιαίτερη σημασία στην ανάπτυξη υπηρεσιών διαλειτουργικής εξυπηρέτησης, δηλαδή στην ανάπτυξη των απαραίτητων συνεργασιών μεταξύ συγκεκριμένων υπηρεσιών της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης, οι οποίες παράγουν πρωτογενώς υπηρεσίες, καθώς και των απαραίτητων διεπαφών μεταξύ των πληροφοριακών τους συστημάτων. Συνεπώς η διαλειτουργικότητα αποτελεί μια κρίσιμη αλλά και σύνθετη συνιστώσα για την επιτυχή υλοποίηση και κυρίως αξιοποίηση του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ και ειδικότερα της πρόσθετης λειτουργικότητας αυτού που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του παρόντος Έργου.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει τη διαλειτουργικότητα αφενός μεταξύ των λειτουργικών ενοτήτων (υποσυστημάτων) που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου και των υφιστάμενων και αφετέρου με συστήματα τρίτων φορέων.

Τεχνολογικά, η διαλειτουργικότητα αφορά στην ικανότητα του πληροφοριακού συστήματος για μεταφορά και χρήση της πληροφορίας – που αποθηκεύει, επεξεργάζεται και διακινεί - με άλλα πληροφοριακά συστήματα. Συγκεκριμένα αφορά:

- Μια σαφώς προσδιορισμένη και καθορισμένη μορφή για τις πληροφορίες (πρότυπα δόμησης της πληροφορίας/δεδομένων και της μετα-πληροφορίας / δεδομένων)
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την:
    - ανταλλαγή των πληροφοριών (τεχνολογίες επικοινωνιών και πρωτόκολλα με τα οποία μεταφέρεται η πληροφορία με την μορφή που καθορίζεται στο προηγούμενο σημείο)\
    - πρόσβαση στις πληροφορίες και στα δεδομένα (ασφάλεια/ έλεγχος πρόσβασης δηλαδή τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για την προστασία των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας)
    - αναζήτηση των πληροφοριών και των δεδομένων (τεχνολογίες μεταδεδομένων, καταλόγου ή άλλες που χρησιμοποιούνται για την αναζήτηση πληροφοριών στα πλαίσια των διαλειτουργικών υπηρεσιών)

Κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση του Έργου θα πρέπει να ακολουθηθούν τα κάτωθι:

1. Η εναρμόνιση με τις αρχές σχεδίασης και τα τεχνολογικά πρότυπα του Πλαισίου Διαλειτουργικότητας & Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (ΠΔ&ΥΗΣ) (http://www.e-gif.gov.gr).
2. Θα πρέπει να υλοποιηθεί **σχήμα διαλειτουργικότητας**, το οποίο θα είναι υπεύθυνο για την επικοινωνία, ασφαλή διασύνδεση (μέσω διαδικτύου), συνεργασία και ανταλλαγή δεδομένων μέσω τυποποιημένων διαδικασιών, αξιοποιώντας διεθνώς αποδεκτά πρότυπα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Θα πρέπει να προβλεφθεί δηλαδή η δυνατότητα μεταφοράς των δεδομένων σε τρίτες εφαρμογές ή άλλες πλατφόρμες αποθήκευσης, μέσω ανοικτών και διεθνώς αναγνωρισμένων προτύπων για την ανταλλαγή δεδομένων με άλλα πληροφοριακά συστήματα. Θα χρησιμοποιηθούν οι κάτωθι τεχνολογίες ανοικτών προτύπων (ή άλλες ισοδύναμες κατόπιν σχετικής τεκμηρίωσης).

   Στην περίπτωση Web Services βασισμένων σε SOAP:

   - XML, που περιλαμβάνει βασική XML, XML schemas και XM Lparsers, για τη δόμηση/μορφοποίηση ανταλλασσόμενων δεδομένων
   - SOAP (Simple Object Access Protocol), που αποτελεί ένα πρωτόκολλο (βασισμένο σε XML) για την ανταλλαγή δομημένης πληροφορίας μεταξύ εφαρμογών μέσω web-services
   - WSDL (Web Services Description Languages) για την περιγραφή των μηνυμάτων, λειτουργιών και τις αντιστοιχήσεις πρωτοκόλλων των web-services.

   Στην περίπτωση Web Services βασισμένων σε REST:

   - JSON over HTTP

3. Ο Ανάδοχος του έργου, σε συνεργασία με το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και τον εκάστοτε Φορέα Διαλειτουργικότητας, θα καθορίσουν τα δεδομένα που απαιτούνται για ανταλλαγή, καθώς και την μορφή αυτών.
4. Ο Ανάδοχος θα δημιουργήσει και θα δοκιμάζει τα σχετικά APIs που θα παραδίδει και θα εκπαιδεύει στην χρήση τους τα στελέχη του Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης π.χ για την παροχή πληροφοριών σε τρίτους, και επίσης θα εφαρμόζει τα μέτρα ασφάλειας και πρόσβασης.
5. Εάν οι άλλοι φορείς έχουν δημιουργήσει σύγχρονες υποδομές διαλειτουργικότητας, που περιλαμβάνουν τα δεδομένα που απαιτούνται για την λειτουργία του Συστήματος (APIs, WS κλπ), ο Ανάδοχος θα τις εκμεταλλευτεί και θα τις ενσωματώσει στις διαδικασίες του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ.

5.4.6.1. Κέντρο Διαλειτουργικότητας

Το ΚΕ.Δ με βάση την ΥΠΟΥΡΓΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ 118944 ΕΞ 2019/ΦΕΚ Β 3990/1.11.2019, αφορά στις διαδικασίες έγκρισης και διάθεσης διαδικτυακών υπηρεσιών μεταξύ των Πληροφοριακών Συστημάτων των Φορέων του Δημοσίου, του ευρύτερου Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα. Πιο συγκεκριμένα, το ΚΕ.Δ είναι το Πληροφοριακό Σύστημα της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, το οποίο συνιστά ένα ενιαίο περιβάλλον (υποδομή) εγκατάστασης/χρήσης διαδικτυακών υπηρεσιών δια μέσου του οποίου λαμβάνει χώρα ανταλλαγή επιχειρησιακών δεδομένων, που αφορούν σε πολίτες και επιχειρήσεις, μεταξύ των Φορέων του Δημόσιου, του ευρύτερου Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα. Το ΚΕ.Δ αποτελεί τη μοναδική, σύμφωνα με ν. 4623/2019, ηλεκτρονική πλατφόρμα για τη διαλειτουργικότητα και ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ των Φορέων και συμμορφώνεται πλήρως με το ισχύον πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.). Οι διαδικτυακές υπηρεσίες διατίθενται στους Φορείς του Δημοσίου και του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα και τις επιχειρήσεις, σε εικοσιτετράωρη βάση για επτά ημέρες την εβδομάδα.

Επισημαίνεται ότι θα πρέπει να αξιοποιηθεί ως δομή για την υποστήριξη της κατ' απαίτηση επικοινωνίας και διάθεσης των δεδομένων του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ με τα συστήματα για τα οποία προβλέπεται αποκατάσταση διαλειτουργικότητας με το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ στο πλαίσιο του έργου αλλά και για συστήματα που ενδεχομένως θα χρειαστεί να διαλειτουργήσουν στο μέλλον με το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, το Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ) της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, το οποίο αποτελεί και την προτιμητέα λύση από πλευράς φορέα, δεδομένης και της νομικής υποχρέωσης αξιοποίησης του ΚΕ.Δ για τη διαλειτουργικότητα μεταξύ των φορέων με βάση το ν. 4623/2019.

Σημειώνεται ότι αν ένα τρίτο σύστημα ήδη διαθέτει υπηρεσίες χωρίς τη μεσολάβηση του ΚΕ.Δ. φυσικά και θα πρέπει να είναι σε θέση το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ να τις διαθέσει/καταναλώσει μετά από απευθείας επικοινωνία με το εν λόγω σύστημα.

5.4.7. Πολυκαναλική προσέγγιση

Με την υλοποίηση του παρόντος Έργου θα παρέχονται ηλεκτρονικές πολυκαναλικές υπηρεσίες τόσο προς τους εσωτερικούς χρήστες του έργου, όσο και προς το ευρύτερο κοινό και των ωφελούμενων κατά περίπτωση. Ως εκ τούτου υπάρχουν απαιτήσεις πρόσβασης για όλα τα κανάλια επικοινωνίας που προβλέπονται στο πλαίσιο του Έργου.

Ειδικότερα το σύστημα θα μπορεί να παρέχει πληροφορίες μέσα από διαφορετικά κανάλια, όπως ενδεικτικά αναφέρονται παρακάτω:

- Μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: το σύστημα θα μπορεί να αποστέλλει ειδοποιήσεις σε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε εγγεγραμμένους χρήστες, σε σημαντικά ορόσημα (milestones).
- Πρόσβαση από διαφορετικές πλατφόρμες: το σύστημα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης (access) σε επιλεγμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες από κινητές πλατφόρμες (π.χ. tablet devices, smartphones κλπ).

5.4.8. Αρχιτεκτονική

Οι νέες λειτουργικότητες που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του έργου, θα πρέπει να ενσωματωθούν στην υφιστάμενη αρχιτεκτονική του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, όπως αυτή παρουσιάζεται στην σχετική παράγραφό του παρόντος, η οποία θα επεκταθεί ώστε να συμπεριλάβει τις απαραίτητες νέες δομές, που θα προτείνει ο υποψήφιος Ανάδοχος για την εξυπηρέτηση των αναγκών του έργου.

5.4.8.1. Γενικές Αρχές Σχεδιασμού Συστήματος

Οι γενικές αρχές, σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο, που θα διέπουν το σύνολο των Υποσυστημάτων που θα αναπτυχθούν ή θα προσαρμοστούν είναι:

1. **Αρχιτεκτονική N-tier**, για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα, βασισμένη πάνω σε καθιερωμένα πρότυπα, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:
    - ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ των επιμέρους Υποσυστημάτων του πληροφοριακού συστήματος,
    - δικτυακή συνεργασία μεταξύ εφαρμογών ή/και συστημάτων, τα οποία βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα,
    - εύκολη επέμβαση στη λειτουργικότητα των Υποσυστημάτων (συντηρισιμότητα – maintainability),
    - ύψιστη διασφάλιση των δεδομένων των συναλλασσόμενων.
2. **Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική** του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις αλλαγές και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, ή αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού, ενώ παράλληλα να καθίσταται εφικτή η εύκολη επέκταση επιμέρους δομικών στοιχείων της λύσης (scaleup – scaleout) για την άμεση αντιμετώπιση αυξανόμενων αναγκών.

3. Λειτουργία των επιμέρους Υποσυστημάτων και λύσεων, που θα αποτελέσουν διακριτά τμήματα της λύσης που θα προσφερθεί, σε **web-based περιβάλλον**, το οποίο θα αποτελέσει το βασικό «χώρο εργασίας» για τους «διαχειριστές» και τους εξουσιοδοτημένους χρήστες των εφαρμογών με στόχο:
    - την επίτευξη της μεγαλύτερης δυνατής ομοιομορφίας στις διεπαφές μεταξύ των διαφόρων υποσυστημάτων και στον τρόπο εργασίας τους,
    - την επιλογή κοινών και φιλικών τρόπων παρουσίασης, όσον αφορά στις διεπαφές των χρηστών με τις εφαρμογές.
4. Εξασφάλιση **πλήρους λειτουργικότητας** μέσω Διαδικτύου (Internet), κάνοντας χρήση των καθιερωμένων εφαρμογών πλοήγησης (Web Browsers), χωρίς να απαιτείται επιπλέον εγκατάσταση λογισμικού ή τρίτων συσκευών από τους τελικούς χρήστες.
5. Χρήση **συστημάτων διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων** (RDBMS), είτε ως υποδομή ή ως υπηρεσία, για την ευκολία διαχείρισης του αναμενόμενου μεγάλου όγκου δεδομένων, τη δυνατότητα δημιουργίας εφαρμογών φιλικών στον χρήστη και την αυξημένη διαθεσιμότητα του συστήματος.
6. Τα **εργαλεία ανάπτυξης, συντήρησης και διαχείρισης των εφαρμογών** που θα χρησιμοποιηθούν θα πρέπει να είναι συμβατά με το σύνολο του λογισμικού υποδομής που θα προσφερθεί από τον Ανάδοχο (Web, application και database servers / services).
7. Αρχιτεκτονική microservices με υλοποίηση διακριτών επιχειρησιακών λειτουργιών σε αντίστοιχα service blocks.
8. Χρήση Containers για απομονωμένη φιλοξενία των διακριτών microservices για επίτευξη συμβατότητας, συνοχής και βέλτιστης χρήσης υπολογιστικών πόρων
9. Χρήση έτοιμων διαχειρίσιμων συνοδευτικών υπηρεσιών (αποθήκευσης, ανταλλαγής γεγονότων, παρακολούθησης κ.α) μέσω APIs
10. Λειτουργία των επιμέρους εφαρμογών, υποσυστημάτων και λύσεων που θα αποτελέσουν διακριτά τμήματα του πληροφοριακού συστήματος, ως ενιαίο περιβάλλον, με στόχο την:
    - Επίτευξη της μέγιστης δυνατής διαλειτουργικότητας και ομοιομορφίας στις διεπαφές μεταξύ των διαφόρων υποσυστημάτων και στον τρόπο εργασίας τους
    - Επιλογή φιλικών τρόπων παρουσίασης, όσον αφορά στην χρηστικότητα του συστήματος
11. Χρήση **γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας** (GUI) του χρήστη για την αποδοτική διαχείριση και χρήση των Υποσυστημάτων και την ευκολία εκμάθησής τους.
12. **Μηνύματα λαθών** (error messages) στην ελληνική γλώσσα και ειδοποίηση των χρηστών με όρους οικείους προς αυτούς.
13. Διαβαθμισμένη πρόσβαση στις Λειτουργικές περιοχές, ανάλογα με το είδος των υπηρεσιών και την ταυτότητα των χρηστών.

