



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

e-ΕΦΚΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΓΕΝ.Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΣΤΕΓΑΣΗΣ

ΔΙΕΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΤΜ.ΔΙΑΧ/ΣΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ & ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Πληροφορίες: Β.Γαλάρης/Η.Αλεξόπουλος

Ταχ.Δ/ση: Ακαδημίας 22, 106 71 Αθήνα

Τηλ.: 210 37 29 689/ 37 29 772

Email: vgalaris@efka.gov.gr,tm.diagon.ipiresion@efka.gov.gr

Θέμα: «Ανάθεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών εκπόνησης μελέτης σχετικά με την αναδιοργάνωση του συστήματος είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών προς τον e-ΕΦΚΑ, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 118 του Ν.4412/2016, όπως ισχύει»

(ΦΠΥ 46/24)

Α Π Ο Φ Α Σ Η

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ Ε-ΕΦΚΑ

Λαμβάνοντας υπόψη,

1. Τις διατάξεις του **Ν.4670/20** (Α' 43) «Ασφαλιστική μεταρρύθμιση και ψηφιακός μετασχηματισμός Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-Ε.Φ.Κ.Α.) και άλλες διατάξεις».
2. Τις διατάξεις του **Ν.4387/16** (Α' 85) «Ενιαίο Σύστημα Κοινωνικής Ασφάλειας-Μεταρρύθμιση ασφαλιστικού-συνταξιοδοτικού συστήματος-Ρυθμίσεις φορολογίας εισοδήματος και τυχερών παιγνίων και άλλες διατάξεις».
3. Τις διατάξεις του **Ν.4445/16** (Α' 236) «Εθνικός Μηχανισμός Συντονισμού, Παρακολούθησης και Αξιολόγησης των Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής, ρυθμίσεις για την κοινωνική αλληλεγγύη και εφαρμοστικές διατάξεις του Ν.4387/2016(Α' 85) και άλλες διατάξεις».
4. Τις διατάξεις του **Ν.4892/22** (Α' 28) «Εκσυγχρονισμός του Ηλεκτρονικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης και άλλες επείγουσες διατάξεις»

5. Τις διατάξεις της υπ'αρ.πρωτ. **Φ.ΕΦΚΑ/οικ.22424/861/18-05-2017** (ΦΕΚ 1720/Β/17) Απόφασης της Υπουργού Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης «Κανονισμός Οικονομικής Οργάνωσης και Λογιστικής Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (Ε.Φ.Κ.Α.)».
6. Την υπ' αρ. **92252/20-10-2023** (ΦΕΚ 1146/20-10-2023 τ. Υ.Ο.Δ.Δ) Απόφαση του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης «Διορισμός Διοικητή και Προέδρου στο Διοικητικό Συμβούλιο του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)» και την υπ' αρ. **92246/20-10-2023** (ΦΕΚ 1146/20-10-2023 τ. Υ.Ο.Δ.Δ) Απόφαση του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης «Διορισμός Υποδιοικητή, αναπληρωτή Διοικητή και τακτικού μέλους στο Διοικητικό Συμβούλιο του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)».
7. Την υπ'αρ. **530/Συν.42/02-11-23** Απόφαση ΔΣ (ΑΔΑ:Ψ98ΙΑ46ΜΑΠΣ-ΛΑ6) με την οποία εγκρίθηκε ο «ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ e-ΕΦΚΑ» (Σ.Η.Δ.Ε. Docutricks).
8. Την υπ'αρ. πρωτ. **1033085/22-07-2024** (ΑΔΑ:91ΤΩ46ΜΑΠΣ-Ξ50, ΑΔΑΜ:24REQ015168637) Απόφαση της Αναπληρώτριας Προϊσταμένης της Γενικής Διεύθυνσης Διοικητικής Υποστήριξης, Τεχνικών Υπηρεσιών & Στέγασης του e-ΕΦΚΑ, με την οποία εγκρίθηκε προϋπολογισθείσα δαπάνη ποσού #22.000,00#€ πλέον ΦΠΑ, για τη, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, σύναψη σύμβασης για την παροχή των εν θέματι υπηρεσιών στην εταιρεία με την επωνυμία «QUALCO ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ», σύμφωνα με το άρθρο 118 του Ν.4412/2016, όπως ισχύει.
9. Την υπ. αριθμ. **327/συν.28η/25-07-2024** (ΑΔΑ:ΨΣΑ746ΜΑΠΣ-ΤΨΦ) απόφαση του Δ.Σ του e-ΕΦΚΑ σχετικά με την έγκριση της διαδικασίας και την εξουσιοδότηση του Διοικητή.
10. Την υπ' αρ.πρωτ. **Μ910/22-07-2024** (ΑΔΑ: 9ΑΡΔ46ΜΑΠΣ-ΔΚ4, ΑΔΑΜ:24REQ015209046) Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης συνολικού ποσού #27.280,00#€ συμπ/νου ΦΠΑ για το οικονομικό έτος 2024.
11. Την υπ'αρ.πρωτ. **1068185/29-07-2024** Πρόσκληση της Διεύθυνσης Προμηθειών προς την εταιρεία με την επωνυμία «QUALCO ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ» για την υποβολή προσφοράς και φακέλου δικαιολογητικών για την αναφερόμενη στο θέμα ανάθεση.
12. Τον υπ'αρ.πρωτ. **1094556/02-08-2024** φάκελο της ανωτέρω εταιρείας με τον οποίο προσκόμισε εμπρόθεσμα τα δικαιολογητικά/έγγραφα που της ζητήθηκαν, με εξαίρεση το ποινικό μητρώο ενός εξουσιοδοτημένου από το Διοικητικό Συμβούλιο εκπροσώπου της εταιρείας, για το οποίο κατατέθηκε αντίγραφο της αίτησης χορήγησης του και υποβλήθηκε υπεύθυνη δήλωση ότι θα προσκομισθεί όταν εκδοθεί.
13. Το γεγονός ότι μετά το έλεγχο της Υπηρεσίας η προσφορά και τα δικαιολογητικά συμμετοχής της ανωτέρω εταιρείας είναι σύμφωνα με τους όρους της υπ'αρ.πρωτ. **1068185/29-07-2024**