14. Διασφάλιση της **πληρότητας, ακεραιότητας, εμπιστευτικότητας** και **ασφάλειας** των δεδομένων των Υποσυστημάτων κατά τη χρήση και τη δικτυακή διακίνησή τους.

15. Βέλτιστη αξιοποίηση του αποθηκευτικού συστήματος, καθώς ο όγκος των δεδομένων είναι μεγάλος και σε μελλοντικό χρόνο θα επηρεάζει την επίδοση του συστήματος.

5.4.8.2. Αρχιτεκτονική Λύση

Ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να περιγράψει και να τεκμηριώσει στην Τεχνική του Προσφορά την προτεινόμενη από αυτόν Αρχιτεκτονική, όσον αφορά τα δομικά στοιχεία και τις υπηρεσίες του Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud που θα απαιτηθούν για την εγκατάσταση του Συστήματος και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης. Συγκεκριμένα:

i. Για τα δομικά στοιχεία του Έργου, θα πρέπει να συμπεριλάβει τον απαιτούμενο αριθμό υπολογιστικών πόρων τα οποία θα φιλοξενήσουν τη λύση, αναλύοντας κατά περίπτωση τις απαιτήσεις πχ εικονικούς πυρήνες (vcores) και μνήμη (RAM).

ii. Να έχει σαφώς καθορισμένες τις απαιτήσεις του σε αποθηκευτικό χώρο (storage), δικτυακούς πόρους, backup, υπηρεσίες ασφάλειας, και λοιπές συνοδευτικές υπηρεσίες.

iii. Για τα δομικά στοιχεία της λύσης του που βασίζονται σε Υπηρεσίες Platform as a Service, να αναφερθούν οι αξιοποιούμενες υπηρεσίες και η σύνδεση τους με την αρχιτεκτονική της προσφερόμενης λύσης.

iv. Το βέλτιστο, κατά τον υποψήφιο Ανάδοχο, αρχιτεκτονικό σχήμα διασύνδεσης όλων των στοιχείων της λύσης.

Τη δέσμευση ότι καλύπτεται το σύνολο των προδιαγραφών της διακήρυξης με την προτεινόμενη υποδομή.

Στην υφιστάμενη κατάσταση, λόγω της απαίτησης υψηλής διαθεσιμότητας των υπηρεσιών του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, κάθε ρόλος φιλοξενείται τουλάχιστον σε δύο φυσικούς εξυπηρετητές, ενισχύοντας την υψηλή διαθεσιμότητα της υποδομής. Επισημαίνεται ότι η προτεινόμενη από τον προσφέροντα αρχιτεκτονική δεν θα πρέπει να έχει μοναδικό σημείο αστοχίας (Single Point of Failure) στα βασικά επίπεδα, π.χ. κάνοντας είτε χρήση N+1 εικονικών μηχανών σε active-active διάταξη (μέσω load-balancer), είτε με αρχιτεκτονική προσέγγιση που εκμεταλλεύεται και δύναται να λειτουργήσει με τις High Availability δυνατότητες του Κυβερνητικού Νέφους G-Cloud (Azure). Θα αξιολογηθεί ιδιαίτερα προσφορά που υλοποιεί Αρχιτεκτονική για τη βάση δεδομένων σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και διαμοιρασμού φόρτου εργασίας.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, θα πρέπει να περιγράψει λεπτομερώς την προτεινόμενη από αυτόν αρχιτεκτονική και να παραθέσει αναλυτικά τους λόγους, για τους οποίους είναι κατάλληλη για την εξυπηρέτηση των σκοπών του έργου.

Σύντομη πρόταση / επισκόπηση σε μορφή πίνακα των πόρων που θα παρέχει το Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος G-Cloud (Azure) στο πλαίσιο της εν λόγω δράσης θα πρέπει να περιλαμβάνεται στην προσφορά των οικονομικών φορέων ώστε να εξασφαλιστεί κατά το δυνατόν η διαθεσιμότητά τους κατά την υπογραφή της σύμβασης. Επισημαίνεται ότι ο πίνακας θα πρέπει να αντιστοιχεί στη συνολική υποδομή του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, όπως αυτή θα επεκταθεί για την εξυπηρέτηση των αναγκών του έργου.

5.4.8.3. Έτοιμο Λογισμικό

Ως έτοιμο λογισμικό νοείται το σύνολο των επιμέρους λογισμικών, πάνω στο οποίο βασίζει τη λειτουργία του το Πληροφοριακό Σύστημα με χρήση αρχιτεκτονικής IaaS.

Συνεπώς, στο έτοιμο λογισμικό ανήκουν:

- τα λειτουργικά συστήματα (operating systems).
- το λογισμικό των διακομιστών διαδικτύου (web servers).
- τα συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων (RDBMS).
- το λογισμικό ανάλυσης δεδομένων (analysis services).
- το λογισμικό επιχειρηματικής ευφυΐας / παραγωγής αναφορών (BI , data analytics, reporting).
- το λογισμικό αντιμετώπισης ιών (antivirus).
- καθώς και ό,τι άλλο λογισμικό απαιτείται στην προσφερόμενη λύση.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να έχει ενσωματώσει στην προσφορά του το πλήθος και τα χαρακτηριστικά των αδειών που αντιστοιχούν στην αρχιτεκτονική λύση που προτείνει (αναφορικά με συστατικά του συστήματος τα οποία πρόκειται να λειτουργούν με χρήση αρχιτεκτονικής IaaS) και αφορούν αποκλειστικά στο αντικείμενο του παρόντος έργου (π.χ. λειτουργικά συστήματα και antivirus για όλα τα VMs, άδειες για database cluster, αντίστοιχες άδειες για τα υπόλοιπα συστημικά λογισμικά, καθώς και για τις Λειτουργικές Περιοχές που προσφέρονται ως έτοιμο λογισμικό). Επίσης, θα πρέπει να αναφέρει στην προσφορά του, το πλήθος και τα χαρακτηριστικά των ανωτέρω αδειών.

Οι άδειες θα πρέπει να μπορούν να μεταβιβασθούν, χωρίς πρόσθετη οικονομική ή άλλη επιβάρυνση ή πρόσθετους όρους σε οποιονδήποτε Φορέα του Δημοσίου, ο οποίος δυνητικά θα αναλάβει στο μέλλον τη λειτουργία του συστήματος στη θέση του υφιστάμενου Φορέα Λειτουργίας.

Όλες οι άδειες θα πρέπει να αφορούν σε λογισμικό, το οποίο θα μπορεί να λειτουργήσει σε περιβάλλον Azure. Επιπλέον, θα πρέπει να έχουν ληφθεί υπόψη οποιεσδήποτε άλλες απαιτήσεις που θα καθιστούν το λογισμικό συμβατό με το G-cloud (Azure).

5.5. Λοιπές Υπηρεσίες

Εκτός της υλοποίησης της απαιτούμενης λειτουργικότητας στο πλαίσιο της Επέκτασης δυνατοτήτων του για την κάλυψη νέων αναγκών στην παρακολούθηση της αγοράς εργασίας, θα πρέπει να παρασχεθούν και οι συνοδευτικές υπηρεσίες που αναφέρονται στις παρακάτω παραγράφους.

5.5.1. Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκπονήσει Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής του Έργου, η οποία θα αποτελέσει τον βασικό οδηγό υλοποίησης του Έργου.

Κατά τη διάρκεια κατάρτισης της Ανάλυσης Απαιτήσεων θα προσδιοριστούν από τον Ανάδοχο επακριβώς οι προτεραιότητες της υλοποίησης (ιεραρχημένοι και διακριτοί χρονισμοί και διάρθρωσή τους) λαμβάνοντας υπόψη τις πραγματικές ανάγκες και δυνατότητες των εμπλεκόμενων στο έργο Υπηρεσιών ώστε οι Υπηρεσίες να προσαρμοστούν, απορροφήσουν, υποστηρίξουν και αξιοποιήσουν το νέο περιβάλλον.

Πιο συγκεκριμένα η μελέτη αυτή θα πρέπει να περιλαμβάνει:

- **Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ)**. Οι διαδικασίες και μηχανισμοί που θα περιγράφονται αναλυτικά στο ΣΔΠΕ θα πρέπει να αποτελούν ένα πρότυπο και ολοκληρωμένο σύνολο, προσαρμοσμένο στις ιδιαιτερότητες που θέτουν οι οργανωτικές, διοικητικές και τεχνολογικές παράμετροι του έργου. Με βάση τα παραπάνω, τα περιεχόμενα του ΣΔΠΕ θα πρέπει κατ' ελάχιστο να αναφέρονται στις ακόλουθες περιοχές:
    - Οργανωτικό Σχήμα / Δομή Διοίκησης Έργου
    - Επικαιροποιημένη Ομάδα Έργου
    - Σχέδιο Επικοινωνίας
    - Επικαιροποιημένο – αναλυτικό χρονοδιάγραμμα Έργου
    - Διαχείριση Θεμάτων
    - Εκτίμηση / Διάγνωση & Διαχείριση Κινδύνων
    - Διασφάλιση – Έλεγχος Ποιότητας
    - Διαχείριση Αρχείων - Δεδομένων
    - Διαχείριση Αλλαγών
    - Διοικητική Πληροφόρηση
- **Τεύχος Ανάλυσης Λειτουργικών & Τεχνικών Απαιτήσεων**
    - Οριστικοποίηση και ιεράρχηση των επιχειρησιακών, λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων του Έργου, αποσαφήνιση του εύρους του Έργου, βάσει της σύμβασης, της διακήρυξης και της προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου.
    - Η ανάλυση απαιτήσεων όλων των Υποσυστημάτων του Πληροφοριακού Συστήματος (π.χ. διαδικασίες, αναγκαία έντυπα, κωδικοποιήσεις, στατιστικές αναφορές, διασυνδέσεις κλπ.).
    - Οι απαιτήσεις χρηστών. Η συλλογή των απαιτήσεων χρηστών θα πραγματοποιηθεί από τα στελέχη του Αναδόχου ακολουθώντας διαδικασία συνεντεύξεων με χρήστες όλων των εμπλεκόμενων οργανικών μονάδων, οι οποίοι θα υποδειχτούν από τα αρμόδια στελέχη του Φορέα Λειτουργίας και θα βασιστεί στις προδιαγραφές της παρούσας διακήρυξης.
    - Τελική λογική & φυσική αρχιτεκτονική.

5.5.2. Υπηρεσίες Τεχνικής Σχεδίασης – Υλοποίησης / Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης

Για την ετοιμότητα της πιλοτικής λειτουργίας των συστημάτων ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να αναλάβει τις εργασίες τεχνικής σχεδίασης, υλοποίησης, εγκατάστασης, παραμετροποίησης και μετάπτωσης από τα υφιστάμενα συστήματα, των υποσυστημάτων και εφαρμογών στην υποδομή που θα διαθέσει ή που θα υποδείξει η ΓΓΠΣΨΔ για την παραγωγική λειτουργία, σύμφωνα και με τις απαιτήσεις του παρόντος τεύχους, όπως θα εξειδικευτούν κατά τη μελέτη εφαρμογής, στο G-Cloud (AZURE). Σε κάθε περίπτωση το κόστος εγκατάστασης, παραμετροποίησης των εφαρμογών και μετάπτωσης των απαιτούμενων δεδομένων από τα υφιστάμενα συστήματα στις κατάλληλες υποδομές και η λειτουργία των παραγωγικών συστημάτων βαρύνει αποκλειστικά τον ανάδοχο ο οποίος οφείλει να τα παραδώσει σε πλήρη λειτουργία.

5.5.3. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Ο σκοπός των Υπηρεσιών Εκπαίδευσης είναι να δημιουργηθεί η απαραίτητη υποδομή ανθρώπινου δυναμικού η οποία θα διασφαλίσει την παραγωγική αξιοποίηση του συνολικού συστήματος και τη μεσο-μακροπρόθεσμη βιωσιμότητά του.

Στην Τεχνική του Προσφορά ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει Σχέδιο Εκπαίδευσης (με τη θεματολογία και τη διάρκεια της εκπαίδευσης, τη μεθοδολογία, τις προδιαγραφές για την οργάνωση των εκπαιδευτικών τμημάτων, το εκπαιδευτικό υλικό, τα εργαλεία και μέσα που θα χρησιμοποιηθούν κλπ.) το οποίο θα έχει ως στόχο τη μεταφορά τεχνογνωσίας στα στελέχη του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, κτλ. και θα πραγματοποιηθεί στην έδρα του εκάστοτε φορέα στον οποίο αφορούν. Οι σχετικές ενέργειες εκπαίδευσης θα πρέπει να σχεδιαστούν και να εκτελεστούν με τέτοιο τρόπο ώστε οι εκπαιδευόμενοι χρήστες/διαχειριστές να μπορούν να αφομοιώνουν την εκπαιδευτική ύλη που τους παρέχεται. Το πρόγραμμα θα διαμορφωθεί οριστικά από τον Ανάδοχο και θα εγκριθεί από τις ομάδες εργασίας.

Προ ενάρξεως της εκπαιδεύσεως ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στη κατ' ελάχιστο τα κάτωθι:

1. Πρόγραμμα εκπαίδευσης.
2. Μεθοδολογία εκπαίδευσης και εκπαιδευτικό υλικό.
3. Εγχειρίδια χρηστών και διαχειριστών του συστήματος στα ελληνικά.

Μετά το πέρας της εκπαιδεύσεως ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στην ΕΠΕ κατ' ελάχιστο τα κάτωθι:

1. Αποτελέσματα αξιολόγησης εκπαιδευομένων.
2. Κατάσταση παρουσίας εκπαιδευομένων καθώς η εκπαίδευση όλων των χρηστών θα βεβαιώνεται ενυπόγραφα από τους ίδιους.

Αναλυτικές προδιαγραφές σε σχέση με τις υποχρεώσεις του Αναδόχου ως προς την εκπαίδευση των χρηστών του συστήματος περιγράφονται στους σχετικούς πίνακες.

Οι απαιτήσεις του Έργου αναφορικά με την εκπαίδευση του προσωπικού είναι οι εξής:

Εκπαιδευόμενοι	Ώρες

Διαχειριστές ΕΡΓΑΝΗ	>=60
Σύνολο Ωρών Εκπαίδευσης Διαχειριστών	>=60

Επίσης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει πρακτική (on-the-job) εκπαίδευση στο προσωπικό της Υπηρεσίας κατά τα στάδια της Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Λειτουργίας του συστήματος και μέχρι την οριστική παραλαβή του Έργου με στόχο την υποστήριξη της μετάβασης των χρηστών στο νέο περιβάλλον (πχ. Παραμετροποιήσεις φορμών, εισαγωγή δεδομένων), την αντιμετώπιση πρακτικών προβλημάτων, την επικαιροποίηση της τεκμηρίωσης των εφαρμογών, κλπ.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκπαιδεύσει το προσωπικό που θα υποδείξει ο Φορέας και σε ομάδες όχι μεγαλύτερες των 10 ατόμων, ενώ η εκπαιδευτική ημέρα δε θα υπερβαίνει τις 6 εκπαιδευτικές ώρες των σαράντα πέντε (45') λεπτών με δεκάλεπτα (10') διαλλείματα. Ο Ανάδοχος οφείλει να εξασφαλίσει την διαθεσιμότητα των απαραίτητων υλικών-λογισμικού (π.χ. άδειες λογισμικού, εγχειρίδια και ότι άλλο χρειαστεί επιπλέον πέραν της αίθουσας εκπαίδευσης, των Η/Υ και του βιντεοπροβολέα που θα τα διαθέσει η υπηρεσία κατά το χρόνο των εκπαιδεύσεων) που θα απαιτηθεί για την ολοκλήρωση των εκπαιδεύσεων.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εφαρμόσει κατάλληλη μέθοδο εκπαίδευσης -μεταφοράς τεχνογνωσίας η οποία θα αφορά στο σύνολο των λειτουργικοτήτων του ΠΣ που θα αναπτυχθούν ή θα προσαρμοστούν στο πλαίσιο του έργου, ώστε οι διαχειριστές να διαθέτουν τις απαραίτητες γνώσεις για το σύνολο του πληροφοριακού συστήματος.

Εκτιμάται ότι το σύνολο των ως άνω εκπαιδευόμενων, ανέρχεται στα 5-10 στελέχη, τα οποία είναι επιχειρησιακοί διαχειριστές.

5.5.4. Υπηρεσίες Πιλοτικής και Παραγωγικής Λειτουργίας

5.5.4.1. Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

Την περίοδο Πιλοτικής Λειτουργίας ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποστηρίξει την λειτουργία του συνόλου του Έργου και τους χρήστες κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα σε προσωπικό και υλικό. Συγκεκριμένα για το χρονικό διάστημα που θα διαρκέσει η πιλοτική λειτουργία, ο Ανάδοχος θα βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τις εκάστοτε ομάδες εργασίας και θα παρέχει υποστήριξη και με φυσική παρουσία όποτε κρίνεται, με το απαραίτητο εξειδικευμένο προσωπικό, για επιτόπια επίλυση απορίων και τεχνικών προβλημάτων.

Η υποστήριξη κατά την πιλοτική λειτουργία του Έργου θα πρέπει να περιλαμβάνει:

1. Βελτιώσεις των εφαρμογών και υποσυστημάτων.
2. Επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών και διαχειριστών, παροχή βοήθειας και υποδείξεων.
3. Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες και διαχειριστές.
4. Διόρθωση / Διαχείριση λαθών.
5. Υποστήριξη στον χειρισμό και λειτουργία του λογισμικού που θα προμηθεύσει ο Ανάδοχος.

6. Επικαιροποίηση της συνοδευτικής τεκμηρίωσης (update).

Ειδικά για τη συλλογή παρατηρήσεων και την αξιολόγηση του συστήματος και των εφαρμογών από τους χρήστες και διαχειριστές, ο Ανάδοχος θα συλλέξει και επεξεργαστεί τις όποιες παρατηρήσεις. Τα αποτελέσματα αυτής της διαδικασίας θα κοινοποιηθούν στις ομάδες εργασίας, θα αξιολογηθούν από κοινού με τον Ανάδοχο και ενδέχεται να απαιτηθούν συγκεκριμένες παρεμβάσεις ή διορθώσεις στη λειτουργία των εφαρμογών και συστημάτων. Ο Ανάδοχος, μετά από συνεννόηση με τις ομάδες εργασίας, θα προχωρήσει στις απαραίτητες διορθωτικές κινήσεις, οι οποίες θα πρέπει να ολοκληρωθούν μέσα στο χρονικό διάστημα της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας.

5.5.4.2. Υπηρεσίες Δοκιμαστικής & Πλήρους Παραγωγικής Λειτουργίας

Η Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία προϋποθέτει την επιτυχή ολοκλήρωση της Πιλοτικής Λειτουργίας. Κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής το συνολικό σύστημα θα δοκιμασθεί σε πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία και σε συνθήκες με πραγματικά δεδομένα με σκοπό να εξασφαλιστεί η ετοιμότητα για την πλήρη παραγωγική λειτουργία. Οι υπηρεσίες που θα παρασχεθούν από τον Ανάδοχο περιλαμβάνουν:

1. Το συνολικό σύστημα θα δοκιμασθεί σε πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία και σε συνθήκες με πραγματικά δεδομένα από το σύνολο των προβλεπόμενων χρηστών – πλήρως εκπαιδευμένων.
2. Ο Ανάδοχος θα παρέχει την απαραίτητη Υποστήριξη σε προσωπικό και υλικό κατά τη διάρκεια της δοκιμαστικής λειτουργίας προς αποκατάσταση παρατηρήσεων.
3. Παραγωγή του συνόλου των προβλεπόμενων υπηρεσιών επιτυγχάνοντας παράλληλα τις συμφωνημένες επιδόσεις του συστήματος.
4. Έλεγχο διαδικασιών backup.
5. Κανόνες εντοπισμού γεγονότων ασφάλειας και διαβάθμιση αυτών βάσει κρισιμότητας (χαμηλή, μεσαία, υψηλή, επείγον).
6. Κανόνες αυτόματων ενεργειών σε περίπτωση εντοπισμού γεγονότων και συμβάντων ασφάλειας.
7. Επιβεβαίωση σεναρίων ελέγχου και επικαιροποίησης τους καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου δοκιμαστικής λειτουργίας.

Σε περίπτωση που την περίοδο της Δοκιμαστικής Λειτουργίας, οι ομάδες εργασίας διαπιστώσουν είτε σοβαρές δυσλειτουργίες στη λειτουργία του συστήματος ή των εφαρμογών είτε τη μη εκπλήρωση ορισμένων προβλεπόμενων από το Έργο απαιτήσεων (Επίπεδο σοβαρότητας προβλήματος Επείγον ή Υψηλό), ο Ανάδοχος θα κληθεί να αποκαταστήσει το πρόβλημα.

Οι εκάστοτε ομάδες εργασίας δικαιούται να διενεργήσουν τυχόν συμπληρωματικούς ελέγχους ή να επαναλάβουν τους αρχικούς, προκειμένου να διαπιστώσουν την πλήρη αποκατάσταση των προβλημάτων που προκάλεσαν τη διακοπή της περιόδου Δοκιμαστικής Λειτουργίας.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας των εφαρμογών του κάθε υποσυστήματος, θα πρέπει να μπορεί να τεθεί σε Πλήρη Παραγωγική Λειτουργία.

6. Οργάνωση Έργου

6.1. Αντικείμενα – Πακέτα Εργασίας

Το έργο αποτελείται από εξής τρία επιμέρους Αντικείμενα, όπως έχει αναλυθεί στα προηγούμενα κεφάλαια:

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
Α	Ευθυγράμμιση με θεσμικό πλαίσιο, προσθήκη νέων μητρώων και διαδικασιών στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ
Β	Ανάπτυξη μηχανισμού υποστήριξης στατιστικών αναλύσεων και ερευνών
Γ	Ψηφιακός Βοηθός Εργαζομένων

Το κάθε Αντικείμενο αναλύεται σε Πακέτα Εργασίας, ως εξής:

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ
Α.1	Επικαιροποίηση, εκσυγχρονισμός και διερεύνηση δυνατοτήτων απλούστευσης των διαδικασιών έναρξης, λήξης και παρακολούθησης μεταβολών απασχόλησης	Α
Α.2	Τροποποίηση και Επέκταση των διαδικασιών τήρησης και παρακολούθησης Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας	Α
Α.3	Μετάπτωση της πλατφόρμας των φορτοεκφορτωτών στο σύστημα ΕΡΓΑΝΗ	Α
Β.1	Μηχανισμός δημιουργίας Αποθήκης Δεδομένων και επέκταση μηχανισμού Επιχειρηματικής Ευφυίας	Β
Β.2	Υποσύστημα διενέργειας και διαχείρισης στατιστικών ερευνών	Β
Γ.1	Ψηφιακός Βοηθός Εργαζομένων	Γ

6.2. Φάσεις

Το κάθε Πακέτο Εργασίας θα υλοποιηθεί σε Φάσεις ως εξής:

6.2.1. Φάση Φ1: Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής

Στο πλαίσιο της Φάσης Φ1, θα εκπονηθεί το λεπτομερές πλάνο υλοποίησης εκάστου Πακέτου Εργασίας με σκοπό τον βέλτιστο σχεδιασμό εκτέλεσης όλων των επιμέρους δραστηριοτήτων. Η παραγόμενη σε αυτή τη φάση μελέτη θα αφορά στην οριστικοποίηση των λειτουργικών και τεχνικών προδιαγραφών του πληροφοριακού συστήματος. Η Φάση Φ1 αποτελεί το βασικό οδηγό υλοποίησης των επιμέρους αντικειμένων του Έργου. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες αναλύονται στην παράγραφο 5.5.1 «Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής ».

Τα παραδοτέα της Φάσης 1 θα είναι τα «Π1.Χ Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής », όπου «Χ» το Πακέτο Εργασίας που αφορά.

Ειδικότερα, σε ό,τι αφορά το Παραδοτέο Π1.Β.1 το οποίο αφορά το Πακέτο Εργασίας «Μηχανισμός δημιουργίας Αποθήκης Δεδομένων και επέκταση μηχανισμού Επιχειρηματικής Ευφυίας», θα πρέπει υποχρεωτικά να περιλαμβάνει και το αντικείμενο της μελέτης επιχειρησιακών αναγκών και καταγραφή στατιστικών εργασιών που εκτελούνται για τις πολιτικές της αγοράς εργασίας ή άλλων στατιστικών εργασιών που διενεργούνται κατά περίπτωση και εξυπηρετούν εσωτερικές διοικητικές διαδικασίες.

6.2.2. Φάση Φ2: Τεχνική Σχεδίαση – Υλοποίηση / Εγκατάσταση – Παραμετροποίηση

Στο πλαίσιο της Φάσης Φ2 εκάστου αντικειμένου θα υλοποιηθούν τα παρακάτω αντικείμενα / υπηρεσίες για το Πακέτο Εργασίας που αφορά:

- Τεχνική Σχεδίαση
- Ανάπτυξη Λογισμικού
- Υλοποίηση διαλειτουργικότητας βάσει προτύπων (όπου απαιτείται)
- Μετάπτωση Δεδομένων (όπου απαιτείται)
- Εγκατάσταση λογισμικού
- Παραμετροποίηση πληροφοριακών συστημάτων και λογισμικού

Η Φ2 εκκινεί με την ολοκλήρωση της αντίστοιχης Φάσης Φ1 για κάθε Πακέτο Εργασίας.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες στην Φάση 2 αναλύονται στην αναλυτική περιγραφή των αντικειμένων του έργου και στην παράγραφο 5.5.2 «Υπηρεσίες Τεχνικής Σχεδίασης – Υλοποίησης / Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης».

Τα παραδοτέα της Φάσης 2 θα είναι τα «Π2.Χ Τεύχος Τεχνικής Σχεδίασης – Υλοποίησης / Αναφορά Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης», όπου «Χ» το Πακέτο Εργασίας που αφορά.

6.2.3. Φάση Φ3: Εκπαίδευση / Πιλοτική - Δοκιμαστική - Πλήρης Παραγωγική Λειτουργία

Στο πλαίσιο της Φάσης Φ3 εκάστου αντικειμένου θα υλοποιηθούν τα παρακάτω αντικείμενα/υπηρεσίες για το Πακέτο Εργασίας που αφορά:

- Πραγματοποίηση διαδικασίας αποσφαλμάτωσης
- Εκπαίδευση διαχειριστών

- Διενέργεια τελικών δοκιμών ελέγχου λειτουργικότητας με στόχο την επιβεβαίωση της ορθής λειτουργίας των επιμέρους συστημάτων υπό συνθήκες πλήρους παραγωγικής λειτουργίας.

Η Φ3 εκκινεί με την ολοκλήρωση της αντίστοιχης Φάσης Φ2 για το συγκεκριμένο Πακέτο Εργασίας.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες στην Φάση 2 αναλύονται στις παράγραφούς 5.5.3 «Υπηρεσίες Εκπαίδευσης» και 5.5.4 «Υπηρεσίες Πιλοτικής και Παραγωγικής Λειτουργίας».