πρόσκλησης της Διεύθυνσης Προμηθειών. Η σχετική σύμβαση θα υπογραφεί μετά τη προσκόμιση του ως άνω ελλείποντος δικαιολογητικού.

Κατόπιν των ανωτέρω,

Α Π Ο Φ Α Σ Ι Ζ Ε Ι

Την ανάθεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών εκπόνησης μελέτης σχετικά με την αναδιοργάνωση του συστήματος είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών προς τον e-ΕΦΚΑ, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 118 του Ν.4412/2016, όπως ισχύει, στην εταιρεία την επωνυμία «QUALCO ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ», η οποία εδρεύει στην Αθήνα (Κηφισίας 16, ΤΚ 11526, ΑΦΜ: 094503426, ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ), ως εξής:

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Αντικείμενο του έργου είναι η εκπόνηση μελέτης που θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

- Αποτελέσματα βασικής ανάλυσης χαρτοφυλακίου απαιτήσεων που θα αποτυπώνουν την δυναμική του χαρτοφυλακίου και θα αναδείξουν περιοχές που χρήζουν δράσεων διαχείρισης
- Προτάσεις βασικής κατηγοριοποίησης (segmentation) του χαρτοφυλακίου ληξιπρόθεσμων οφειλών
- Πρόταση πλαισίου αναφορών και δεικτών απόδοσης (KPIs)
- Προτάσεις ως προς τις κατευθυντήριες γραμμές για την οργάνωση των στρατηγικών διαχείρισης απαιτήσεων.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Π1. Μελέτη αναδιοργάνωσης του συστήματος είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών προς τον e-ΕΦΚΑ.

ΤΙΜΗΜΑ

Το τίμημα ανέρχεται στο ποσό των **#22.000,00#€** πλέον Φ.Π.Α., ήτοι **#27.280,00#€** συμπ/νου Φ.Π.Α. 24%.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Ο χρόνος υλοποίησης του έργου ορίζεται σε **τρεις (3) μήνες** από την υπογραφή της σύμβασης.

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ-ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Η Παρακολούθηση και Παραλαβή του έργου θα γίνει από Επιτροπή Παρακολούθησης/Παραλαβής που θα συσταθεί για το σκοπό αυτό.

ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ –ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνει μετά από την παραλαβή του έργου, από τις Οικονομικές Υπηρεσίες της Κεντρικής Υπηρεσίας του e-ΕΦΚΑ και μετά από τη σύνταξη του σχετικού Πρακτικού Παραλαβής από την αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής.

Το τιμολόγιο του προμηθευτή θα αναφέρει την τιμή σε ΕΥΡΩ.

Το/α τιμολόγια θα εκδίδονται στα εξής στοιχεία:

ΕΠΩΝΥΜΙΑ: e-ΕΦΚΑ – ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ - Ν.Π.Δ.Δ.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ 22, 106 71, ΑΘΗΝΑ

Α.Φ.Μ.: 997072577

Δ.Ο.Υ. : Δ' ΑΘΗΝΩΝ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποστέλλει το τιμολόγιο τόσο σε ηλεκτρονική μορφή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: vgalaris@efka.gov.gr όσο και σε έντυπη μορφή στην ταχυδρομική διεύθυνση: Ακαδημίας 22, 106 71 Αθήνα, Ισόγειο, Γραφείο Αυτοτελούς Τμήματος Γενικού Πρωτοκόλλου, στα οποία θα αναγράφονται πέραν των ως άνω στοιχείων του Φορέα και τα στοιχεία της Σύμβασης (αρ. φακέλου και χρονικό διάστημα παρεχόμενων υπηρεσιών). Το τιμολόγιο θα συνοδεύεται από διαβιβαστική επιστολή του Αναδόχου στην οποία θα αναγράφονται τα στοιχεία της Ανάθεσης.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στην παρούσα. Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση **φόρου εισοδήματος**.

Γενικά η ανάθεση θα είναι σύμφωνη με τους όρους, όπως ορίζονται στην υπ'αρ.πρωτ. **1068185/29- 07-2024** Πρόσκληση της Υπηρεσίας, την υπ'αρ.πρωτ. **1094556/02-08-2024** προσφορά του Αναδόχου και θα διέπεται από τις διατάξεις του Ν.4412/16, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Λοιπά στοιχεία θα αναφερθούν στη Σύμβαση που θα καταρτιστεί βάσει των όρων της με αριθ. πρωτ. **1068185/29-07-2024** (ΑΔΑΜ: 24PROC015210709) Πρόσκλησης, της παρούσας Απόφασης και της υπ' αριθ. πρωτ. 1094556/02-08-2024 προσφοράς της Αναδόχου εταιρείας «QUALCO ΜΟΝ. Α.Ε. ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ», η οποία θα διέπεται από τις διατάξεις του αρ.118 του Ν. 4412/2016, όπως ισχύει.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ e-ΕΦΚΑ

Δρ. Αλέξανδρος Βαρβέρης