Τα παραδοτέα της Φάσης 3 θα είναι τα «Π3.Χ Αναφορά / Έκθεση Πιλοτικής - Δοκιμαστικής Παραγωγικής, Έκθεση Πλήρους Παραγωγικής Λειτουργίας, Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα και Εκπαιδευτικό Υλικό», όπου «Χ» το Πακέτο Εργασίας που αφορά.

6.3. Αναλυτικό Χρονοδιάγραμμα

Η διάρκεια του έργου ορίζεται σε έως δεκάξι (16) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που παρατίθεται στη συνέχεια. Σε κάθε αντικείμενο παρατίθενται τα αντίστοιχα Πακέτα Εργασίας με τις επιμέρους φάσεις τους.

Φάση	*Πακέτο Εργασίας*	Μήνας Λήξης (ΕΩΣ)
Αντικείμενο Α. Ευθυγράμμιση με θεσμικό πλαίσιο, προσθήκη νέων μητρώων και διαδικασιών στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ		
Φ1	Α.1 Επικαιροποίηση, εκσυγχρονισμός και διερεύνηση δυνατοτήτων απλούστευσης των διαδικασιών έναρξης, λήξης και παρακολούθησης μεταβολών απασχόλησης	3
Φ2		9
Φ3		11
Φ1	Α.2 Τροποποίηση και Επέκταση των διαδικασιών τήρησης και παρακολούθησης Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας	1
Φ2		2
Φ3		3
Φ1	Α.3 Μετάπτωση της πλατφόρμας των φορτοεκφορτωτών στο σύστημα ΕΡΓΑΝΗ	4
Φ2		6
Φ3		7
Αντικείμενο Β. Ανάπτυξη μηχανισμού υποστήριξης στατιστικών αναλύσεων και ερευνών		
Φ1	Β.1 Μηχανισμός δημιουργίας Αποθήκης Δεδομένων και επέκταση μηχανισμού Επιχειρηματικής Ευφυίας	6
Φ2		12

Φ3		14
Φ1	Β.2 Υποσύστημα διενέργειας και διαχείρισης στατιστικών ερευνών	4
Φ2		7
Φ3		8
Αντικείμενο Γ. Ψηφιακός Βοηθός Εργαζομένων		
Φ1	Γ.1 Ψηφιακός Βοηθός Εργαζομένων	10
Φ2		15
Φ3		16

Το παραπάνω χρονοδιάγραμμα είναι ενδεικτικό υπό την έννοια κάθε προσφέρον μπορεί να συντμήσει την διάρκεια των Φ1 και Φ2 του κάθε πακέτου εργασίας. Ωστόσο επισημαίνεται ότι η διάρκεια της Φ3 του κάθε πακέτου εργασίας δεν δύναται να συντμηθεί χρονικά, ήτοι η διάρκεια της Φάσης 3:

- Για το Πακέτο Εργασίας Α.1 Επικαιροποίηση, εκσυγχρονισμός και διερεύνηση δυνατοτήτων απλούστευσης των διαδικασιών έναρξης, λήξης και παρακολούθησης μεταβολών απασχόλησης θα πρέπει να είναι δύο μήνες
- Για το Πακέτο Εργασίας Α.2 Τροποποίηση και Επέκταση των διαδικασιών τήρησης και παρακολούθησης Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας θα πρέπει να είναι ένας μήνας
- Για το Πακέτο Εργασίας Α.3 Μετάπτωση της πλατφόρμας των φορτοεκφορτωτών στο σύστημα ΕΡΓΑΝΗ θα πρέπει να είναι ένας μήνας
- Για το Πακέτο Εργασίας Β.1 Μηχανισμός δημιουργίας Αποθήκης Δεδομένων και επέκταση μηχανισμού Επιχειρηματικής Ευφυίας θα πρέπει να είναι δύο μήνες
- Για το Πακέτο Εργασίας Β.2 Υποσύστημα διενέργειας και διαχείρισης στατιστικών ερευνών θα πρέπει να είναι ένας μήνας
- Για το Πακέτο Εργασίας Γ.1 Ψηφιακός Βοηθός Εργαζομένων θα πρέπει να είναι ένας μήνας

Σε κάθε περίπτωση οι προσφορές δεν πρέπει να υπερβούν τους αναφερόμενους στην στήλη μηνάς λήξης τους ανωτέρω πίνακα χρόνους.

6.4. Παραδοτέα

Με βάση το ως άνω χρονοδιάγραμμα και τα λοιπά αναφερόμενα για την οργάνωση του έργου, παρατίθεται ακολούθως πίνακας με τα παραδοτέα του έργου και τον χρόνο ολοκλήρωσης τους:

Φάση	*Πακέτο Εργασίας*	*Παραδοτέο*		Μήνας Ολοκλήρωσης (ΕΩΣ)
Αντικείμενο Α. Ευθυγράμμιση με θεσμικό πλαίσιο, προσθήκη νέων μητρώων και διαδικασιών στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ				
Φ1	Α.1 Επικαιροποίηση, εκσυγχρονισμός και διερεύνηση δυνατοτήτων απλούστευσης των διαδικασιών έναρξης, λήξης και παρακολούθησης μεταβολών απασχόλησης	Π1.Α.1	Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής	3
Φ2		Π2.Α.1	Τεύχος Τεχνικής Σχεδίασης – Υλοποίησης / Αναφορά Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης	9
Φ3		Π3.Α.1	Αναφορά / Έκθεση Πιλοτικής - Δοκιμαστικής Παραγωγικής, Έκθεση Πλήρους Παραγωγικής Λειτουργίας, Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα και Εκπαιδευτικό Υλικό	11
Φ1	Α.2 Τροποποίηση και Επέκταση των διαδικασιών τήρησης και παρακολούθησης Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας	Π1.Α.2	Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής	1
Φ2		Π2.Α.2	Τεύχος Τεχνικής Σχεδίασης – Υλοποίησης / Αναφορά Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης	2
Φ3		Π3.Α.2	Αναφορά / Έκθεση Πιλοτικής - Δοκιμαστικής Παραγωγικής, Έκθεση Πλήρους Παραγωγικής Λειτουργίας, Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα και Εκπαιδευτικό Υλικό	3
Φ1	Α.3 Μετάπτωση της πλατφόρμας των φορτοεκφορτωτών στο σύστημα ΕΡΓΑΝΗ	Π1.Α.3	Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής	4
Φ2		Π2.Α.3	Τεύχος Τεχνικής Σχεδίασης – Υλοποίησης / Αναφορά Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης	6
Φ3		Π3.Α.3	Αναφορά / Έκθεση Πιλοτικής - Δοκιμαστικής Παραγωγικής, Έκθεση Πλήρους Παραγωγικής Λειτουργίας, Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα και Εκπαιδευτικό Υλικό	7
Αντικείμενο Β. Ανάπτυξη μηχανισμού υποστήριξης στατιστικών αναλύσεων και ερευνών				

Φ1	Β.1 Μηχανισμός δημιουργίας Αποθήκης Δεδομένων και επέκταση μηχανισμού Επιχειρηματικής Ευφυίας	Π1.Β.1	Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής	6
Φ2		Π2.Β.1	Τεύχος Τεχνικής Σχεδίασης – Υλοποίησης / Αναφορά Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης	12
Φ3		Π3.Β.1	Αναφορά / Έκθεση Πιλοτικής - Δοκιμαστικής Παραγωγικής, Έκθεση Πλήρους Παραγωγικής Λειτουργίας, Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα και Εκπαιδευτικό Υλικό	14
Φ1	Β.2 Υποσύστημα διενέργειας και διαχείρισης στατιστικών ερευνών	Π1.Β.2	Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής	4
Φ2		Π2.Β.2	Τεύχος Τεχνικής Σχεδίασης – Υλοποίησης / Αναφορά Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης	7
Φ3		Π3.Β.2	Αναφορά / Έκθεση Πιλοτικής - Δοκιμαστικής Παραγωγικής, Έκθεση Πλήρους Παραγωγικής Λειτουργίας, Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα και Εκπαιδευτικό Υλικό	8
Αντικείμενο Γ. Ψηφιακός Βοηθός Εργαζομένων				
Φ1	Γ.1 Ψηφιακός Βοηθός Εργαζομένων	Π1.Γ.1	Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής	10
Φ2		Π2.Γ.1	Τεύχος Τεχνικής Σχεδίασης – Υλοποίησης / Αναφορά Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης	15
Φ3		Π3.Γ.1	Αναφορά / Έκθεση Πιλοτικής - Δοκιμαστικής Παραγωγικής, Έκθεση Πλήρους Παραγωγικής Λειτουργίας, Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα και Εκπαιδευτικό Υλικό	16

Επισημαίνεται ότι στα παραδοτέα της Φάσης 3 του έργου περιλαμβάνεται και η διάθεση του πηγαίου κώδικα του λογισμικού που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης.

7. Ομάδα Έργου / Σχήμα Διοίκησης Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για τους κρίσιμους ρόλους στο σχήμα διοίκησης και την ομάδα έργου που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου, καθώς και το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν.

8. Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας

Ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμπεριλάβει στην προσφορά αναλυτική μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας του έργου η οποία να είναι συμβατή με τη φύση και τις απαιτήσεις του έργου.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του τα έγγραφα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει, ή σε περίπτωση χρήσης λογισμικού, να γίνει σχετική αναφορά.

9. Τόπος υλοποίησης / παροχής των υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το Σύστημα στο Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος του G-Cloud (Public Cloud) και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού στο Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης.

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου.

Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του λογισμικού υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του Συστήματος.

10. Αναλυτική Περιγραφή Οικονομικού Αντικείμενου της Σύμβασης

Η εκτιμώμενη αξίας της παρούσας ανέρχεται στο συνολικό ποσό των 4.709.100,00 ευρώ (μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) και αναλύεται ως εξής:

Φάση	***Πακέτο Εργασίας***	***Παραδοτέο***	Εκτιμωμενος Ανθρωποχρόνος	Μέσο Κόστος Α/Μ	Κόστος Σύνολο
Αντικείμενο Α. Ευθυγράμμιση με θεσμικό πλαίσιο, προσθήκη νέων μητρώων και διαδικασιών στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ					
Φ1	Α.1 Επικαιροποίηση, εκσυγχρονισμός και διερεύνηση δυνατοτήτων απλούστευσης των διαδικασιών έναρξης, λήξης και παρακολούθησης μεταβολών απασχόλησης	Π1.Α.1 Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής	22,00	3.784,31	83.254,82
Φ2	Α.1 Επικαιροποίηση, εκσυγχρονισμός και διερεύνηση δυνατοτήτων απλούστευσης των	Π2.Α.1 Τεύχος Τεχνικής Σχεδίασης – Υλοποίησης / Αναφορά Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης	331,35	3.782,60	1.253.364,51

	διαδικασιών έναρξης, λήξης και παρακολούθησης μεταβολών απασχόλησης				
Φ3	Α.1 Επικαιροποίηση, εκσυγχρονισμός και διερεύνηση δυνατοτήτων απλούστευσης των διαδικασιών έναρξης, λήξης και παρακολούθησης μεταβολών απασχόλησης	Π3.Α.1 Αναφορά / Έκθεση Πιλοτικής - Δοκιμαστικής Παραγωγικής, Έκθεση Πλήρους Παραγωγικής Λειτουργίας, Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα και Εκπαιδευτικό Υλικό	19,05	3.811,38	72.606,79
Φ1	Α.2 Τροποποίηση και Επέκταση των διαδικασιών τήρησης και παρακολούθησης Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας	Π1.Α.2 Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής	11,00	3.784,31	41.627,41
Φ2	Α.2 Τροποποίηση και Επέκταση των διαδικασιών τήρησης και παρακολούθησης Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας	Π2.Α.2 Τεύχος Τεχνικής Σχεδίασης – Υλοποίησης / Αναφορά Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης	82,55	3.842,84	317.226,44
Φ3	Α.2 Τροποποίηση και Επέκταση των διαδικασιών τήρησης και παρακολούθησης Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας	Π3.Α.2 Αναφορά / Έκθεση Πιλοτικής - Δοκιμαστικής Παραγωγικής, Έκθεση Πλήρους Παραγωγικής Λειτουργίας, Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα και Εκπαιδευτικό Υλικό	8,50	3.811,40	32.396,90
Φ1	Α.3 Μετάπτωση της πλατφόρμας των φορτοεκφορτωτών στο σύστημα ΕΡΓΑΝΗ	Π1.Α.3 Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής	13,00	3.784,32	49.196,16
Φ2	Α.3 Μετάπτωση της πλατφόρμας των φορτοεκφορτωτών στο σύστημα ΕΡΓΑΝΗ	Π2.Α.3 Τεύχος Τεχνικής Σχεδίασης – Υλοποίησης / Αναφορά Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης	102,35	3.842,82	393.312,63
Φ3	Α.3 Μετάπτωση της πλατφόρμας των φορτοεκφορτωτών στο σύστημα ΕΡΓΑΝΗ	Π3.Α.3 Αναφορά / Έκθεση Πιλοτικής - Δοκιμαστικής Παραγωγικής, Έκθεση Πλήρους Παραγωγικής Λειτουργίας, Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα και Εκπαιδευτικό Υλικό	5,50	3.811,39	20.962,65
Αντικείμενο Β. Ανάπτυξη μηχανισμού υποστήριξης στατιστικών αναλύσεων και ερευνών					

Φ1	Β.1 Μηχανισμός δημιουργίας Αποθήκης Δεδομένων και επέκταση μηχανισμού Επιχειρηματικής Ευφυίας	Π1.Β.1 Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής	30,00	3.784,32	113.529,60
Φ2	Β.1 Μηχανισμός δημιουργίας Αποθήκης Δεδομένων και επέκταση μηχανισμού Επιχειρηματικής Ευφυίας	Π2.Β.1 Τεύχος Τεχνικής Σχεδίασης – Υλοποίησης / Αναφορά Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης	192,00	3.821,34	733.697,28
Φ3	Β.1 Μηχανισμός δημιουργίας Αποθήκης Δεδομένων και επέκταση μηχανισμού Επιχειρηματικής Ευφυίας	Π3.Β.1 Αναφορά / Έκθεση Πιλοτικής - Δοκιμαστικής Παραγωγικής, Έκθεση Πλήρους Παραγωγικής Λειτουργίας, Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα και Εκπαιδευτικό Υλικό	17,55	3.811,39	66.889,89
Φ1	Β.2 Υποσύστημα διενέργειας και διαχείρισης στατιστικών ερευνών	Π1.Β.2 Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής	11,25	3.784,31	42.573,49
Φ2	Β.2 Υποσύστημα διενέργειας και διαχείρισης στατιστικών ερευνών	Π2.Β.2 Τεύχος Τεχνικής Σχεδίασης – Υλοποίησης / Αναφορά Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης	82,55	3.821,34	315.451,62
Φ3	Β.2 Υποσύστημα διενέργειας και διαχείρισης στατιστικών ερευνών	Π3.Β.2 Αναφορά / Έκθεση Πιλοτικής - Δοκιμαστικής Παραγωγικής, Έκθεση Πλήρους Παραγωγικής Λειτουργίας, Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα και Εκπαιδευτικό Υλικό	7,25	3.811,39	27.632,58
Αντικείμενο Γ. Ψηφιακός Βοηθός Εργαζομένων					
Φ1	Γ.1 Ψηφιακός Βοηθός Εργαζομένων	Π1.Γ.1 Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής	27,50	3.784,31	104.068,53
Φ2	Γ.1 Ψηφιακός Βοηθός Εργαζομένων	Π2.Γ.1 Τεύχος Τεχνικής Σχεδίασης – Υλοποίησης / Αναφορά Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης	256,50	3.833,08	983.185,02
Φ3	Γ.1 Ψηφιακός Βοηθός Εργαζομένων	Π3.Γ.1 Αναφορά / Έκθεση Πιλοτικής - Δοκιμαστικής Παραγωγικής, Έκθεση Πλήρους Παραγωγικής Λειτουργίας, Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα και Εκπαιδευτικό Υλικό	15,25	3.811,39	58.123,70
Σύνολο			1.235,15		4.709.100,00

Αναφορικά με τον χρόνο απασχόλησης (ανθρωποχρόνος):

Ο συνολικός εκτιμώμενος ανθρωποχρόνος που αναφέρεται ανωτέρω για την υλοποίηση των παραδοτέων είναι ο μέγιστος επιτρεπτός.

Ο προσφερόμενος ανθρωποχρόνος θα εξαρτηθεί από τον συνδυασμό των ειδικοτήτων και των επιπέδων εμπειρίας του προσωπικού που θα προτείνει ο υποψήφιος ανάδοχος. Ωστόσο, ο συνολικός προσφερόμενος ανθρωποχρόνος δεν μπορεί να είναι μικρότερος από το 50% του του συνολικού εκτιμώμενου χρόνου που ορίζεται στον παραπάνω πίνακα.

Αναφορικά με το μέσο κόστος ανθρωπομήνα:

Το μέσο κόστος ανθρωπομήνα που αναφέρεται ανωτέρω είναι ενδεικτικό και όχι δεσμευτικό για τον υποψήφιο ανάδοχο. Το εν λόγω κόστος εξαρτάται από τον συνδυασμό των ειδικοτήτων και των επιπέδων εμπειρίας του προσωπικού που θα χρησιμοποιήσει ο ανάδοχος για την υλοποίηση του έργου και σε κάθε περίπτωση δεν δύναται να υπερβαίνει το κόστος του ανθρωπομήνα για κάθε ρόλο της Ομάδας Έργου όπως ορίστηκε στο έντυπο ανάλυσης κόστους και εγκρίθηκε με την αρ. πρωτ. 64230/10-04-2025 (ΑΔΑ: ΨΑ0ΕΗ-ΤΨ1) Απόφαση Ένταξης της Πράξης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)

Φάση	*Πακέτο Εργασίας*	*Παραδοτέο*	Εκτιμωμενος Ανθρωποχρόνος	Μέσο Κόστος Α/Μ	Κόστος Σύνολο
Αντικείμενο Α. Ευθυγράμμιση με θεσμικό πλαίσιο, προσθήκη νέων μητρώων και διαδικασιών στο ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ					
Φ1	Α.1 Επικαιροποίηση, εκσυγχρονισμός και διερεύνηση δυνατοτήτων απλούστευσης των διαδικασιών έναρξης, λήξης και παρακολούθησης μεταβολών απασχόλησης	Π1.Α.1 Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής			
Φ2	Α.1 Επικαιροποίηση, εκσυγχρονισμός και διερεύνηση δυνατοτήτων απλούστευσης των διαδικασιών έναρξης, λήξης και παρακολούθησης μεταβολών απασχόλησης	Π2.Α.1 Τεύχος Τεχνικής Σχεδίασης – Υλοποίησης / Αναφορά Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης			
Φ3	Α.1 Επικαιροποίηση, εκσυγχρονισμός και διερεύνηση δυνατοτήτων απλούστευσης των διαδικασιών έναρξης, λήξης και παρακολούθησης μεταβολών απασχόλησης	Π3.Α.1 Αναφορά / Έκθεση Πιλοτικής - Δοκιμαστικής Παραγωγικής, Έκθεση Πλήρους Παραγωγικής Λειτουργίας, Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα και Εκπαιδευτικό Υλικό			
Φ1	Α.2 Τροποποίηση και Επέκταση των διαδικασιών τήρησης και παρακολούθησης Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας	Π1.Α.2 Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής			
Φ2	Α.2 Τροποποίηση και Επέκταση των διαδικασιών τήρησης και παρακολούθησης Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας	Π2.Α.2 Τεύχος Τεχνικής Σχεδίασης – Υλοποίησης / Αναφορά Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης			

Φ3	Α.2 Τροποποίηση και Επέκταση των διαδικασιών τήρησης και παρακολούθησης Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας	Π3.Α.2 Αναφορά / Έκθεση Πιλοτικής - Δοκιμαστικής Παραγωγικής, Έκθεση Πλήρους Παραγωγικής Λειτουργίας, Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα και Εκπαιδευτικό Υλικό			
Φ1	Α.3 Μετάπτωση της πλατφόρμας των φορτοεκφορτωτών στο σύστημα ΕΡΓΑΝΗ	Π1.Α.3 Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής			
Φ2	Α.3 Μετάπτωση της πλατφόρμας των φορτοεκφορτωτών στο σύστημα ΕΡΓΑΝΗ	Π2.Α.3 Τεύχος Τεχνικής Σχεδίασης – Υλοποίησης / Αναφορά Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης			
Φ3	Α.3 Μετάπτωση της πλατφόρμας των φορτοεκφορτωτών στο σύστημα ΕΡΓΑΝΗ	Π3.Α.3 Αναφορά / Έκθεση Πιλοτικής - Δοκιμαστικής Παραγωγικής, Έκθεση Πλήρους Παραγωγικής Λειτουργίας, Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα και Εκπαιδευτικό Υλικό			
Αντικείμενο Β. Ανάπτυξη μηχανισμού υποστήριξης στατιστικών αναλύσεων και ερευνών					
Φ1	Β.1 Μηχανισμός δημιουργίας Αποθήκης Δεδομένων και επέκταση μηχανισμού Επιχειρηματικής Ευφυίας	Π1.Β.1 Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής			
Φ2	Β.1 Μηχανισμός δημιουργίας Αποθήκης Δεδομένων και επέκταση μηχανισμού Επιχειρηματικής Ευφυίας	Π2.Β.1 Τεύχος Τεχνικής Σχεδίασης – Υλοποίησης / Αναφορά Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης			
Φ3	Β.1 Μηχανισμός δημιουργίας Αποθήκης Δεδομένων και επέκταση μηχανισμού Επιχειρηματικής Ευφυίας	Π3.Β.1 Αναφορά / Έκθεση Πιλοτικής - Δοκιμαστικής Παραγωγικής, Έκθεση Πλήρους Παραγωγικής Λειτουργίας, Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα και Εκπαιδευτικό Υλικό			
Φ1	Β.2 Υποσύστημα διενέργειας και διαχείρισης στατιστικών ερευνών	Π1.Β.2 Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής			
Φ2	Β.2 Υποσύστημα διενέργειας και διαχείρισης στατιστικών ερευνών	Π2.Β.2 Τεύχος Τεχνικής Σχεδίασης – Υλοποίησης / Αναφορά Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης			

Φ3	Β.2 Υποσύστημα διενέργειας και διαχείρισης στατιστικών ερευνών	Π3.Β.2 Αναφορά / Έκθεση Πιλοτικής - Δοκιμαστικής Παραγωγικής, Έκθεση Πλήρους Παραγωγικής Λειτουργίας, Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα και Εκπαιδευτικό Υλικό			
Αντικείμενο Γ. Ψηφιακός Βοηθός Εργαζομένων					
Φ1	Γ.1 Ψηφιακός Βοηθός Εργαζομένων	Π1.Γ.1 Ανάλυση Απαιτήσεων – Μελέτη Εφαρμογής			
Φ2	Γ.1 Ψηφιακός Βοηθός Εργαζομένων	Π2.Γ.1 Τεύχος Τεχνικής Σχεδίασης – Υλοποίησης / Αναφορά Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης			
Φ3	Γ.1 Ψηφιακός Βοηθός Εργαζομένων	Π3.Γ.1 Αναφορά / Έκθεση Πιλοτικής - Δοκιμαστικής Παραγωγικής, Έκθεση Πλήρους Παραγωγικής Λειτουργίας, Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα και Εκπαιδευτικό Υλικό			
Σύνολο					

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Υποδείγματα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ			
ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Επώνυμο:		**Όνομα:**	
Πατρώνυμο:		**Μητρώνυμο:**	
Τηλέφωνο:		**E-mail:**	
Διεύθυνση Κατοικίας:			
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			

Όνομα Ιδρύματος	**Τίτλος Πτυχίου**	**Ειδικότητα**	**Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα περιεχομένου Υ.Δ. περί μη ρωσικής εμπλοκής (για συμβάσεις άνω των ορίων)

Το περιεχόμενο της Υ.Δ. περί μη συνδρομής των καταστάσεων ρωσικής εμπλοκής, που περιγράφονται στην παρ. 2.2.3..5.α της παρούσας, είναι το ακόλουθο:

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/576 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.

Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

(α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας), [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία·

(β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ·

(γ) τόσο ο υπεύθυνα δηλώνων, όσο και ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ, δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στα σημεία (α) ή (β) παραπάνω,

(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω σημεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ.»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Πίνακες Συμμόρφωσης

Είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία του Πίνακα. Σε περίπτωση που δεν έχει απαντηθεί οποιοδήποτε σημείο, η απάντηση θεωρείται αρνητική.

Στη Στήλη «Προδιαγραφή» περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Αν στη στήλη «Απαίτηση» έχει συμπληρωθεί η λέξεις «ΝΑΙ» σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο, απαιτεί συμμόρφωση και πρέπει να καθοριστεί ο τρόπος με τον οποίο πληρούται η συγκεκριμένη προδιαγραφή, θεωρείται ως απαράβατος όρος και οι Προσφορές που δεν καλύπτουν τέτοιες απαιτήσεις απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Στη στήλη «Απάντηση» σημειώνεται η απάντηση του Προσφέροντα που έχει τη μορφή «ΝΑΙ/ΟΧΙ» εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά.

Στη στήλη «Παραπομπή» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των προσφερόμενων υπηρεσιών, που κατά την κρίση του Προσφέροντα τεκμηριώνουν τα δηλούμενα στον Πίνακα Στοιχεία. Οι παραπομπές πρέπει να είναι συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Προσφορά 3, Σελ. 4 Παράγραφος 4, κ.λπ.).

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παραγράφου 5.1.1 Επικαιροποίηση, εκσυγχρονισμός και διερεύνηση δυνατοτήτων απλούστευσης των διαδικασιών έναρξης, λήξης και παρακολούθησης μεταβολών απασχόλησης	ΝΑΙ		
2.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παραγράφου 5.1.2 Τροποποίηση και Επέκταση των διαδικασιών τήρησης και παρακολούθησης Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας	ΝΑΙ		
3.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παραγράφου 5.1.3 Ενσωμάτωση διαδικασιών τήρησης του Εθνικού Μητρώου Φορτοεκφορτωτών	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παραγράφου 5.2.1 Μηχανισμός δημιουργίας Αποθήκης Δεδομένων και επέκταση μηχανισμού Επιχειρηματικής Ευφυίας	ΝΑΙ		
5.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παραγράφου 5.2.2 Υποσύστημα διενέργειας και διαχείρισης στατιστικών ερευνών	ΝΑΙ		
6.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παραγράφου 5.3 Ψηφιακός Βοηθός Εργαζομένων	ΝΑΙ		
7.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παραγράφου 5.4 Υλοποίηση – Οριζόντιες Απαιτήσεις	ΝΑΙ		
8.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παραγράφου 5.5 Λοιπές Υπηρεσίες	ΝΑΙ		
9.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παραγράφου 6.1 Αντικείμενα – Πακέτα Εργασίας	ΝΑΙ		
10.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παραγράφου 6.2 Φάσεις	ΝΑΙ		
11.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παραγράφου 6.3 Αναλυτικό Χρονοδιάγραμμα	ΝΑΙ		
12.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Παραγράφου 6.4 Παραδοτέα	ΝΑΙ		
13.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις του Κεφαλαίου 7 Ομάδα Έργου / Σχήμα Διοίκησης Έργου	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
14.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις του κεφαλαίου 8 Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας	ΝΑΙ		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΜΕΡΟΣ Α΄

Η Ειδική Υπηρεσία Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΔ ΕΣΠΑ ΥΕΚΑ) υπέχει θέση «Υπευθύνου Επεξεργασίας», κατά την έννοια της περίπτωσης 7 του άρθρου 4 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 (εφεξής «Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων» ή «ο Κανονισμός» ή «ΓΚΠΔ»), για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των συμμετεχόντων στην Πράξη : «Ενσωμάτωση μηχανισμού στατιστικών αναλύσεων και ερευνών, ψηφιακού βοηθού εργαζομένων και προσθήκη νέων μητρώων και διαδικασιών στο Πληροφοριακό Σύστημα ΕΡΓΑΝΗ» η οποία έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021-2027», ενάριθμος 2025ΣΕ63470002, κωδικός MIS 6022773 και περιλαμβάνεται στο υποέργο 1 αυτής, με βάση την αριθμ. . 64230/10-04-2025 (ΑΔΑ: ΨΑ0ΕΗ-ΤΨ1) απόφασης ένταξης του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών.

Η Ειδική Υπηρεσία Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης ως ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας (εφ΄εξής : «ΕΔ ΕΣΠΑ ΥΕΚΑ» ή «ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας») καθορίζει τους σκοπούς και τα μέσα επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που πρόκειται να υποβληθούν σε επεξεργασία στο πλαίσιο της Πρόσκλησης. Ο σκοπός της επεξεργασίας των προαναφερόμενων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η διαχείριση των προγραμμάτων αυτών, καθώς και η άσκηση αξιολόγησης και ελέγχου ως προς την εν λόγω διαχείριση.

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων για τους σκοπούς της διαχείρισης των επιχειρησιακών προγραμμάτων που αναφέρονται στην παράγραφο 1 και της άσκησης αξιολόγησης και ελέγχου ως προς την εν λόγω διαχείριση, πραγματοποιείται ιδίως υπό τις προϋποθέσεις των διατάξεων των περιπτώσεων γ και ε της παραγράφου 1 του άρθρου 6 και της περίπτωσης ζ της παρ. 2 του άρθρου 9 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων.

Οι οικονομικοί φορείς/υποψήφιοι ανάδοχοι, όπως αυτοί περιγράφονται στην οικεία Διακήρυξη, θεωρούνται, σε σχέση με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό για την προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα 2016/679 ΕΕ (άρθρα 4 περίπτωση 8, 28), ως Εκτελούντες την Επεξεργασία (εφ' εξής: «οι Εκτελούντες την Επεξεργασία»).

Ο Οικονομικός φορέας/Υποψήφιος Ανάδοχος/Εκτελών την Επεξεργασία αναγνωρίζει ότι μόνο ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει υπό τον έλεγχό του την διενεργούμενη επεξεργασία ΠΔ. Ο Οικονομικός φορέας/Υποψήφιος Ανάδοχος /Εκτελών την Επεξεργασία δεν θα επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα για δικούς του σκοπούς, αλλά θα ενεργεί μόνο για λογαριασμό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας και σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες του, οι οποίες εμπεριέχονται στην Πρόσκληση, την Απόφαση Ένταξης καθώς και σε οποιαδήποτε παραρτήματα ή προσαρτήματα αυτών, για το σκοπό υλοποίησης της πράξης.

Ο Οικονομικός φορέας/Υποψήφιος Ανάδοχος /Εκτελών την Επεξεργασία δηλώνει και εγγυάται ότι συμμορφώνεται με το ισχύον νομικό πλαίσιο περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, όσον αφορά όλα τα προσωπικά δεδομένα στα οποία έχει πρόσβαση και τα οποία υποβάλει σε επεξεργασία, σχετικά με την υλοποίηση των ενεργειών του έργου που πρόκειται να αναλάβει. Ως «νομικό πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων» στο πλαίσιο της παρούσας, νοείται ο υπ' αρ.

2016/679 Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, ο Νόμος 4624 Τεύχος Α' 137/29.08.2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» και η αιτιολογική έκθεση αυτού καθώς και κάθε νόμος ή κανονισμός που έχει εκδοθεί σε συνέχεια ή για την εφαρμογή του ανωτέρω Γενικού Κανονισμού, καθώς και κάθε εθνικός νόμος που ισχύει και εφαρμόζεται και αφορά την επεξεργασία και την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Ο Οικονομικός φορέας/Υποψήφιος Ανάδοχος /Εκτελών την Επεξεργασία δεσμεύεται να απασχολεί, εάν κρίνεται αναγκαίο σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, υπεύθυνο προστασίας δεδομένων (DPO) και ενημερώνει αμέσως τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για τα στοιχεία επικοινωνίας αυτού. Σε κάθε άλλη περίπτωση, όπου ορισμός DPO δεν απαιτείται, ο Εκτελών την Επεξεργασία θα ορίσει αρμόδιο πρόσωπο επικοινωνίας με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας αναφορικά με την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.

Ο Οικονομικός φορέας/Υποψήφιος Ανάδοχος /Εκτελών την Επεξεργασία εγγυάται ότι διαθέτει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την εφαρμογή του Κανονισμού για όλα τα είδη προσωπικών δεδομένων και όλες τις κατηγορίες υποκειμένων δεδομένων, καθώς και όλους τους τρόπους της Επεξεργασίας (ενδεικτικά: συλλογή, αποθήκευση, διόρθωση, διαγραφή, αναζήτηση, διαβίβαση κλπ.)

Ο Οικονομικός φορέας/Υποψήφιος Ανάδοχος /Εκτελών την Επεξεργασία δεσμεύεται να διατηρεί όλα τα προσωπικά δεδομένα που θα υποβάλει σε επεξεργασία για λογαριασμό του Υπευθύνου της επεξεργασίας με απόλυτη εχεμύθεια κατά την υλοποίηση της Πράξης και να μην αποκαλύπτει τις πληροφορίες αυτές σε μη εξουσιοδοτημένους τρίτους εκτός αν ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει προηγουμένως δώσει ρητά και εγγράφως την συγκατάθεσή του. Σε περίπτωση που του ζητηθεί, βάσει νομοθετικής διάταξης, κανονισμού ή δικαστικής εντολής, να αποκαλύψει οποιαδήποτε από τις παρεχόμενες πληροφορίες, αναλαμβάνει την υποχρέωση να ειδοποιήσει αμέσως τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας προτού προβεί στην αποκάλυψη. Οφείλει δε να γνωστοποιήσει στην εκάστοτε αρχή ή φορέα μόνο εκείνες τις πληροφορίες που απαιτούνται για την συμμόρφωσή του στην νομοθετική ή δικαστική επιταγή.

Ο Οικονομικός φορέας/Υποψήφιος Ανάδοχος /Εκτελών την Επεξεργασία θα διασφαλίζει ότι κατά την επεξεργασία το απασχολούμενο προσωπικό του θα έχει πρόσβαση στα υπό επεξεργασία δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, μόνο για το σκοπό που ρητώς καθορίζεται στην Διακήρυξη και τα Παραρτήματα και μόνο στο μέτρο του απολύτως αναγκαίου για την επίτευξή του και θα διασφαλίζει ότι τα εν λόγω πρόσωπα πληρούν τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ και της κείμενης νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ο Οικονομικός φορέας/Υποψήφιος Ανάδοχος /Εκτελών την Επεξεργασία θα διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των υπαλλήλων του, των προσωρινά απασχολουμένων και των υπεργολάβων του) και έχουν πρόσβαση στα δεδομένα αυτά υπόκεινται

σε υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας. Ο Οικονομικός φορέας/Υποψήφιος Ανάδοχος /Εκτελών την Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων οφείλει να λάβει γραπτή δέσμευση εμπιστευτικότητας από οποιονδήποτε διαθέτει πρόσβαση στα υπό Επεξεργασία Προσωπικά Δεδομένα, εκτός εάν αυτοί ήδη υπόκεινται σε τέτοια υποχρέωση βάσει του νόμου.

Ο Οικονομικός φορέας/Υποψήφιος Ανάδοχος /Εκτελών την Επεξεργασία θα ενημερώνει αμέσως τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για τυχόν παραβιάσεις των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ακολουθώντας τις καταγεγραμμένες διαδικασίες διαχείρισης συμβάντων. Αντίστοιχα, θα πρέπει επίσης να αναφέρονται τυχόν δικαιολογημένες υπόνοιες περιστατικών.

Κατόπιν της απόφασης ένταξης οφείλει να καταρτιστεί, επί ποινή αποκλεισμού, μεταξύ του Υπευθύνου Επεξεργασίας και του Οικονομικού Φορέα/Αναδόχου, ως Εκτελούντος την Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, Σύμβαση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 28 του ΓΚΠΔ.

ΜΕΡΟΣ Β΄

ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Η Ειδική Υπηρεσία Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΔ ΕΣΠΑ ΥΕΚΑ) είναι κατά το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο «Υπεύθυνος Επεξεργασίας», κατά την έννοια της περίπτωσης 7 του άρθρου 4 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 (εφεξής «Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων» ή «ο Κανονισμός» ή «ΓΚΠΔ»), των προσωπικών δεδομένων που συλλέγει από κάθε συμμετέχοντα υποψήφιο στο πλαίσιο της Διακήρυξης διεθνούς ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού για το έργο «Ενσωμάτωση μηχανισμού στατιστικών αναλύσεων και ερευνών, ψηφιακού βοηθού εργαζομένων και προσθήκη νέων μητρώων και διαδικασιών στο Πληροφοριακό Σύστημα ΕΡΓΑΝΗ», (CPV: 72000000-5, 72262000-9, 80533100-0.)

Η σύμβαση συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) στο πλαίσιο της Πράξης «Ενσωμάτωση μηχανισμού στατιστικών αναλύσεων και ερευνών, ψηφιακού βοηθού εργαζομένων και προσθήκη νέων μητρώων και διαδικασιών στο Πληροφοριακό Σύστημα ΕΡΓΑΝΗ» η οποία έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021-2027», ενάριθμος 2025ΣΕ63470002, κωδικός MIS 6022773 και περιλαμβάνεται στο υποέργο 1 αυτής, με βάση την αριθμ. . 64230/10-04-2025 (ΑΔΑ: ΨΑ0ΕΗ-ΤΨ1) απόφασης ένταξης του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών.

Η παρούσα δήλωση έχει ως στόχο την πληροφόρηση για το είδος των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται από τους υποψήφιους, τον τρόπο και τους σκοπούς για τους οποίους συλλέγονται, τυχόν διαβιβάσεις αυτών, καθώς και τα δικαιώματα που διαθέτουν οι υποψήφιοι, στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Εταιρείας με τις επιταγές του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 679/2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (εφεξής, ΓΚΠΔ).

2. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ

2.1 Για την ορθή συμμετοχή κάθε υποψηφίου και για την εκπλήρωση του επιδιωκόμενου σκοπού, η ΕΔ ΕΣΠΑ ΥΕΚΑ δύναται να συλλέγει: Οικονομικών φορέων/Υποψηφίων Αναδόχων

2.1.1. Δεδομένα ταυτοποίησης, επωνυμία, έδρα, στοιχεία επικοινωνίας Οικονομικών φορέων/Υποψηφίων Αναδόχων, την εκπροσώπηση στις περιπτώσεις νομικών προσώπων, το αντικείμενο δραστηριοποίησης των ενδιαφερομένων, το οποίο θα πρέπει να είναι συναφές με το αντικείμενο των συμβάσεων/ενεργειών Τεχνικής Βοήθειας, κατά τα οριζόμενα στο παράρτημα της Αριθ. 23451/ΕΥΣΣΑ493 του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης ΦΕΚ Τεύχος Β' 677/03.03.2017.

2.1.2. Στοιχεία σχετικά με την προσωπική κατάσταση του Οικονομικού φορέα/Υποψήφιου Αναδόχου, ενδιαφερόμενου φυσικού/νομικού προσώπου και ειδικότερα αναφορικά με: - τη μη ύπαρξη τελεσίδικης καταδικαστικής απόφασης για συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, δωροδοκία, απάτη, τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016. - την εκπλήρωση των ασφαλιστικών και των φορολογικών υποχρεώσεων του υποψηφίου, τόσο κατά το δίκαιο του τόπου εγκατάστασης, όσο και κατά το ελληνικό δίκαιο, σύμφωνα με το άρθρο 73 παρ. 2 περ. α και β του ν. 4412/2016.

2.1.3. Στοιχεία που αφορούν στους λόγους αποκλεισμού του άρθρου 73 παρ. 4 του ν. 4412/2016 και ειδικότερα για: - τη μη ύπαρξη σοβαρής ή επαναλαμβανόμενης πλημμέλειας κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις, - την μη αθέτηση των ισχυουσών υποχρεώσεων που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/ 2106, - το ότι δεν τελεί υπό πτώχευση ή δεν έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή δεν τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το Δικαστήριο ή δεν έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή δεν έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή δε βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, - τη μη ύπαρξη επαρκώς εύλογων ενδείξεων ότι συνήψε συμφωνίες με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, - την δυνατότητα αποτελεσματικής θεραπείας με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά μέσα, μιας κατάστασης σύγκρουσης συμφερόντων, κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2106, - την δυνατότητα θεραπείας, με άλλα λιγότερο παρεμβατικά μέσα, μιας κατάστασης στρέβλωσης του ανταγωνισμού κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2106, - το ότι δεν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, ότι δεν έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ΄ εφαρμογή του άρθρου 79 του ν. 4412/2106, - το ότι δεν επιχειρεί να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ' αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν στον αποκλεισμό, στην επιλογή ή στην ανάθεση, - τη μη διάπραξη σοβαρού επαγγελματικού παραπτώματος, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητα του ως οικονομικού φορέα.

2.1.4. Τα ανωτέρω δεδομένα αφορούν σε κάθε περίπτωση ανεξαρτήτως τυχόν ειδικότερης πληρεξουσιότητας, α) τους ομόρρυθμους εταίρους και διαχειριστές Ο.Ε. και Ε.Ε. β) διαχειριστές Ε.Π.Ε./Ι.Κ.Ε. γ) Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο Α.Ε. καθώς και όλα τα μέλη του Δ.Σ. αυτής δ) τους νομίμους εκπροσώπους κάθε άλλου νομικού προσώπου.

2.1.5. Στοιχεία σχετικά με τις τεχνικές ή/και επαγγελματικές ικανότητες του ενδιαφερόμενου φυσικού/νομικού προσώπου τα οποία προσδιορίζονται στο κείμενο της Διακήρυξης.

2.1.6. Στοιχεία σχετικά με την οικονομική ή/και χρηματοοικονομική επάρκεια του ενδιαφερόμενου φυσικού / νομικού προσώπου τα οποία προσδιορίζονται στο κείμενο της Διακήρυξης.

3. ΕΠΙΔΙΩΚΟΜΕΝΟΣ ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας συλλέγει τα προσωπικά δεδομένα των Οικονομικών φορέων/Υποψηφίων Αναδόχων αποκλειστικά για την προσήκουσα αξιολόγηση των προσόντων τους προκειμένου να αξιολογηθούν, σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης.

4. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

4.1 Η συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Οικονομικών φορέων/Υποψηφίων Αναδόχων θα γίνεται αποκλειστικά από αρμόδιους, εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους της ΕΔ ΕΣΠΑ ΥΕΚΑ για την προσήκουσα εκτέλεση του ως άνω επιδιωκόμενου σκοπού.

4.2 Προκειμένου η ΕΔ ΕΣΠΑ ΥΕΚΑ να ανταποκριθεί στις ανωτέρω αναφερόμενες λειτουργίες και υποχρεώσεις της, είναι δυνατόν, δυνάμει του άρθρου 26 Ν. 4624/2019 σχετικά με τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από δημόσιους φορείς, να διαβιβάσει τα παραπάνω Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σε αποδέκτες φορείς του δημοσίου, ή σε άλλους φορείς ή τρίτους, στους οποίους το Ελληνικό Δημόσιο έχει αναθέσει καθήκοντα που άπτονται του δημοσίου συμφέροντος (όπως τα Ασφαλιστικά Ταμεία, Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ.) και κάθε Δημόσια Υπηρεσία, Δικαστική ή άλλη Αρχή, οπότε και η ως άνω διαβίβαση είναι νόμιμη) ή σε τρίτους στους οποίους αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της (ενδεικτική αναφορά: σε τράπεζες, νομικούς συμβούλους, οικονομικούς συμβούλους κλπ).

4.3 Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα των Οικονομικών φορέων/Υποψηφίων Αναδόχων, δύνανται να διαβιβάζονται και αναρτώνται στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής www.epiteliki-ergasias.gov.gr, στο πλαίσιο της εκ του νόμου απαιτούμενης συμμόρφωσης με την αρχή της διαφάνειας.

4.4 Τα προσωπικά δεδομένα των Οικονομικών φορέων/Υποψηφίων Αναδόχων διαβιβάζονται στην Τράπεζα της Ελλάδας, αναρτώνται στη Διαύγεια, στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ), στην Ενιαία Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΑΔΗΣΥ) στην ιστοσελίδα της υπηρεσίας, στην Οικονομική Διεύθυνση του Υπουργείου Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και στην Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Ε.Π. «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ».

4.5 Η διαβίβαση κατά τα ανωτέρω, Δεδομένων Προσωπικού χαρακτήρα του συμμετέχοντος στη διαδικασία σύναψης σύμβασης Οικονομικού φορέα/Υποψήφιου Αναδόχου είναι ομοίως σύννομη, όταν αυτή επιβάλλεται δυνάμει διάταξης νόμου, δικαστικής απόφασης ή ορίζεται ρητά στη Διακήρυξη ή/και στη Σύμβαση καθώς και στην περίπτωση κατά την

οποία η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων και ο τρίτος, στον οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα, δεσμεύθηκε έναντι του Υπευθύνου επεξεργασίας που του τα διαβίβασε, ότι θα τα επεξεργαστεί μόνο για τον σκοπό για τον οποίο διαβιβάσθηκαν.

4.6 Τέλος, σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα των Οικονομικών φορέων/Υποψηφίων Αναδόχων δύνανται να έχουν πρόσβαση και έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

4.7 Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δεσμεύεται να ενημερώνει τον Οικονομικό φορέα/Υποψήφιο Ανάδοχο επαρκώς για κάθε νέο σκοπό επεξεργασίας ή για κάθε νέα διαβίβαση των Δεδομένων του που τυχόν απαιτηθεί να διενεργηθεί από κάποιον τρίτο για την εκπλήρωση νομικής ή συμβατικής υποχρέωσής του, σύμφωνα με το Νόμο.

4.8 Επίσης, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δεσμεύεται να χορηγεί στο Υποκείμενο των Δεδομένων στοιχεία σχετικά με το σκοπό της επεξεργασίας, τους αποδέκτες στους οποίους διαβιβάζονται τα Δεδομένα του, καθώς και τη νομική βάση των διαβιβάσεων αυτών, όποτε αυτό ζητηθεί.

4.9 Σε κάθε περίπτωση που ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας προβαίνει σε τέτοιου είδους διαβιβάσεις, εγγυάται ότι λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα και τις αναγκαίες δεσμεύσεις για τη νόμιμη επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Υποκειμένου των Δεδομένων τηρώντας όλα τα εχέγγυα της Υφιστάμενης Νομοθεσίας.

5. ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

5.1 Νομική βάση της επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων εκ μέρους της ΕΔ ΕΣΠΑ ΥΕΚΑ αποτελεί η ενάσκηση δημόσιας εξουσίας καθ' ο μέρος αυτή εκδηλώνεται με τη διενέργεια διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων και κατακύρωσης αυτών κατά τα οριζόμενα στο ν.4412/2016 καθώς και επίβλεψης της εκτέλεσης της σχετικής σύμβασης που θα καταρτιστεί. Στο πλαίσιο της ανάθεσης (προσυμβατικό στάδιο) αλλά και κατά την εκτέλεση της σύμβασης από τον ανάδοχο πραγματοποιείται αφενός αξιολόγηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στη διαγωνιστική ή μη διαδικασία σύμφωνα με το Ν. 4412/2016 και τη διακήρυξη (εάν υφίσταται) προκειμένου να ανατεθεί και κατακυρωθεί η δημόσια σύμβαση και αφετέρου διασφάλιση της τήρησης των συμβατικών δεσμεύσεων των Οικονομικών φορέων/Υποψηφίων Αναδόχων, μέσω της επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων (π.χ. αποθήκευση δεδομένων).

5.2 Η συμμόρφωση με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από διάταξη ουσιαστικού νόμου (ήτοι, κάθε πράξη, η οποία περιέχει κανόνα δικαίου χωρίς να έχει τη μορφή τυπικού νόμου, πχ. νόμοι, νομοθετικά διατάγματα, αναγκαστικοί νόμοι, πράξεις νομοθετικού περιεχομένου κλπ.) με βάση το δίκαιο της Ένωσης, ή το Εθνικό δίκαιο καθώς και ερμηνευτική εγκύκλιο που διέπει την ανάθεση Προμήθειας της Κύριας Σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά (ενδεικτικά του ν. 4412/2016 (Α' 147) για τις Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ, αριθμ. 95393 ΕΞ 2024 (Β 4313) απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών «Ρύθμιση θεμάτων των προγραμμάτων δράσεων τεχνικής βοήθειας και διαδικασίες κατάρτισης και τήρησης των καταλόγων προμηθευτών και παρόχων υπηρεσιών ενεργειών τεχνικής βοήθειας και εξειδίκευση θεμάτων επιλογής αναδόχων για την υλοποίηση δράσεων Τεχνικής Βοήθειας», της καταχώρησης και ανάρτησης στο ΕΣΗΔΗΣ και

ΚΗΜΔΗΣ όλων των αναγκαίων ηλεκτρονικών στοιχείων συμβάσεων, οι οποίες συνάπτονται γραπτώς, προφορικώς ή με ηλεκτρονικά μέσα από αναθέτουσες αρχές, αναθέτοντες φορείς και κεντρικές αρχές αγορών κλπ).

5.3 Επιπλέον, προσωπικά δεδομένα μπορεί να καθίστανται αντικείμενο επεξεργασίας για σκοπούς πρόληψης, διερεύνησης, ή/και καταστολής παράνομων πράξεων ή παραλείψεων, ή/και πράξεων ή παραλείψεων που παραβιάζουν εσωτερικούς κανονισμούς, εγκεκριμένες πολιτικές, ή/και κώδικες ηθικής και δεοντολογίας, και λήψης των απαραίτητων μέτρων.

5.4 Η συγκατάθεση που παρέχει ο Προσφέρων Οικονομικός Φορέας/ Υποψήφιος Ανάδοχος υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο, η οποία είναι ελευθέρως ανακλητή.

5.5 Ο Υπεύθυνος επεξεργασίας δεν επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα των υποκειμένων φυσικών προσώπων για σκοπούς πέραν των απολύτως αναγκαίων.

5.6 Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς διαφορετικούς από αυτούς για τους οποίους έχουν συλλεχθεί, είναι δυνατή σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 24 Ν. 4624/2019 όταν η επεξεργασία αυτή είναι αναγκαία για την εκπλήρωση των καθηκόντων που έχουν ανατεθεί στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και εφόσον είναι: - απαραίτητο να ελεγχθούν οι πληροφορίες που παρέχονται από το υποκείμενο των δεδομένων, διότι υπάρχουν βάσιμες ενδείξεις ότι οι πληροφορίες αυτές είναι εσφαλμένες· αναγκαία για την αποτροπή κινδύνων για την εθνική ασφάλεια, εθνική άμυνα ή δημόσια ασφάλεια ή για τη διασφάλιση φορολογικών και τελωνειακών εσόδων· αναγκαία για τη δίωξη ποινικών αδικημάτων· αναγκαία για την αποτροπή σοβαρής βλάβης στα δικαιώματα άλλου προσώπου· απαραίτητη για την παραγωγή των επίσημων στατιστικών. Η επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως αυτά αναφέρονται στο άρθρο 9 παρ. 1 του ΓΚΠΔ, για σκοπό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν συλλεχθεί, επιτρέπεται, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις της προηγούμενης παραγράφου και εφαρμόζεται μία από τις προβλεπόμενες στο άρ. 9 παρ. 2 του ΓΚΠΔ εξαιρέσεις ή το άρ. 22 του παρόντος.

6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα Δεδομένα του Οικονομικού φορέα/Υποψήφιου Αναδόχου τηρούνται από την ΕΔ ΕΣΠΑ ΥΕΚΑ ασφαλή, για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλεται ή επιτρέπεται από το νόμο, καθ' όλη τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης και για το χρόνο μετά την, για οποιονδήποτε λόγο, λήξη ή λύση αυτής, προκειμένου η ΕΔ ΕΣΠΑ ΥΕΚΑ να ανταποκριθεί στις έννομες υποχρεώσεις της ή/και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη Σύμβαση. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται με ασφάλεια.

7. ΤΕΧΝΙΚΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ

7.1 Η ΕΔ ΕΣΠΑ ΥΕΚΑ δεσμεύεται να τηρεί την Πολιτική περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων την οποία έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει, όπως εκάστοτε ισχύει, και να εφαρμόζει σαφείς και αυστηρές διαδικασίες, καθώς και πολιτικές για την προστασία τους. Επίσης, δεσμεύεται να υιοθετεί και εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, ώστε να διασφαλίζει ένα επίπεδο προστασίας ανάλογο με τους κινδύνους που συνεπάγεται η επεξεργασία, καθώς επίσης και να τηρεί και να εξασφαλίζει επαρκώς την εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα, διαθεσιμότητα και αντοχή των συστημάτων του και να εξασφαλίζει πως τα άτομα που εμπλέκονται στην επεξεργασία,

συνεργάτες, προστηθέντες, υπάλληλοι ή τρίτοι είναι ρητώς εξουσιοδοτημένοι για την επεξεργασία αυτή και δεσμεύονται με ρήτρες εχεμύθειας και προστασίας απόρρητων πληροφοριών ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας και απορρήτου.

7.2 Η ΕΔ ΕΣΠΑ ΥΕΚΑ δεσμεύεται να διατηρεί τα δεδομένα των Οικονομικών φορέων/Υποψηφίων Αναδόχων ενημερωμένα και ακριβή, να τα αποθηκεύει και διαγράφει με ασφάλεια, να μην συλλέγει και διατηρεί δεδομένα που δεν είναι απαραίτητα για την επίτευξη του επιδιωκόμενου σκοπού, να προστατεύει τα δεδομένα των υποψηφίων από απώλεια, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, αποκάλυψη ή δημοσιοποίηση αυτών, πλην των όσων απαιτούνται εκ του νόμου για την συμμόρφωση της προς τις υποχρεώσεις διαφάνειας και γενικά, να εξασφαλίζει την λήψη και εφαρμογή των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία τους καθώς και εγγυήσεις σε περίπτωση τυχόν διαβίβασης σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς εκτός ΕΕ/ΕΟΧ.

8. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ – ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ/ΠΑΡΟΧΟΥ

8.1 Τα υποκείμενα των δεδομένων διατηρούν όλα τα δικαιώματα που απορρέουν από τις εφαρμοστέες ελληνικές και ενωσιακές διατάξεις, λαμβάνοντας υπόψη ότι ο GDPR δεν καταργεί υποχρεώσεις που προκύπτουν από διατάξεις άλλων νόμων. Ειδικότερα, τηρουμένου του νομοθετικού πλαισίου προστασίας προσωπικών δεδομένων, όπως κάθε φορά ισχύει, και ειδικά του Ν. 4624/2019 και των περιορισμών του, παρέχονται σε κάθε υποκείμενο των δεδομένων τα ακόλουθα δικαιώματα:

Δικαίωμα ενημέρωσης: Έχετε το δικαίωμα να ενημερώνεστε για τη συλλογή και χρήση των προσωπικών σας δεδομένων.

Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας επιβεβαίωση για το κατά πόσον ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υφίστανται επεξεργασία και, εάν συμβαίνει τούτο, έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε σύντομη, κατανοητή, διαφανή και εύκολα προσβάσιμη μορφή.

Δικαίωμα διόρθωσης: Μπορείτε να ζητήσετε και ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας θα διασφαλίσει ότι χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση θα προβεί στη διόρθωση ανακριβών ή ελλιπών Προσωπικών Δεδομένων, μεταξύ άλλων μέσω συμπληρωματικής δήλωσης.

Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας τη διαγραφή των Προσωπικών Δεδομένων που σας αφορούν, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και εμείς υποχρεούμαστε να προβούμε στη διαγραφή, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζει ο νόμος. Ωστόσο, επιφυλασσόμαστε για την εκπλήρωση του αιτήματός σας, στο βαθμό που η επεξεργασία είναι απαραίτητη α) για την τήρηση νομικής υποχρέωσης που επιβάλλει την επεξεργασία βάσει του δικαίου της Ένωσης ή του εθνικού δικαίου ή για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στον υπεύθυνο της επεξεργασίας,

β) για λόγους δημόσιου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας σύμφωνα με το άρθρο 9 παράγραφος 2 στοιχεία η. και θ., καθώς και το άρθρο 9 παράγραφος 3 και γ) για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων. (άρ. 17 § 3 ΓΚΠΔ) Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας

να περιορίσει τις δραστηριότητες επεξεργασίας μόνο σε συγκεκριμένους σκοπούς, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζει ο νόμος.

Δικαίωμα εναντίωσης: Δικαιούστε να αντιτάσσεστε, ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δεν θα υποβάλλει πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε επεξεργασία, εκτός εάν καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων. Ωστόσο, σύμφωνα με τη διάταξη του Άρθρου 35 Ν. 4624/2019 – «Το δικαίωμα εναντίωσης σύμφωνα με το άρθρο 21 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ δεν εφαρμόζεται έναντι δημόσιου φορέα, εάν υπάρχει επιτακτικό δημόσιο συμφέρον για την επεξεργασία, το οποίο υπερτερεί των συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή διάταξη νόμου υποχρεώνει τη διενέργεια της επεξεργασίας».

Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, και τα οποία έχετε παράσχει σ' εμάς, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να ζητάτε τη διαβίβαση των λόγω δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς αντίρρηση, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζει ο νόμος. Το ανωτέρω δικαίωμα που αναφέρεται στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου ασκείται με την επιφύλαξη του άρθρου 17. Το εν λόγω δικαίωμα δεν ισχύει για την επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας.

8.2 Εφόσον η επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που σας αφορούν βασίζεται στην προηγούμενη συναίνεσή σας για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας οποτεδήποτε, χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της.

8.3 Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δεν υποβάλλει τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζουν σημαντικά με παρόμοιο τρόπο.

8.4 Εφόσον η άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων εξαρτάται αποκλειστικά από ενέργειες των Υπηρεσιών του, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας θα ικανοποιήσει το όποιο αίτημά σας σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που ορίζει ο νόμος. Η δυνατότητα άσκησης ενός δικαιώματος που σας απονέμει ο νόμος, δεν συνεπάγεται πάντα τη δυνατότητα να ικανοποιηθεί πλήρως, ιδίως όταν υπάρχουν άλλες νομικές διατάξεις που το περιορίζουν. Εφόσον δεν είμαστε σε θέση να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας, θα σας ενημερώσουμε για τους λόγους.

8.5 Σε περίπτωση άσκησης ενός ή περισσότερων εκ των ως άνω αναφερομένων δικαιωμάτων, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματος του Προμηθευτή, εντός εύλογης προθεσμίας, αλλά το αργότερο εντός ενός (1) μήνα από την υποβολή του αιτήματος και την ταυτοποίησή του. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δύο ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται, αν το αίτημα είναι πολύπλοκο ή υπάρχει μεγάλος αριθμός αιτημάτων. Σε αυτή την περίπτωση, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας υποχρεούται, εντός μηνός από την ταυτοποίηση του αιτήματος, να ενημερώσει το υποκείμενο του δικαιώματος για την καθυστέρηση, καθώς και για τους

λόγους αυτής. Εντός του παραπάνω χρονικού διαστήματος, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας θα ενημερώσει το υποκείμενο του δικαιώματος και για τυχόν άρνησή του να ικανοποιήσει εν όλω ή εν μέρει το υποβληθέν αίτημα, καθώς και για τους λόγους της άρνησης.

8.6 Εφόσον δεν παρέχεται ενημέρωση σύμφωνα με το άρθρο 31 §1 Ν. 4624/2019, λόγω ύπαρξης προσωρινού εμποδίου, ο Υπεύθυνος επεξεργασίας, λαμβανομένων υπόψη των ειδικών συνθηκών της επεξεργασίας, πρέπει να συμμορφώνεται στην υποχρέωση πληροφόρησης εντός εύλογης προθεσμίας μετά την απομάκρυνση του εμποδίου, αλλά όχι αργότερα από το χρονικό διάστημα των δύο (2) εβδομάδων.

8.7 Όλες οι πληροφορίες που παρέχονται σύμφωνα με τα άρθρα 13 και 14 και κάθε ανακοίνωση καθώς και όλες οι ενέργειες που αναλαμβάνονται σύμφωνα με τα άρθρα 15 έως 22 και το άρθρο 34 του ΓΚΠΔ παρέχονται δωρεάν. Εάν τα αιτήματα σας είναι προδήλως αβάσιμα ή υπερβολικά, ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα τους, η ΕΔ ΕΣΠΑ ΥΕΚΑ μπορεί είτε α) να επιβάλει την καταβολή εύλογου τέλους, λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την παροχή της ενημέρωσης ή την ανακοίνωση ή την εκτέλεση της ζητούμενης ενέργειας, ή β) να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο αίτημα.

8.8 Κάθε αίτημα αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα ή/και την άσκηση των δικαιωμάτων του Προσφέροντος Οικονομικού Φορέα, Αναδόχου ή Προμηθευτή /Παρόχου πρέπει να απευθύνεται εγγράφως προς την ΕΔ ΕΣΠΑ ΥΕΚΑ και τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO).

Στοιχεία επικοινωνίας:

Για την Αναθέτουσα Αρχή: Παπαγεωργίου Αλεξάνδρα τηλ. 2105271100

Για τον DPO: ΚΑΡΑ DATA CONSULTING ΙΚΕ Σύμβουλοι Επιχειρήσεων, τηλ. 2106855245

8.9 Τέλος, σας ενημερώνουμε για το δικαίωμά σας να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (https://www.dpa.gr/el/syndesi/polites/kataggelia).__

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΡΗΤΡΑ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ

Δηλώνω/ούμε υπεύθυνα ότι σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της κατακύρωσης της σύμβασης δεν ενήργησα/ενεργήσαμε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και δεσμεύομαι/όμαστε ότι θα εξακολουθήσω/ουμε να ενεργώ/ούμε κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής.

Ειδικότερα ότι:

1) δεν διέθετα/διαθέταμε εσωτερική πληροφόρηση, πέραν των στοιχείων που περιήλθαν στη γνώση και στην αντίληψη μου/μας μέσω των εγγράφων της σύμβασης και στο πλαίσιο της συμμετοχής μου/μας στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης και των προκαταρκτικών διαβουλεύσεων στις οποίες συμμετείχα/με και έχουν δημοσιοποιηθεί.

2) δεν πραγματοποίησα/ήσαμε ενέργειες νόθευσης του ανταγωνισμού μέσω χειραγώγησης των προσφορών, είτε ατομικώς είτε σε συνεργασία με τρίτους, κατά τα οριζόμενα στο δίκαιο του ανταγωνισμού.

3) δεν διενήργησα/διενεργήσαμε ούτε θα διενεργήσω/ήσουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης παράνομες πληρωμές για διευκολύνσεις, εξυπηρετήσεις ή υπηρεσίες που αφορούν τη σύμβαση και τη διαδικασία ανάθεσης.

4) δεν πρόσφερα/προσφέραμε ούτε θα προσφέρω/ουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε υλική εύνοια, δώρο ή αντάλλαγμα σε υπαλλήλους ή μέλη συλλογικών οργάνων της αναθέτουσας αρχής, καθώς και συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού ή συνεργάτες αυτών ούτε χρησιμοποίησα/χρησιμοποιήσαμε ή θα χρησιμοποιήσω/χρησιμοποιήσουμε τρίτα πρόσωπα, για να διοχετεύσουν χρηματικά ποσά στα προαναφερόμενα πρόσωπα.

5) δεν θα επιχειρήσω/ουμε να επηρεάσω/ουμε με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, ούτε θα παράσχω-ουμε παραπλανητικές πληροφορίες οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη της,

6) δεν έχω/ουμε προβεί ούτε θα προβώ/ούμε, άμεσα (ο ίδιος) ή έμμεσα (μέσω τρίτων προσώπων), σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη [εναλλακτικά: ότι δεν έχω-ουμε εμπλακεί και δεν θα εμπλακώ-ουμε σε οποιαδήποτε παράτυπη, ανέντιμη ή απατηλή συμπεριφορά (πράξη ή παράλειψη)] που έχει ως στόχο την παραπλάνηση [/εξαπάτηση] οποιουδήποτε προσώπου ή οργάνου της αναθέτουσας αρχής εμπλεκομένου σε οποιαδήποτε διαδικασία σχετική με την εκτέλεση της σύμβασης (όπως ενδεικτικά στις διαδικασίες παρακολούθησης και παραλαβής), την απόκρυψη πληροφοριών από αυτό, τον εξαναγκασμό αυτού σε ή/και την αθέμιτη απόσπαση από αυτό ρητής ή σιωπηρής συγκατάθεσης στην παραβίαση ή παράκαμψη νομίμων ή συμβατικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης, ή τυχόν έγκρισης, θετικής γνώμης ή απόφασης παραλαβής (μέρους ή όλου) του συμβατικού αντικείμενου ή/και καταβολής (μέρους ή όλου) του συμβατικού τιμήματος,

7) ότι θα απέχω/ουμε από οποιαδήποτε εν γένει συμπεριφορά που συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και θα μπορούσε να θέσει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά μου-μας,

8) ότι θα δηλώσω/ουμε στην αναθέτουσα αρχή, αμελλητί με την περιέλευση σε γνώση μου/μας, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων μου-μας, υπαλλήλων ή συνεργατών μου-μας που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων και των υπεργολάβων μου) με μέλη του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, συμπεριλαμβανομένων των μελών των αποφαινόμενων ή/και γνωμοδοτικών οργάνων αυτής, ή/και των μελών των οργάνων διοίκησής της ή/και των συζύγων και συγγενών εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τετάρτου βαθμού των παραπάνω προσώπων, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή σύγκρουσης συμφερόντων προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και μέχρι τη λήξη της.

9) [Σε περίπτωση χρησιμοποίησης υπεργολάβου]

Ο υπεργολάβος …….. έλαβα γνώση της παρούσας ρήτρας ακεραιότητας και ευθύνομαι/ευθυνόμαστε για την τήρηση και από αυτόν απασών των υποχρεώσεων που περιλαμβάνονται σε αυτή.

Υπογραφή/Σφραγίδα

Ο/η ……. (σε περίπτωση φυσικού προσώπου/ ατομικής επιχείρησης) ή το νομικό πρόσωπο.....με την επωνυμία ……..και με το διακριτικό τίτλο «.....», που εδρεύει ..... (. ΑΦΜ:....., ΔΟΥ: ....., Τ.Κ. ....., νομίμως εκπροσωπούμενο (μόνο για νομικά πρόσωπα) από τον .....

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΕΕΕΣ (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)- *[ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ]*

[Από τις 2-5-2019, οι αναθέτουσες αρχές συντάσσουν το ΕΕΕΣ με τη χρήση της νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας Promitheus ESPDint (https://espdint.eprocurement.gov.gr/), που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Η σχετική ανακοίνωση είναι διαθέσιμη στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ «www.promitheus.gov.gr». Το περιεχόμενο του αρχείου, είτε ενσωματώνεται στο κείμενο της Διακήρυξης, είτε, ως αρχείο PDF, ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, αναρτάται ξεχωριστά ως αναπόσπαστο μέρος αυτής. Το αρχείο XML αναρτάται για τη διευκόλυνση των οικονομικών φορέων προκειμένου να συντάξουν μέσω της υπηρεσίας eΕΕΕΣ τη σχετική απάντησή τους].